

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Пояснительная записка.....	3
Тематический план дисциплины “Психология управления”.....	3
Содержание дисциплины “Психология управления”.....	4
Темы рефератов.....	16
Указания к выполнению контрольной работы.....	17
Варианты контрольных работ.....	18
Темы курсовых работ.....	19
Вопросы для самоконтроля.....	20
Список литературы.....	23

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ  
АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ



## **УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА** дисциплины **“ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ”** (для бакалавров, магистров)

Відповідальний за випуск *А. Д. Вегеренко*  
Редактор *С. М. Толкачева*  
Комп'ютерне верстання *О. Л. Тыщенко*

Зам. № ВКЦ-5303

Формат 60×84/16. Бумага офсетная.  
Печать ротационная трафаретная. Усл. печат. 1,63. Учетно-издат. 1,17.  
Тираж 50 пр.

Межрегиональная Академия управления персоналом (МАУП)  
03039 Киев-39, ул. Фрометовская, 2, МАУП

ДП «Издательский дом «Персонал»  
03039 Киев-39, просп. Червонозоряний, 119, лит. XX

*Свидетельство о внесении в Государственный реестр  
субъектов издательского дела ДК № 3262 от 26.08.2008*

Киев  
ДП «Издательский дом «Персонал»  
2012

52. *Психологические проблемы социальной регуляции поведения* / Отв. ред. Е. В. Шорохова, М. И. Бобнева. — М.: Наука, 1976. — 368 с.
53. *Психология: Учебник* / Под ред. А. А. Крылова. — М.: Проспект, 1998. — 584 с.

Подготовлено доцентом кафедры общей психологии А. М. Грись

Утверждено на заседании кафедры общей психологии  
(протокол № 11 от 02.09.11)

*Одобрено Ученым советом Межрегиональной Академии управления персоналом*

**Грись А. М.** Учебная программа дисциплины “Психология управления” (для бакалавров, магистров). — К.: ДП «Издательский дом «Персонал», 2012. — 28 с.

Учебная программа содержит пояснительную записку, тематический план, содержание дисциплины “Психология управления”, темы рефератов, указания к выполнению контрольной работы, варианты контрольной работы, темы курсовых работ, вопросы для самоконтроля, а также список литературы.

© Межрегиональная Академия  
управления персоналом (МАУП), 2012  
© ДП «Издательский дом «Персонал», 2012

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Изучение дисциплины “Психология управления” является необходимой составляющей профессиональной подготовки психологов. Восторонний учет психологического содержания управленческой деятельности; знание психологических особенностей людей, их взаимодействия, закономерностей функционирования социальной организации, современных средств стимулирования работников, а также умение грамотно осуществлять подбор диагностического инструментария для изучения социально-психологических явлений и феноменов в организации будет способствовать повышению уровня психологической компетентности студентов.

**Цель курса** — раскрыть содержание и особенности психологических аспектов управленческой деятельности.

**Задачи курса** — помочь студентам овладеть фундаментальными знаниями по психологии управления, способствовать формированию умений и навыков эффективного использования методов и средств, разработанных в психологии управления для обеспечения успешного решения руководителями различных управленческих проблем. Для успешного усвоения дисциплины необходимо овладение такими дисциплинами, как “Психология”, “Основы менеджмента”.

Предлагаемый курс тесно связан с общей и социальной психологией, инженерной психологией, основами социальной работы, психологией образа жизни, психологией труда, психологией работы с людьми, психологией совместной деятельности и др.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН дисциплины “ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ”

№ пор.	Название содержательного модуля и темы
1	2
<b>Содержательный модуль I. Общие проблемы психологии управления в организации</b>	
1	Понятие психологии управления
2	Методы психологии управления и их связь с другими науками

35. Левкович В. П., Зускова А. Социально-психологический подход к изучению супружеских конфликтов // Психол. журн. — 1985. — № 3. — С. 126–137.
36. Ложкин Г. В., Повякель Я. И. Практическая психология конфликтов. — К.: МАУП, 2002. — 256 с.
37. Максименко С. Д. Психология в социальной и педагогической практике. — К.: Науч. мысль, 1998. — 440 с.
38. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. — М.: Дело, 1992. — 702 с.
39. Методология инженерной психологии, психологии труда и управления / Отв. ред. Б. Ф. Ломов, В. Ф. Венда. — М.: Наука, 1981. — 286 с.
40. Немов Р. С. Психология — Кн. 3. Психодиагностика. — М.: ВЛАДОС, 1998. — 632 с.
41. Обозов Н. Н. Психология межличностных отношений. — М.: Просвещение, 1990. — 192 с.
42. Орбан-Лембрик Л. Е. Психология управления. — М.: Академиздат, 2003. — 568 с.
43. Основы психолого-управленческого консультирования / Науч. ред. Л. М. Карамушки. — К.: МАУП, 2002. — 136 с.
44. Панасюк А. Ю. Управленческое общение. — М., 1990. — 112 с.
45. Парыгин Б. Д. Социально-психологический климат коллектива / Под ред. В. А. Ядова. — Л.: Наука, 1981. — 192 с.
46. Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: Тренинг разрешения конфликтов. — СПб.: Речь, 2001. — 288 с.
47. Первишева Е. В. Межличностный конфликт как фактор социализации старших подростков: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. — М., 1989. — 26 с.
48. Пирен М. И. Основы конфликтологии. — М., 1997. — 270 с.
49. Платонов Ю. П. Психология коллективной деятельности: Теоретико-методологический аспект. — Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1990. — 184 с.
50. Поливанова К. Н. Психологический анализ кризисов возрастного развития // Вопр. психологии. — 1994. — № 1. — С. 61–69.
51. Почобут Л. Г. Социально-психологическая структура деятельности руководителей среднего и низшего звена // Психология — производству и воспитанию: Сб. науч. работ / Отв. ред. Е. С. Кузьмин. — Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1977. — С. 61–67.

1	2
3	Социально-психологические характеристики организации
4	Проблемы эффективности межличностного общения в организации
	<b>Содержательный модуль II. Психологические закономерности управленческой деятельности</b>
5	Психологические основы управленческих влияний
6	Проблема стиля руководства в психологии управления
7	Психологические особенности руководства педагогическим коллективом
8	Психологические основания подбора кадров
9	Психологические основания принятия решений
10	Управление нововведениями в организации
11	Психологическое обеспечение социального управления в организации
12	Основания психолого-управленческого консультирования
	<b>Всего часов: 108</b>

**СОДЕРЖАНИЕ**  
*дисциплины*  
**“ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ”**

**Содержательный модуль I. Общие проблемы психологии управления в организации**

**Тема 1. Понятие о психологии управления**

Предмет психологии управления. Основная задача психологии управления. Общие признаки процесса управления (происходит в сложной динамической системе с двумя подсистемами — управляющей и управляемой; целеустремленность влияния; наличие программных связей; энтропийный характер). Виды управления (психологическое и социальное). Разновидности социального управления по сферам осуществления. Функции управления. Понятие о руководстве.

16. *Занюк С. С.* Психология мотивации и эмоций: Учеб. пособие. — Луцк: Волынский гос. ун-т; 1997. — 180 с.
17. *Зымель Г.* Человек как враг // Социол. журн. — 1994. — № 2. — С. 114–119.
18. *Ишмуратов А. Т.* Конфликт и согласие. — М.: Мысль, 1996. — 190 с.
19. *Кабаченко Т. С.* Психология в управлении человеческими ресурсами. — М.: СПб., 2003. — 400 с.
20. *Карамушка Л. М.* Психологические основы управления в системе высшего образования: Учеб. пособие. — М.: Ин-г содержания и методов обучения, 1997. — 180 с.
21. *Карамушка Л. М.* Психология управления учреждениями среднего звена. — К.: Ника-Центр, 2000. — 331 с.
22. *Козелецкий Ю.* Психологическая теория решений / Под ред. Б. В. Бирюкова. — М.: Прогресс, 1979. — 504 с.
23. *Козырев Г. И.* Введение в конфликтологию. — М.: Владос, 1999. — С. 144–146.
24. *Коломинский Н. Л.* Психология педагогического менеджмента. — К.: МАУП, 1996. — 176 с.
25. *Коломинский Я. Л., Жизневский Б. П.* Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности // Вопр. психол. — 1990. — № 2. — С. 35–42.
26. *Конфликтология* / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999.
27. *Конфликты в обществе: диагностика и профилактика.* Тез. III Международ. научно-практ. конф. — К.; Черновцы, 1995. — 476 с.
28. *Кордуемя М.* Психология. А–Я: Словарь-справочник. — М.: Гранд, 1999. — 442 с.
29. *Корнелиус Х., Феир Ш.* Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. — М.: Стрингер, 1992. — 212 с.
30. *Корнев М. Н., Коваленко А. Б.* Социальная психология: Учебник. — М., 1995. — 304 с.
31. *Котырло В. К.* Воспитание послушания у детей в семье. — М.: Сов. шк., 1967. — 104 с.
32. *Кроник А.* Межличностное оценивание в малых группах. — М.: Мысль, 1982. — 158 с.
33. *Кудряшова Л. Д.* Каким быть руководителю: психология управленческой деятельности. — Л.: Лениздат, 1986. — 158 с.
34. *Ладанов И. Д.* Практический менеджмент: Ч. III. Управление персоналом. — М.: Ника, 2001.

10. *Свенцицкий А. Л.* Социальная психология управления. — Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1986. — 176 с.
  11. *Урбанович А. А.* Психология управления: Учеб. пособие. — Минск: Харвест, 2003. — 640 с.
  12. *Чередищенко И. П.* Психология управления. — Ростов н/Д: Феникс, 2004. — 608 с. (Сер. "Учебники для высшей школы").
  13. *Швалб Ю. М., Данчева О. В.* Практическая психология в экономике и бизнесе: Учеб. пособие. для экон., спец. ВУЗов. — К.: Либра, 1998. — 270 с.
- Дополнительная*
1. *Агеев В. С.* Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. — М.: Изд-во МГУ, 1990. — 240 с.
  2. *Агеев В. С.* Психология межгрупповых отношений. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1983. — 143 с.
  3. *Ананьев Б. Г.* Человек как предмет познания. — Л., 1968. — 339 с.
  4. *Анцишов А. Я., Шитлов А. И.* Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 2002. — 591 с.
  5. *Бодалев А. А.* Личность и общение // Избр. тр. — М.: Педагогика, 1983. — 272 с.
  6. *Божович Л. И.* Проблема конфликта в подростковом возрасте // Вопр. психологии. — 1978. — № 2. — С. 25–37.
  7. *Барон Р., Ричардсон Д.* Агрессия. — СПб.: ПИТЕР, 2000. — 351 с.
  8. *Вебер М.* Харизматическое господство // Социологические исследования. — 1988. — № 5. — С. 139–147.
  9. *Виткек К.* Проблемы супружеского благополучия / Общ. ред. М. С. Мацковского. — М.: Прогресс, 1988. — 144 с.
  10. *Генов Ф.* Психология управления: Пер. с болг. / Общ. ред. Б. Ф. Ломова, В. Ф. Венды. — М.: Прогресс, 1982. — 422 с.
  11. *Гришина Н. В.* Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000. — 464 с.
  12. *Гришина Н. В.* Психология социальных ситуаций // Вопр. психологии. — 1997. — № 1. — С. 121–132.
  13. *Дарендорф Р.* Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования. — 1994. — № 5. — С. 142–147.
  14. *Дуткевич А. И.* Конфликтология с основами психологии управления. — Каменец-Подольский, 2005. — 345 с.
  15. *Емельянов С. М.* Практикум по конфликтологии. — СПб.: Питер, 2001. — 360 с.

Структура психологии управления. Психология управления — прикладная отрасль науки. Управляющее воздействие — главный элемент управленческой деятельности. Психологические вопросы осуществления управленческих воздействий. Уровни исследований в психологии управления: методологический, отраслевой (управление экономикой и общественно-политическими и духовными видами деятельности). Психология поведения и деятельности и социология организации и управления — источники возникновения и развития психологии управления.

Управленческая деятельность как центральный объект исследований в психологии управления. Признаки управленческой деятельности (по А. Флишпову): специфическая цель, объект деятельности, наличие функциональных связей между компонентами системы управления; важная роль социально-психологических отношений между людьми; технологическая база управления (принятие и переработка информации и генерация новой информации в управленческом решении); доведение управленческого решения к исполнителю.

Подходы к пониманию функций управления. Операционно-стадийный подход — отражение последовательности действий и операций управленческой деятельности (Г. Черч, А. Файоль, И. Керженцев, Г. Шлезингер, В. Афанасьев, А. Глухов, В. Ейттон, Г. Попов). Подходы, построенные на группировании функций по общности их целей и задач (Д. Крук, О. Козлова, И. Кузнецов, Б. Мильнер, В. Раппорт, Л. Евенко). Традиция изучения человеческого фактора производства. Понятие человеческого фактора, личностного фактора. Первая научно обоснованная система организации и управления Ф. Тейлора и А. Файоля (НОП). Е. Мейо — основатель теории человеческих отношений (предмет управления — неформальная структура группы). Теория ролей Р. Линтона (предмет управления — нейтрализация индивидуальных особенностей исполнителей, унификация их соответствием выполняемой роли). Управленческие роли (за Х. Минцбергом): межличностные, информационные относительно принятия решений. Перспективы развития управления (менеджмента) в XXI в. Отказ от авторитарного стиля управления в пользу принципов сотрудничества; сокращение управленческого персонала, делегирование полномочий подчиненным; зависимость оплаты от квалификации и результатов; распространение практики формирования межфункциональных команд.

Непрерывное обучение менеджеров; внедрение информационных технологий; сосредоточение на управлении людьми; рост спроса на универсальных менеджеров; широкое использование временных рабочих, работающих на контрактной основе.

*Литература* [3; 6; 9; 11; 12]

## **Тема 2. Методы психологии управления и ее связь с другими науками**

Виды методов в психологии управления (по Ф. Тену): общие и специальные. Классификация методов психологии управления по признаку степени опосредованности изучения психических явлений: непосредственного изучения психики (наблюдение, эксперимент, телеметрические приборы регистрации психических и психофизиологических показателей); опосредованного изучения через других людей (интервью, беседа, анкета, метод независимых характеристик, ассоциативный эксперимент, игры); самонаблюдения и самоанализа; продуктов деятельности.

Особенности общепсихологических методов в психологии управления. Специфика наблюдения за его целью и объектом. Эксперимент (индивидуальный, групповой, массовый). Метод игр и решения ситуаций, характерных для управленческой деятельности. Метод социометрических выборов в исследовании производственных коллективов. Особенности ассоциативного эксперимента.

Психология управления и другие науки. Общие интересы психологии управления с физиологией (физиологические особенности труда руководителя, его высшей нервной деятельности); гигиеной (требования к режиму дня, культура умственного и физического труда); педагогикой (воспитательные воздействия на подчиненных); этикой (этика взаимоотношений в управлении, на производстве); эстетикой (оформление помещений); кибернетикой (информационные системы, автоматизация информационных процессов в системах управления); социологией (закономерности больших групп, общественных процессов); экономикой (организация производства, анализ его деятельности).

Психология управления и менеджмент. Понятие менеджмента. Соотношение предметов исследований в менеджменте (процесс менеджмента) и психологии управления (психологические факторы менеджмента). Личностные качества менеджера как специалиста

73. Метод эклектики и его особенности.
74. Основные этапы деловых переговоров.
75. Роль психологических установок в деловых отношениях.
76. Понятие управленческой этики.
77. Адаптация личности к условиям труда.
78. Мотивы общения.
79. Причины сопротивления нововведениям.
80. Психодиагностика как одно из направлений работы практического психолога.
81. Оптимизация социально-психологического климата в трудовом коллективе.
85. Психологическая экспертиза в организации.
86. Психолого-управленческое консультирование в организации.
87. Просветительская деятельность психолога в организации.
88. Специфика управления в различных социальных сферах (бизнес, производство, образование, культура, наука и т. д.).
89. Психологические основы индивидуального стиля руководства.
90. Роль внешних и внутренних коммуникаций в формировании имиджа организации.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

### *Основная*

1. *Дуткевич Т. В.* Конфликтология с основами психологии управления. — Каменец-Подольский, 2005. — 345 с.
2. *Карамушка Л. М.* Психология управления учреждениями среднего образования. — К.: Ника-Центр, 2000. — 331 с.
3. *Методология инженерной психологии, психологии труда и управления.* — М.: Наука, 1981. — 286 с.
4. *Орбан Лембрик Л. Е.* Психология управления. — М.: Академиздат, 2003. — 568 с.
5. *Психология управления персоналом: Пособие для специалистов, работающих с персоналом* / Под ред.: А. В. Батаршева, А. О. Лукьяновой. — М.: Изд-во ин-та психотерапии, 2005. — 624 с.
6. *Психология управления человеческими ресурсами: Учеб. пособие* / Т. С. Кабаченко. — СПб.: Питер, 2003, — 400 с.
7. *Самигин С. И.* Психология управления: Учеб. изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2000.

42. Положительные черты конфликта.
43. Черты конфликта.
44. Управление конфликтными ситуациями в условиях совместной деятельности. Сетка Томаса.
45. “Кодекс поведения” в конфликте.
46. Руководитель в роли третейского судьи.
47. Общение как социальный феномен.
48. Особенности управленческого общения.
49. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.
50. Коммуникационные барьеры в коммуникации “руководитель – подчиненный”. Деловые телефонные разговоры.
51. Особенности выступления перед аудиторией.
52. Особенности служебного совещания.
53. Психологические особенности работы с деловой документацией.
54. Методы, используемые в психологии управления.
55. Структура здоровья человека.
56. Критерии психического здоровья.
57. Критерии духовного здоровья.
58. Стресс. “Плохие” и “хорошие” стрессы.
59. Профессиональная деформация личности работников организаций: причины возникновения и условия предупреждения.
60. Стрессоры внеслужебной деятельности.
61. Психологические условия и пути обеспечения гуманизации управления.
62. Основные требования к принятию управленческих решений.
63. Методы профилактики стрессов.
64. Актуальные задачи подбора и подготовки менеджеров в Украине.
65. Жизненные кризисы и деятельность руководителя.
66. Индивидуальные стили управления руководителя и их параметры.
67. Предмет, объект, задачи психологии управления.
68. Типы управленческих решений.
69. Роль психологической службы в оптимизации управления.
70. Коммуникативная компетентность руководителя.
71. Управленческие принципы.
72. Ограничения для современного руководителя и их причины.

по управлению. Характеристика профессиональной деятельности менеджера: рабочие функции; алгоритмы выполнения отдельных функций; система требований, которые определяют деятельность менеджера.

*Литература* [3; 6; 9; 11; 12]

### **Тема 3. Социально-психологические характеристики организации**

Понятие о межличностных отношениях. Соотношение понятий “связь”, “отношение”, “отношения”, взаимоотношения, их семантические нюансы и сферы использования. Системы связей: субъект – объект, субъект – субъект. Отношение – субъективно-личностный смысл любых связей человека с миром. Отношения – связи человека с предметным миром, предметов между собой (в системах: субъект-объект, объект-объект). Отношения, социальные связи в системе субъект-субъект.

Социальная структура организации. Формальные и неформальные типы организации. Формальные группы – кадровая структура организации, определяющая разделение труда и обеспечивающая достижение целей организации. Типа формальных групп: группа руководителя, рабочая (целевая) группа, комитет (комиссия, совет). Характеристики неформальных организаций. Причины вступления людей в неформальные организации. Влияние неформальных организаций на работу учреждения (социальный контроль; сопротивление переменам; неформальные лидеры).

Характеристика лидерства. Лидерство – отношения доминирования и подчинения. Концепции лидерства: теория лидерских ролей Бей-ЛСА; теория черт лидерства (М. Вебер); интерактивная теория; ситуационная теория Ф. Фидлера; стратометрическая концепция А. Петровского.

Личность лидера. Типы лидеров (по Н. Шахназаряну): интеллектуальный; эмоционально-коммуникативный; практический; универсальный. Положительные черты личности лидера: дальновидность, рассудительность, умение справедливо оценить; энергичность; решительность; последовательность; справедливость; твердость и непреклонность; самопознание; коммуникативные способности.

Понятие о популярности. Факторы популярности: внегрупповые (социально-демографические), групповые (нормы, эталоны), личност-

ные (возраст, пол, характер). Сравнение признаков популярности и привлекательности. Сравнение признаков лидерства и популярности. Важность учета степени популярности и привлекательности лидера для организации группы.

*Литература [3; 6; 10–12]*

#### **Тема 4. Проблемы эффективности межличностного общения в организации**

Характеристика товарищеских отношений. Деятельностное основание их появления, обусловленность общественными интересами, функции товарищеских взаимоотношений (совместных действий, взаимопомощь в значимой, общественно полезной деятельности). Дружба и общительность. Сработанность – эффект взаимодействия в совместной деятельности. Признаки сработанности: максимальная производительность при минимальных эмоционально-энергетических затратах. Психологическая совместимость, ее проявления (по Н. Обозову). Виды (уровни) психологической совместимости: психофизическая; социально-психологическая. Типы поведения людей при выполнении совместной деятельности.

Факторы групповой сплоченности: эмоциональный аспект (Фестингер, Картрайт), когнитивно-оценочные аспекты (Ньюкомб, Хайдер); интерактивные факторы (М. Дойч); коммуникативные факторы (К. Левин). Теория групповой “синталии” Р. Кеттела. Модель групповой производительности Б. Колинза. Стратометрическая концепция групповой сплоченности А. Петровского.

Понятие социально-психологического климата (СПК) коллектива. Основные характеристики социально-психологического климата: предметность и эмоциональность. Структура СПК. Система отношений работника, которая обуславливает социально-психологический климат.

Роль социально-психологического климата. Его функции: обеспечение условий жизнедеятельности личности в группе; обратная связь при взаимодействии личности с социальным окружением; фактор совместной производительной деятельности; влияние на развитие личности; детерминанта психического состояния; здоровье личности.

Создание оптимального социально-психологического климата. Факторы его обеспечения в коллективе: глобальная макросре-

6. Проблема оптимизации профессиональной деятельности.
7. Критерии оценки совместимости и сработанности.
8. Подходы психологии управления.
9. История развития психологии управления.
10. Основные элементы психологии управления.
11. Основные управленческие культуры.
12. Основные функции управленческой деятельности.
13. Перечислить основные разделы в психологии управления и оп-ределить их задачи.
14. Основные задачи психологии управления в производственной сфере.
15. Неадекватные методы стимулирования труда.
16. Проблемы материального поощрения.
17. Проблема моральной заинтересованности.
18. Мотивация труда. Общие схемы управления в производственной сфере.
19. Темперамент и характер; их различия.
20. Типы способностей.
21. Факторный анализ личности.
22. Одаренность.
23. Половые особенности.
24. Типология по К. Юнгу.
25. Взаимосвязь строения тела и характера.
26. Классификация личностей по Лазурскому.
27. Акцентуации.
28. Определение “социальной организации”.
29. Принципы построения социальной организации.
30. Структура социальной организации.
31. Сущность групповой динамики. Процессы и явления.
32. Стадии развития коллектива.
33. Феномены групповой жизнедеятельности.
34. Деловые роли в социальной организации и их распределение.
35. Определение термина “социально-психологический климат”.
36. Слухи и их классификации.
37. Меры предотвращения слухов.
38. Сущность социометрии.
39. Ассесмент-центр. Назначение, структура.
40. Структура интервью.
41. Понятие конфликта. Его структура.

10. Психологические особенности индивидуальных и коллективных форм принятия решений.
11. Эффективность различных стилей руководства.
12. Индивидуальный стиль управленческой деятельности.
13. Психологический анализ социально-профессиональных ролей работников организаций.
14. Причины возникновения и условия преодоления профессиональной деформации личности.
15. Роль мотивации работников в обеспечении эффективности управления.
16. Характеристика основных потребностей работников.
17. Основные стратегии обеспечения работников организацией.
18. Понятие о психологическом климате в организации и его структуре.
19. Основные виды психологического климата в организации.
20. Пути формирования благоприятного климата в организации.
21. Психологический анализ коммуникации в организациях.
22. Психологические особенности различных видов коммуникаций в организации.
23. Роль внешних коммуникаций в формировании положительного имиджа организации.
24. Коммуникативные барьеры: причины возникновения и пути их преодоления.
25. Психологическая характеристика основных типов конфликтов.
26. Основные причины возникновения конфликтов в организациях.
27. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
28. Структура конфликта.
29. Условия предупреждения конфликтов в организации.
30. Алгоритм разрешения конфликтов.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. Что такое социальное управление?
2. Какие иноязычные термины можно перевести как “управление”?
3. “Управленец” и “менеджер”. Общее и отличительное.
4. Особенности ролевого поведения личности.
5. Типы коммуникативного поведения в трудовом коллективе.

да (общественные ценности, идеология, приоритеты, развитие науки и техники); локальна макросреда (культура организации и управления; культура межличностных отношений и общения; развитие менеджмента). Причины обострения проблемы социально-психологического климата: рост психического напряжения, духовных потребностей и запросов, требований к культуре общения. Неправленность условий оптимального социально-психологического климата на удовлетворение потребностей работников.

*Литература* [3; 6; 11; 12]

## **Содержательный модуль II. Психологические закономерности управленческой деятельности**

### **Тема 5. Психологические основы управленческих влияний**

Понятие о влиянии и взаимовлиянии. Влияние — действие, направленное на партнера, который вызывает изменения в его поведении. Разновидности воздействий: вербальные, физиологические (ЧСС), ситуативные, устойчивые (характерологические) сознательные и бессознательные; конструктивные или деструктивные.

Средства психологических воздействий: вербальные, паралингвистические, невербальные. Цели и формы социальных воздействий. Управленческое влияние — разновидность психологического воздействия в системе руководитель — подчиненный. Структура управленческого воздействия: субъект или инициатор; объект (адресат); способы воздействия (внушение, заражение, подражание, убеждение и т. д.). Этапы динамики управленческого влияния: операционный; процессуальный; результативный — соответствующие действия подчиненного на воздействие.

Факторы влияния личности руководителя. Понятие влиятельности и критерии ее определения. Характеристика отдельных факторов влияния: когнитивная характеристика ситуации принятия решения; привлекательность субъекта воздействия для его объекта, продолжительность воздействия (закон межличностного уподобления). Зависимость содержания и динамика факторов влияния от форм воздействий (внушения, убеждения, приказа). Асертивность личности (способность достигать целей); способность быть убедительным. Принципы организации убедительной информации.

Характеристика видов психологических воздействий. Характеристика отдельных воздействий и их средств: убеждение; самопродвижение; внушение, заражение; побуждение к подражанию, формирование приверженности; просьба; приказ; деструктивная критика; игнорирование; манипуляция.

Противостояние личности неконструктивным воздействиям. Критерии конструктивного воздействия. Виды противодействующих влияний в ответ на неконструктивное влияние: контраргументация; конструктивная критика; энергетическая мобилизация; творчество; уклонение; психологическая самооборона; игнорирование; конфронтация; отказ.

Психологические особенности управленческих распоряжений. Структура распоряжения (приказа): мотивационная, содержательная, обязывающая. Методы передачи распоряжения: побуждающие, убедительные, силовые. Типы отдачи приказов: туманный приказ, приказ-увещевание, приказ-угроза, приказ-просьба, приказ-подкуп, приказ-категорическое требование. Функции воздействия руководителя при отдаче приказов: информационная, мотивационная, материального обеспечения выполнения, контрольно-оценочная.

*Литература:* основная [2; 6; 8; 11; 13];  
дополнительная [30; 41; 45;]

#### **Тема 6. Проблема стиля руководства в психологии управления**

Понятие о стиле руководства и индивидуальный стиль руководства. Зависимость стиля руководства от общественного места управляемой организации (образовательные, военные, спортивные, производственные, медицинские структуры). Разновидности стилей руководства: директивный, коллегияльный, либеральный, авторитарный, инквизиторный, анархический. Условия формирования стиля руководства.

Понятие индивидуального стиля управления. Признаки индивидуального стиля управления (отображает устоявшиеся способы деятельности руководителя, психологические особенности его мышления, принятия решений, общения и т. д.; приобретается в процессе деятельности и изменяется; выражается в содержательных характеристиках управленческой деятельности).

Индивидуальный стиль руководства по К. Левину — первая психологическая теория стиля управления. Характеристика личности и

#### **Вариант 4**

1. Что такое внешняя структура управления?
2. Раскройте содержание и структуру психологической готовности руководителей к управлению.
3. Проанализируйте специфику основных стилей руководства (авторитарного, демократического и либерального).
4. Раскройте причины возникновения и пути преодоления профессиональной деформации работников.
5. Проанализируйте содержание и структуру управленческих конфликтов.

#### **Вариант 5**

1. Как соотносятся между собой понятия “управление” и “менеджмент”?
2. Проанализируйте содержание и основные этапы принятия руководителем управленческих решений.
3. Какие факторы влияют на выбор и реализацию руководителем стилей руководства?
4. В чем разница между положительной и негативной стратегией обеспечения руководителем мотивации деятельности работников в организации?
5. Раскройте основные условия предупреждения и решения конфликтов в организации.

#### **ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ**

1. Психологический анализ управления.
2. Внутренняя и внешняя структуры управления.
3. Психологические основы гуманизации управления.
4. Основные задачи психологии управления.
5. Методы психологии управления.
6. Роль психологической службы в оптимизации управления.
7. Основные принципы взаимодействия руководителей и психологов.
8. Содержание и структура психологической готовности руководителей к управлению.
9. Психологические основы принятия руководителем управленческих решений.

## **ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ**

### **Вариант 1**

1. Что такое управление? Какова его роль в жизни современного общества?
2. Проанализируйте основные методы исследований психологии управления.
3. Какие факторы влияют на эффективность принятия руководителем управленческих решений?
4. Как соотносятся между собой понятия “социальная позиция” и “социальные роль”?
5. В чем состоит различие между благоприятным и неблагоприятным психологическим климатом в организации?

### **Вариант 2**

1. Какие основные элементы внутренней структуры управления?
2. Раскройте возможности использования методов активного социально-психологического обучения в управлении.
3. Чем коллегияльные формы принятия управленческих решений отличаются от индивидуальных?
4. С помощью каких документов осуществляется регламентация профессионально-функциональных ролей в организации?
5. Какие основные виды коммуникаций существуют в организации?

### **Вариант 3**

1. Особенности общепсихологических методов психологии в управлении?
2. Раскройте специфику психолого-управленческого консультирования как одного из видов психологической помощи руководителям.
3. Как соотносятся между собой понятия “управление” и “руководство”?
4. Что такое “персонификация деятельности”?
5. Проанализируйте основные виды коммуникативных барьеров, причины их возникновения и пути преодоления.

управленческой деятельности автократического, демократического, либерального лидера.

Трансформация стилей управления последней четверти XX в. Скрытый (анонимный) стиль управления. Его недостатки (сокращение темпов роста компаний; сложная управленческая система; снижение оперативности принятия решений). Открытый стиль управления. Его позитивы (рост инициативы и творческой активности сотрудников; оперативность управления; рост качества взаимодействий между сотрудниками). Исполнительный и инициативный стили.

Концепция стилей руководства Р. Блейка и Дж. Мутона. Критерии его определения: направленность руководителя при выполнении управленческих заданий результатов, или на заботу о людях). Характеристика стилей: “режим подчинения руководителю”, “управление пригородным клубом”, “обнищание управления”, “управление человеком организацией”, “коллективного управления”.

Индивидуальный стиль общения руководителя по Р. Шакурову: рассудительный, дистанционный, понимающий, подавляющий, доверчивый, прагматичный.

*Литература* [2; 6–8; 13; 30; 33; 41; 45; 51]

### **Тема 7. Психологические особенности руководства педагогическим коллективом**

Функции управления в педагогическом коллективе: целевые, социально-психологические, операционные.

Личность руководителя образовательного учреждения. Группы качеств личности директора школы: нравственная зрелость, профессионально-деловые (общие и профессионально-педагогические), организаторские, администраторские, социально-психологические. Специфика управления образовательным учреждением.

Профессиональная программа менеджера образования. Понятие о профессиональной и психологической программе руководителя образования. Психологические требования к руководителю образовательного учреждения: диагностические, прогностические, проективные, организаторские, коммуникативные, мотивационные, эмоционально-волевые, оценочные, гностические, нравственные, языковые, физиологические, физические. Психические процессы и качества личности руководителя образовательного учреждения в соответствии с содержанием его профессиональных действий.

*Литература* [2; 6–8; 13; 24; 25]

### Тема 8. Психологические основания подбора кадров

Задача психолога при подборе кадров: обеспечение отбора претендентов на должность в соответствии с кадровой политикой организации; защита организации от лиц, которые могут навредить работе. Стратегия развития организации-детерминанта ее кадровой политики. Типы кадровой политики. Опасные особенности характера претендентов на должность: общие и специфические. Схемы подбора кадров.

Личностные факторы включения человека в организацию: комплекс качеств личности (инициативность, сноровка, коммуникативность). Характеристики психологического содержания инициативности, сноровки, коммуникативности личности при исполнении должностных обязанностей.

Типология личности работника. Прогноз места работника в организации на основе диагностики качеств инициативности, сноровки, коммуникативности. Типы работников за соотношениями: искусственность — инициативность; коммуникабельность — инициативность; искусственность — коммуникабельность. Трехмерная модель типов работника: лидер, организатор, творческая индивидуальность, “душа компании”, интегратор, педагог, идеал.

*Литература* [2; 5–8; 13; 30; 34; 41; 45; 51]

### Тема 9. Психологические основания принятия решений

Теории принятия решений. Задачи при принятии решений: понимание проблемы, сбор информации, рассмотрение альтернатив, выбор одного из них. Взаимосвязь математики, психологии в разработке теорий принятия решений. Теория принятия рациональных решений. Психологическая теория принятия решений. Разновидности процесса принятия решения (интуитивное, опытное, рациональное).

Этапы принятия решений: диагностика проблемы, формулирование ограничений и критериев принятия решений, определения альтернатив, оценка альтернатив, принятие решения (выбор альтернативы).

Сравнительная характеристика групповых и индивидуальных форм принятия решений. Эксперимент Б. Пионера: индивиды выбирают оптимальное решение в 16,8 % случаев, группа — в 66,7 %. Феномены группового принятия решений: разная степень активности и влияние членов группы; трата времени на преодоление споров;

25. Способы принятия эффективных управленческих решений.
26. Психотехники поведения руководителя в процессе принятия решения.
27. Психологические приемы поведения в успешном принятии управленческих решений.
28. Нововведения, его типы и процесс осуществления инноваций: их изменений.
29. Особенности психологии управления в коммерции.
30. Психология руководства в спортивном коллективе.
31. Психологические проблемы руководства научным коллективом.
32. Психологические принципы и методы в руководстве художественным коллективом.
33. Психология управления в международных отношениях.
34. Стиль работы и образ жизни руководителя.
35. Взаимозависимость здоровья и эффективного управления.
36. Психологические проблемы женщин в управлении.
37. Система методов практической психологической работы в управлении.
38. Функции психодиагностики в практике управления.
39. Психологические методики диагностики управленческих способностей.
40. Тренинговые психологические методики развития мастера управляющих кадров.

### УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Номер варианта контрольной работы студент выбирает по последней цифре номера своей зачетной книжки (таблица). Например, если последняя цифра номера “8”, следует выбрать вариант 3.

Последняя цифра номера зачетной книжки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Номер варианта контрольной работы	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

ского консультирования. Понятие социально-психологического сопровождения и коучинга.

*Литература* [6; 19; 20; 34; 43]

### **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. Деловая игра в психологическом исследовании.
2. Метод эксперимента в психологии управления.
3. Методы изучения социально-психологического климата коллектива.
4. Социально-психологические составляющие и формы управленческого общения.
5. Типы руководителей в психологии управления.
6. Менеджер и стиль руководства.
7. Организационная культура менеджера.
8. Психология деловой беседы.
9. Психологические особенности публичного выступления.
10. Имидж и его психологические составляющие.
11. Психологические аспекты управления трудовым коллективом.
12. Формальные и неформальные структуры в трудовом коллективе.
13. Уровни и стадии развития коллектива.
14. Психологическая составляющая проблемы повышения эффективности труда.
15. Формирование и регулирование социально-психологического климата трудового коллектива.
16. Управленческие конфликты.
17. Психологические методы урегулирования конфликтных ситуаций.
18. Метод переговоров в решении конфликтов.
19. Методы арбитража и посредничества в разрешении конфликтов.
20. Конфликты в трудовом коллективе и пути их разрешения.
21. Реклама как метод управления людьми: определение, функции и психологическая эффективность.
22. Рекламная кампания и ее психологические составляющие.
23. Психологические методы принятия управленческих решений.
24. Методы организации групповой дискуссии при выработке управленческого решения.

возможна потеря цели; явление конформности. Преимущества и недостатки группового принятия решения. Типы групп при принятии решений: интерактивная и номинальная.

Структура группового задания на принятие решения, их типология (простые и сложные; конъюнктивные и дизъюнктивные; стандартные; производительные, дискуссионные, проблемные). Понятие о дименсиональном анализе группового задания, его измерения.

Социально-психологические феномены группового принятия решений: групповое мышление; сдвиг к риску; поляризация взглядов. Приемы ослабления негативных последствий групповых решений, стимулирования критичности мышления; изучение аргументов “за” и “против”, привлечение независимых специалистов-экспертов, отбор членов группы.

*Литература* [6; 22; 30]

### **Тема 10. Управление нововведениями в организации**

Причины нововведений в организации. Внешние причины (политические, экономические, изменения рыночного спроса, технологические, социальные, появление новых конкурентов). Внутренние причины (развитие новых направлений деятельности; повышение производительности труда, улучшения качества, увеличение объемов продаж; улучшения обслуживания; повышение мотивации персонала; сохранение кадров; укрепление позиций на рынке). Разработка проекта преобразования.

Направления и этапы реализации нововведений.

Направления нововведений: задачи организации, организационные структуры и системы, организационная культура, квалификация сотрудников. Характеристика этапов нововведений: подготовительный, “размораживание”, осуществление преобразований, “замораживание”, оценки изменений.

Типы нововведений за их инициатором. Внутренние: сверху вниз (руководители высшего звена), снизу вверх (рядовые сотрудники). Внешние (эксперты консалтинговых фирм). Преимущества и недостатки типов нововведений за их инициатором.

Оценка степени сложности реализации нововведения. Критерии оценки: уровень реализованности; предсказуемость результатов; мера сложности выполнения. Разновидности нововведений по масштабу преобразований (касаются отдельного сотрудника; группы со-

трудников; отдела; организации в целом); по затратам времени на осуществление (срочные; среднесрочные; долгосрочные).

Другие факторы сложности реализации проектов: лицо инициатора преобразований, лица, поддерживающие проект; влияние на жизнь сотрудников; способ представления проекта нововведений.

Сопроотивление нововведениям и их причины. Причины сопротивления сотрудников нововведением (по Коттеру и Шлезингеру): узколичностный интерес; непонимание и недостаток доверия; различная оценка ситуации; низкая терпимость к изменениям. Давление со стороны коллег, усталость от перемен, предыдущий негативный опыт изменений как причины сопротивления изменениям по Ю. Швалб и А. Данчевой.

Подходы к преодолению сопротивления нововведениям: просвещение и предоставление информации, участие и вовлечение, помощь и поддержка, переговоры и соглашения.

*Литература* [6; 19; 34]

### **Тема 11. Психологическое обеспечение социального управления в организации**

Просветительская деятельность психолога и психодиагностика в организации. Функции и формы психолого-просветительской деятельности. Ситуации использования психодиагностики, ее принципы и средства.

Задания и технология психологической экспертизы в организации; ситуации, при которых целесообразна психологическая экспертиза. Организация экспертизы. Требования к личностным и квалификационным качествам экспертов. Разновидности экспертных ошибок. Формы экспертных процедур.

Организация психологических воздействий на персонал и информационное обеспечение деятельности психолога в учреждении. Направление психологических воздействий; развитие, коррекция, тренинг персонала, формирование и коррекция организационной культуры; компенсация факторов, дестабилизирующих работу учреждений. Принципы и средства психологических воздействий.

Разновидности документов в работе психолога учреждения.

Основные документы, в разработке которых участвует психолог учреждения; штатное расписание; положения о структурных подраз-

делениях; должностные инструкции, инструкции регулирующие деятельность подразделений и должностных лиц.

*Литература* [6; 19; 34]

### **Тема 12. Основания психолого-управленческого консультирования**

Становление и современное состояние управленческого консультирования. Этапы становления управленческого консультирования.

Состояние психолого-управленческого консультирования в США и странах Западной Европы. Опыт создания и деятельности консультативных фирм из управленческих проблем в Украине.

Консультативная деятельность психолога в организации. Мнения относительно определения и содержания консультативной деятельности психолога в организации (Т. Кабаченко, Л. Карамушка, Л. Тобиас). Основные направления консультативной работы психолога организации. Связь и разграничения психолого-управленческого консультирования с управленческим и психологическим. Задача собственно управленческого консультирования и индивидуально-психологического консультирования персонала организации.

Психологический аспект управленческого консультирования. Разновидности управленческого консультирования: юридическое, финансово-экономическое, психологическое; организационное и по проблемам управления персоналом. Функции управленческого консультирования. Психологическое консультирование руководителей по проблемам управления и индивидуально-психологическое консультирование персонала. Виды психолого-управленческого консультирования в образовательных организациях (по Л. Карамушке).

Технология управленческого консультирования. Условия организации управленческого консультирования. Этапы работы консультанта с проблемой.

Психологическое консультирование в организации. Трактовка психологического консультирования в отечественной психологии (Л. Алексеева, Г. Бурменская, А. Лидер, М. Обозов, Г. Абрамова, В. Столов, Т. Флоренская, Т. Кабаченко). Технологии индивидуального консультирования. Психологическое консультирование в организации: общие и отличительные признаки с управленческим консультированием и со всеми другими разновидностями психологиче-