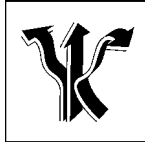


МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ САМОСТІЙНОЇ
РОБОТИ СТУДЕНТІВ
з дисципліни
“ТЕХНОЛОГІЇ ВИРОБНИЦТВА
ПОСЛУГ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я”
(для бакалаврів)**

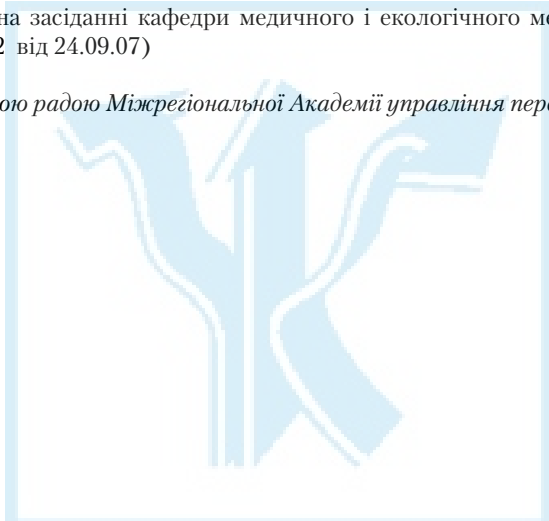
МАУП

Київ 2008

Підготовлено старшим викладачем кафедри медичного і екологічного менеджменту *І. А. Корінчевською*

Затверджено на засіданні кафедри медичного і екологічного менеджменту (протокол № 2 від 24.09.07)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом



Корінчевська І. А. Методичні рекомендації щодо забезпечення самостійної роботи студентів з дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я” (для бакалаврів). — К.: МАУП, 2008. — 30 с.

Методичні рекомендації містять пояснювальну записку, тематичний план, зміст самостійної роботи з дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я” (для заочної форми навчання), практичні завдання для самостійної роботи, методичні вказівки до виконання самостійної роботи, питання до підсумкового контролю знань студентів у формі заліку, а також список літератури.

© Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП), 2008

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Менеджер, який орієнтується на галузь охорони здоров'я, має бути обізнаний з особливостями технологічного процесу в лікувально-профілактичних закладах, лікувальному або діагностичному відділеннях лікарень, принципами догляду за хворими різних категорій.

Дисципліна “Технології виробництва послуг в охороні здоров'я” є основою сучасної підготовки фахівців з управління охороною здоров'я в умовах реформування галузі.

Мета вивчення дисципліни — формування у студента основ знань з організації та технології надання послуг в лікувально-профілактичних закладах.

Основні завдання дисципліни:

- дати ґрунтовні знання з організації надання послуг в лікувально-профілактичних закладах;
- ознайомити з загальними принципами організаційно-методичної роботи та механізмами організації діловодства у медичних установах;
- ознайомити з загальними принципами і організацією догляду за хворими в лікувально-профілактичних закладах;
- висвітлити основні принципи організації роботи діагностичних підрозділів в системі охорони здоров'я;
- ознайомити студентів з основними принципами організації медичної допомоги в стаціонарі;
- сформувати теоретичні знання та практичні навички з організації догляду за гінекологічними хворими в стаціонарі та жіночій консультації;
- ознайомити з принципами організації та управління господарською діяльністю лікувально-профілактичного закладу тощо.

Курс “Технології виробництва послуг в охороні здоров'я” є нормативною дисципліною, яка забезпечує формування умінь, передбачених освітньо-кваліфікаційною характеристикою.

Дисципліна вивчається на основі базової загальноекономічної та правової підготовки студентів, вивчення курсу “Основи менеджменту”, “Основи менеджменту охорони здоров'я”, “Медична техніка” та є базовим для опанування знаннями з дисциплін “Аналіз діяльності медичних закладів”, “Медичний та фармацевтичний менеджмент”,

“Соціальна медицина”, “Інформаційне забезпечення діяльності в охороні здоров’я” тощо.

Курс закладає фундамент для подальшого вивчення дисциплін, пов’язаних з галузевою специфікою кожної спеціальності та спеціалізації.

Для заочної форми навчання навчальним планом передбачаються тільки лекції і практичні заняття в досить обмеженій кількості. Основною формою вивчення дисципліни — самостійна робота.

Самостійна робота студентів заочної форми навчання

Основною метою самостійної роботи з дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я” є закріплення теоретичних знань з організації надання послуг в лікувально-профілактичних закладах і формування практичних навичок особливостей технології надання медичних послуг при різних захворюваннях та станах.

Методикою виконання самостійної роботи передбачено індивідуальне розв’язання розрахунково-аналітичних задач, вирішення конкретних ситуацій і тестова самоперевірка теоретичних знань.

Контроль знань проводиться у формі заліку, який полягає в оцінці засвоєння студентом навчального матеріалу на підставі результатів його роботи на практичних заняттях, і виставляється під час співбесіди або контрольної роботи із урахуванням результатів складання рубіжних атестацій чи виконання контрольної роботи у студентів заочної форми навчання.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН дисципліни

“ТЕХНОЛОГІЇ ВИРОБНИЦТВА ПОСЛУГ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ’Я”

№ пор.	Назва змістового модуля і теми
1	2
1	Змістовий модуль I. Загальні принципи організації медичної допомоги Організаційно-методична робота в лікувально-профілактичних закладах

1	2
2	Загальні принципи забезпечення лікарськими засобами лікувально-профілактичних закладів
3	Організація догляду за хворими в лікувально-профілактичних закладах
4	Медсестринство в системі охорони здоров'я
5	Організація роботи діагностичних підрозділів у системі охорони здоров'я
6	Організація медичної допомоги у стаціонарі
7	Організація медичної допомоги в поліклініці
8	Організація та управління господарською діяльністю лікувально-профілактичного закладу
	<p>Змістовий модуль II. Організація і технологія надання медичних послуг при різних захворюваннях та станах</p> <p>9 Організація діяльності терапевтичного відділення</p> <p>10 Організація хірургічної допомоги в лікувально-профілактичних закладах</p> <p>11 Організація роботи служб з анестезіології та реаніматології</p> <p>12 Організація догляду за хворими в акушерстві та гінекології</p> <p>13 Принципи організації педіатричної служби в Україні</p> <p>14 Організація медичної допомоги населенню при катастрофах</p>
Разом годин: 81	

ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
з дисципліни
“ТЕХНОЛОГІЇ ВИРОБНИЦТВА ПОСЛУГ
В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я”

Змістовий модуль I. Загальні принципи організації медичної допомоги

Тема 1. Організаційно-методична робота в лікувально-профілактичних закладах

Питання для самоконтролю

1. Основні принципи організаційно-методичної роботи в установах галузі охорони здоров'я.
2. Організація роботи методичного кабінету лікувально-профілактичних установ. Організація роботи відділу лікувально-профілактичної установи.
3. Структура та основні розділи медичної статистики.
4. Організація статистичного дослідження.
5. Організація та методика розрахунку основних показників діяльності медичних установ.
6. Основні тенденції в динаміці медико-статистичних показників в Україні в сучасний період.
7. Організація ведення звітної документації в установах охорони здоров'я. Організація та ведення діловодства в медичних установах.
8. Класифікація документів. Організація експедиційної обробки документації в апараті управління.
9. Правила складання та оформлення документації в галузі охорони здоров'я в Україні. Організація контролю за виконанням документів.

Література [6; 12; 21; 41]

Тема 2. Загальні принципи забезпечення лікарськими засобами лікувально-профілактичних закладів

Питання для самоконтролю

1. Застосування лікарських засобів, їх побічні ефекти та заходи щодо запобігання їм.

2. Основні облікові документи, що застосовуються для організації обліку та безпечного зберігання сильнодіючих, отруйних і наркотичних засобів.
3. Організація виписування рецептів на лікарські засоби та виробу медичного призначення.
4. Організація забезпечення лікарськими засобами за рецептами лікаря.
5. Основні вимоги до організації зберігання та знищення рецептів.

Література [1–3; 21; 41]

Тема 3. Організація догляду за хворими в лікувально-профілактичних закладах

Питання для самоконтролю

1. Організація догляду за хворими в приймальному відділенні лікарні: реєстрація, оформлення документації, санітарна обробка, дезінфекція і дезінсекція, транспортування хворого.
2. Харчування хворих. Організація лікувального харчування.
3. Виписування та зберігання лікарських препаратів у відділенні лікарні. Організація роздачі ліків. Ін'єкції.
4. Підготовка хворих до лабораторних і інструментальних обстежень, збір матеріалу для лабораторних досліджень.
5. Дезінфекція і стерилізація. Протиепідемічний режим у відділенні лікарні.
6. Організація роботи перев'язувального та маніпуляційного кабінетів.

Література [4; 5; 33; 40; 41]

Тема 4. Медсестринство в системі охорони здоров'я

Питання для самоконтролю

1. Роль медичної сестри у лікувальному процесі. Основи практичної діяльності медичної сестри. Організація роботи медсестри у відділенні лікарні.
2. Особливості роботи медичної сестри з маніпуляційним устаткуванням.
3. Санітарно-протиепідемічний та лікувально-охоронний режим у лікувально-профілактичному закладі. Дезінфекція і стерилізація. Асептика і антисептика.

4. Організація роботи в операційно-перев'язувальному блоці.
 5. Надання допомоги хворим при невідкладних станах.
 6. Участь медичної сестри у лабораторних та інструментальних дослідженнях. Медична документація. Планування роботи медичної сестри, складання звітів.
 7. Моральна і правова відповідальність медичної сестри.
 8. Функціональні обов'язки і організація роботи старшої сестри відділення і головної сестри лікувально-профілактичного закладу.
- Література [18; 21; 40; 41]*

Тема 5. Організація роботи діагностичних підрозділів в системі охорони здоров'я

Питання для самоконтролю

1. Сучасна діагностика як важлива галузь системи охорони здоров'я та медичного бізнесу. Клінічне і комерційне значення діагностичної служби. Роль менеджера в організації діагностичної служби.
2. Основні розділи діагностичної служби: лабораторна діагностика, функціональна діагностика, променева діагностика, ендоскопічна, ультразвукова та патологоанатомічна діагностика.
3. Специфіка різних типів клініко-діагностичних лабораторій, їх устрій, оснащення, штати, документація, звітність, фінансове та матеріально-технічне забезпечення.
4. Організація роботи рентгенологічних та радіонуклідних відділень. Особливості санітарно-гігієнічних вимог, правил техніки безпеки та радіаційної безпеки персоналу і пацієнтів. Пільги для персоналу рентгенологічних відділень.
5. Особливості організації роботи відділень функціональної та ендоскопічної діагностики.
6. Принципи взяття та транспортування біоматеріалу для гістологічного дослідження. Організація ургентної діагностики онкологічних захворювань під час хірургічних операцій.
7. Нормативні документи, що регламентують діяльність підрозділів діагностичної служби.

Література [21; 34; 41; 47]

Тема 6. Організація медичної допомоги у стаціонарі

Питання для самоконтролю

1. Перерахувати можливі організаційні структури і функції багатопрофільних стаціонарів.
2. Відмінність організації стаціонарної допомоги міському та сільському населенню.
3. Специфіка організації роботи акушерсько-гінекологічних та дитячих стаціонарів.
4. Основні завдання організації роботи медико-санітарних частин.
5. Особливості організації роботи стаціонарів хірургічного профілю.
6. Організація роботи клініко-діагностичних лабораторій у стаціонарі.
7. Методика аналізу діяльності стаціонарів лікувально-профілактичних закладів. Організація роботи приймального відділення стаціонару.

Література [21; 23; 27; 33; 41; 47]

Тема 7. Організація медичної допомоги в поліклініці

Питання для самоконтролю

1. Класифікація та основні завдання амбулаторних і поліклінічних закладів.
2. Організація поліклінічної допомоги міському населенню.
3. Організація поліклінічної допомоги сільському населенню.
4. Організація поліклінічної допомоги робітникам промислових підприємств.
5. Диспансеризація. Організація поліклінічної допомоги диспансерами.
6. Організація роботи станції швидкої медичної допомоги.
7. Організація роботи стоматологічної поліклініки.
8. Методика аналізу діяльності поліклінічних закладів.

Література [21; 39; 41; 53]

Тема 8. Організація та управління господарською діяльністю лікувально-профілактичного закладу

Питання для самоконтролю

1. Специфіка господарської діяльності лікарні, організація благоустрою території, під'їзних шляхів, забезпечення водо- і газопостачання, опалення лікарні.
2. Організація системи зв'язку, телекомунікацій, АСУ-забезпечення роботи адміністративних підрозділів лікувально-профілактичних закладів.
3. Організація господарської діяльності поліклініки.
4. Матеріально-технічне забезпечення та господарська діяльність діагностичної служби.
5. Матеріально-технічне забезпечення господарської діяльності стаціонару: організація та управління господарською діяльністю приймального відділення, травм пункту, центральної стерилізаційної, аптеки, пральні, харчоблоку, автогосподарства.

Література [20; 30; 37; 41; 47]

Змістовий модуль II. Організація і технологія надання медичних послуг при різних захворюваннях та станах

Тема 9. Організація діяльності терапевтичного відділення

Питання для самоконтролю

1. Лікувально-протиепідемічний та охоронний режим в лікувальному закладі.
2. Організація санітарної обробки хворих. Організація догляду за лежачими хворими.
3. Порядок замовлення та видачі лікарняного листа непрацездатності, лікарського свідоцтва про смерть.
4. Порядок визначення ступеня втрати професійної працездатності у відсотках застрахованого: порядок ведення документації, порядок встановлення груп інвалідності в Україні.

Література [21; 34; 40; 41]

Тема 10. Організація хірургічної допомоги в лікувально-профілактичних закладах

Питання для самоконтролю

1. Заклади, в яких надається хірургічна допомога.
2. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності хірургічних хворих.
3. Принципи організації хірургічної допомоги в Україні.
4. Спеціалізована хірургічна допомога.
5. Амбулаторна хірургічна допомога.
6. Хірургічна інфекція. Профілактика хірургічної інфекції. Особливості догляду за хворими при хірургічній інфекції.
7. Організація роботи операційного блоку.
8. Догляд за хворими в післяопераційному періоді.
9. Організаційні елементи медико-технічного забезпечення роботи хірургічного відділення.
10. Проведення експертної оцінки надання медичної допомоги хірургічним хворим. Обчислення показників діяльності хірургічного відділення.

Література [21; 33; 40; 41; 45]

Тема 11. Організація роботи служб анестезіології та реаніматології

Питання для самоконтролю

1. Принципи організації служб анестезіології та реаніматології.
2. Структура і організація роботи реанімаційного відділення, санітарно-гігієнічні і протиепідемічні вимоги, техніка безпеки.
3. Принципи підбору та підготовки кадрів відділення реанімації, функціональні обов'язки працівників відділення.
4. Анестезіологічне забезпечення хірургічних операцій.
5. Підготовка пацієнтів до операції, проведення наркозу, інтенсивне спостереження та догляд за хворими в післяопераційний період.
6. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності в реанімаційному відділенні.
7. Головні показники діяльності реанімаційного відділення та методика їх обчислення.

Література [2; 23; 29; 45]

Тема 12. Організація догляду за хворими в акушерстві і гінекології

Питання для самоконтролю

1. Принципи організації акушерсько-гінекологічної служби в Україні.
2. Медико-соціальне значення системи охорони здоров'я матері та дитини.
3. Стан репродуктивного здоров'я населення України.
4. Заклади, в яких надається акушерсько-гінекологічна допомога.
5. Завдання жіночої консультації. Головні організаційні елементи медичного забезпечення вагітних.
6. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності немовлят і матерів.
7. Функції різних закладів охорони здоров'я стосовно антенатальної охорони плода. Програма планування сім'ї, заходи щодо її здійснення.
8. Санітарно-гігієнічний та протиепідемічний режим в гінекології.
9. Організація роботи оглядового кабінету. Організація збору матеріалу на цитологічне та бактеріологічне дослідження.
10. Організація надання невідкладної допомоги в гінекології. Надання цілодобового догляду за важко хворими у відділенні.
11. Організація підготовки хворих до операції та догляд за післяопераційними хворими.

Література [11; 19; 33; 40; 41; 53]

Тема 13. Принципи організації педіатричної служби в Україні

Питання для самоконтролю

1. Основні завдання та організація педіатричної служби в Україні. Заклади, в яких надається педіатрична допомога. Завдання та структура закладів, що надають педіатричну допомогу.
2. Головні організаційні елементи медичного забезпечення в педіатрії.
3. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності дітей різного віку.
4. Функції різних закладів охорони здоров'я стосовно збереження здоров'я дітей.

5. Вимоги санітарно-гігієнічного та протиепідемічного режиму в дитячому соматичному та інфекційному відділенні.
6. Профілактика дитячого травматизму.
7. Організація харчування хворих дітей. Організація протиепідемічних заходів.
8. Організація навчально-виховної роботи в дитячих лікарнях та санаторіях.
9. Порядок заповнення та ведення картки профілактичних щеплень. Довідки дільничного педіатра або сімейного лікаря. Порядок заповнення та видачі довідок про тимчасове звільнення від роботи по догляду за хворою дитиною.
10. Головні показники діяльності педіатричних відділень стаціонару та поліклінік і методика їх обчислення.

Література [21; 33; 41; 47]

Тема 14. Організація медичної допомоги населенню при катастрофах

Питання для самоконтролю

1. Державна служба медицини катастроф, медико-тактична характеристика катастроф, організація лікувально-евакуаційного забезпечення населення.
2. Французька, англо-саксонська системи лікувально-евакуаційного забезпечення.
3. Особливості організації допомоги дітям.
4. Організація сортування уражених, організація медичної допомоги при травмах.
5. Організація медичної допомоги при радіаційному, хімічному, бактеріологічному ураженні та при ураженні сильнодіючими отруйними речовинами.
6. Організація санітарно-гігієнічних та протиепідемічних заходів. Організація захисту населення при нещасних випадках.

Література [21; 23; 25; 29; 41]

ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

1. Що є головним методологічним завданням економічного аналізу ефективності лікувально-діагностичних програм? Які параметри обґрунтування вартості медичних послуг враховують у країнах із системою державного медичного страхування?

2. Який аналіз медичних технологій застосовують для фінансових розрахунків економічної ефективності лікування хворих?

3. За яким критерієм на основі клінічних досліджень визначають метод лікування, що потребує найменших витрат, порівняно з іншими методами, клінічна ефективність яких відома або вважається еквівалентною?

4. За якою формулою і які основні показники враховують при аналізі мінімізації витрат на медичні послуги?

5. Назвіть найпоширеніший аналіз клінічних досліджень результатів лікування, який показник при цьому розраховують і що порівнюють? Для чого його використовують? За якою формулою розраховують цей показник?

6. Назвіть найпоширеніший аналіз клінічних досліджень результатів лікування, який переводить клінічний ефект у площину його корисності? Коли його застосовують? Які критерії його обчислення? За якою формулою розраховують цей показник?

7. Який аналіз результатів лікування дозволяє оцінити суспільну цінність медичних втручань? Коли було розроблено перший метод оцінки економічної ефективності в медицині? Що визначають за його допомогою?

8. Який показник оцінки медичної ефективності управління на рівні міста, і в межах якої програми запропоновано у Російській Федерації? Який показник при цьому розглядають і що оцінюють на основі отриманих даних? Що дозволяє оцінити інформація про витрати і дані про померлих за класами хвороб, застосовуючи територіальні та часові межі?

9. Яка причина прийняття наказу МОЗ РФ і РАМН, що регламентує систему заходів, спрямованих на вдосконалення системи фінансування органів охорони здоров'я шляхом приведення у відповідність обсягів медичної допомоги та її забезпечення? За якою формулою і на чому побудована методика розрахунку тарифів на медичні послуги?

ги у стаціонарах для дорослих Російської Федерації? За якої системи фінансування охорони здоров'я можна застосовувати цю методику?

10. Які нормативні документи необхідно підготувати і розробити для використання досвіду оцінки вартості медичної допомоги Російської Федерації в Україні? Назвіть переваги, які з'являться в Україні після прийняття цих нормативних актів?

Література [28; 36; 48; 50; 52; 55]

11. Перерахувати основні методи управління відносинами, що властиві системі виробництва і споживання медичних послуг.

Розкрити сутність та завдання концептуальної моделі маркетингу медичних послуг.

Перерахувати відповідні рівні регулювання відносин при виробництві медичних послуг.

Розкрити сутність стратегічних характеристик управлінського рішення при регулюванні життєдіяльності системи охорони здоров'я з ліберальним типом відносин.

Розкрити сутність тактичних характеристик управлінського рішення при регулюванні відносин з виробництва медичних послуг (перерахувати пари елементів, враховуючи їхні суперечливі відповідності).

Розкрити сутність оперативних характеристик управлінського рішення при регулюванні відносин з виробництва медичних послуг (перерахувати елементи системи, які можна умовно співвіднести).

Література [32; 43; 58; 59]

12. Розкрити сутність понять конкуренція та конкурентоспроможність в охороні здоров'я. Перерахувати основні причини низької конкурентоздатності в системі охорони здоров'я України.

Перерахувати чинники, які не дозволяють сформувати конкурентне середовище виробництва і споживання медичних послуг в Україні.

Розкрити особливості оцінювання конкурентоспроможності медичних послуг.

Заповніть правий стовпчик таблиці, вписавши по кілька (3–4) заходів, необхідних для формування привабливої і поміркованої конкуренції на ринку медичних послуг.

Умови формування конкурентного середовища на ринках медичних послуг

Види і рівні управління	Деякі умови і можливі заходи
Рівень пацієнта	
Лікарський рівень	
Рівень медичної установи	
Наукові, економічні та інформаційні задання	
Адміністративно-управлінські та організаційні заходи	
Державне регулювання	

Література [17; 24; 26; 35; 42]

13. Розкрити сутність ринку медичних послуг. Якими установами охорони здоров'я представлений ринок медичних послуг? Які ринки можна віднести до системи охорони здоров'я?

З урахуванням яких особливостей визначають сегменти ринку медичних послуг?

Які питання повинні бути передбачені в плані маркетингу будь-якої медичної установи?

Потрібно перерахувати стадії життєвого циклу медичної послуги.

Які критерії повинні враховувати медичні установи при впровадженні маркетингової діяльності? Перерахуйте основні напрями стратегії маркетингу для медичних установ.

Література [13–15; 22]

14. Який, коли і ким видано законодавчий акт про створення тимчасової міжвідомчої комісії як консультативно-дорадчого органу з питань реклами медичної продукції та медичних послуг (відповідно до законів України “Про якість та безпеку харчових продуктів” та “Про рекламу”). З якою метою і об'єднанням міністерств створено зазначену комісію?

15. На яких рівнях здійснюється система заходів забезпечення якості клінічних лабораторних досліджень в Україні? Які основні вимоги висуваються до медичних, аналітичних і техніко-економічних показників якості виконуваних в КДЛ досліджень? За якими діючи-

ми нормативними документами встановлюються ці вимоги? Перерахуйте головні завдання КДЛ щодо процедури вибору і придбання необхідних послуг та ресурсів, що впливають на якість досліджень. Яке оцінювання повинна проводити лабораторія при роботі з витратними матеріалами, ресурсами і послугами, що впливають на якість випробувань та калібрувань?

Література [7–10; 60; 61]

16. Відповідно до яких змін проводиться актуалізація розрахунків на здійснення медичних послуг?

Перерахуйте необхідні дані бухгалтерської та статистичної звітності, які необхідно застосовувати для розрахунку вартості медичних послуг.

Для проведення розрахунків вартості медичних послуг персонал медичної установи слід розділити на основний та загальноустановчий, навіщо?

Які прямі витрати технологічно пов'язані із здійсненням і наданням медичної послуги?

Які непрямі витрати необхідно враховувати для забезпечення діяльності установи, але які не використовуються в процесі надання медичної послуги?

17. Що таке проста медична послуга? Ким вона надається? Яким чином визначається вартість простої медичної послуги? Скільки хвилинам дорівнює умовна одиниця часу (УОЧ) при розрахунку вартості простої медичної послуги?

Наведіть формулу розрахунку.

Література [56; 62]

18. Визначте, наскільки зміна обсягу надання медичних послуг стоматологічною поліклінікою обумовлена збільшенням чисельності працюючих, а наскільки зростанням середнього виробітку в розрахунку на одного працюючого, спираючись на дані таблиці.

Показники	Згідно з планом	Фактично	Відхилення (+, -)
Обсяг надання медичних послуг, тис. грн.	2340	2396	
Середньооблікова чисельність працюючих, осіб	506	512	
Середній виробіток в розрахунку на одного працівника, грн.	4624,6		

19. У таблиці наведено дані щодо п'яти медичних установ району. Визначити ліквідність за загальним коефіцієнтом покриття у кожній установі і у регіоні в цілому. Визначити неплатоспроможні установи, що перебувають в оптимальному фінансовому становищі. Визначити показник боргу.

Медичні установи	Поточні активи	Поточні пасиви
1	413130	172137
2	171596	174437
3	465188	186075
4	342264	412677
5	193398	192884

20. Розрахуйте коефіцієнт розподілення непрямих витрат пропорційно площі для лікувального підрозділу, використовуючи дані, наведені в таблиці.

Площа лікувального підрозділу	180 м ²
Загальна площа допоміжних підрозділів, що обслуговують тільки лікувальні підрозділи	700 м ²
Загальна площа допоміжних підрозділів, що обслуговують як лікувальні, так і параклінічні підрозділи	1500 м ²
Загальна площа клініки	3200 м ²
Планова кількість ліжко-днів лікувального підрозділу за місяць	5
Планова кількість ліжко-днів клініки за місяць	12
Коефіцієнт розподілення за "чисельністю штатних одиниць + планова кількість хворих"	0,23
Коефіцієнт розподілення за "площею"	1,2

Література [16; 38; 44; 46; 49; 51; 54; 57]

**МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ
ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ
(для заочної форми навчання)**

Виконання контрольної роботи студентами заочної форми навчання є складовою навчального процесу та активною формою самостійної роботи студентів.

Контрольна робота з “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я” виконується відповідно до навчальних планів спеціальності “Менеджмент організацій” спеціалізації “Медичний та фармацевтичний менеджмент”.

Головною метою контрольної роботи є рубіжний контроль професійно-орієнтованих знань з навчальної дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я”, набутих під час самостійного опрацювання літератури і нормативно-правових актів та аналізу діяльності організації, в якій працює студент-заочник. Це має максимально наблизити теоретичний курс до практичної діяльності, що є особливо важливим для студентів, які працюють.

Контрольна робота повинна мати титульну сторінку, вступ, аналіз матеріалу конкретного закладу охорони здоров’я, список використаної літератури.

Послідовність виконання контрольної роботи

1. Письмове виконання індивідуальних завдань, подання фактичного матеріалу (грунтовність відповіді на поставленні запитання, яка свідчить про рівень опанування теоретичним матеріалом; розуміння категорій навчальної дисципліни, що позначається у власному викладенні матеріалу, а не в переписуванні підручника, а також у доречно дібраних прикладах з діяльності закладу охорони здоров’я).
2. Посилання на нормативно-правові акти України (уміння коментувати реальні документи медичної установи).
3. Список використаної літератури.
4. Оформлення роботи (структура, заголовки, посилання, ілюстрації тощо).
5. При потребі оформлення додатків.

Контрольну роботу необхідно підписати та поставити дату її виконання.

ВАРІАНТИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Контрольну роботу слід виконувати на аркушах паперу А4 державною мовою. Сторінки необхідно пронумерувати.

Номер варіанта контрольної роботи студент вибирає за першою літерою свого прізвища (див. таблицю).

Перша літера прізвища студента	Номер варіанта контрольної роботи
А,Б	1
В,Г	2
Д,Е,Є	3
Ж,З,І,Ї,Й	4
К,Л	5
М,Н	6
О,П	7
Р,С	8
Ф,Х,Ц	9
Ч,Ш,Щ,Ю,Я	10

Варіант 1

1. Динаміка медико-статистичних показників в Україні та світі.
2. Організація догляду за хворими в терапевтичному стаціонарі.

Варіант 2

1. Принципи забезпечення лікарськими засобами лікувально-профілактичних закладів.
2. Принципи організації хірургічної допомоги в Україні.

Варіант 3

1. Організація лікувального харчування.
2. Організація роботи реанімаційного відділення лікарні.

Варіант 4

1. Забезпечення протиепідемічного режиму у лікувально-профілактичних закладах.
2. Організація акушерсько-гінекологічної допомоги в Україні.

Варіант 5

1. Організація та планування роботи медичної сестри.
2. Програма планування сім'ї.

Варіант 6

1. Діагностика — важлива галузь системи охорони здоров'я та медичного бізнесу.
2. Стан репродуктивного здоров'я населення України.

Варіант 7

1. Організація роботи відділень функціональної та ендоскопічної діагностики.
2. Організація педіатричної служби у Україні.

Варіант 8

1. Організація роботи стаціонару.
2. Організація протиепідемічних заходів.

Варіант 9

1. Організація медичної допомоги в поліклініці.
2. Медико-соціальні заходи в Україні щодо збереження здоров'я дітей.

Варіант 10

1. Специфіка господарської діяльності лікувально-профілактичного закладу.
2. Державна служба медицини катастроф в Україні.

ПИТАННЯ ДО ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ У ФОРМІ ЗАЛІКУ

1. Основні принципи організаційно-методичної роботи в установах галузі охорони здоров'я.
2. Організація роботи методичного кабінету лікувально-профілактичних установ.
3. Застосування лікарських засобів, їх побічні ефекти та заходи щодо запобігання їм.
4. Організація обліку та безпечного зберігання сильнодіючих, отруйних і наркотичних засобів.
5. Організація виписування рецептів на лікарські засоби та виробу медичного призначення.
6. Організація забезпечення лікарськими засобами за рецептами лікаря.

7. Організація зберігання рецептів. Організація роботи щодо знищення рецептів.
8. Організація догляду за хворими в приймальному відділенні лікарні.
9. Організація лікувального харчування.
10. Організація роздачі ліків. Ін'єкції. Підготовка хворих до лабораторних і інструментальних обстежень, збір матеріалу для лабораторних досліджень.
11. Дезинфекція і стерилізація.
12. Організація роботи перев'язувального та маніпуляційного кабінетів.
13. Протиепідемічний режим у відділенні лікарні.
14. Роль медичної сестри у лікувальному процесі.
15. Основи практичної діяльності медичної сестри.
16. Маніпуляційна техніка.
17. Санітарно-протиепідемічний та лікувально-охоронний режими у лікувально-профілактичному закладі.
18. Дезинфекція і стерилізація. Асептика і антисептика.
19. Організація роботи в операційно-перев'язувальному блоці.
20. Організація роботи медсестри у відділенні лікарні.
21. Особиста гігієна хворих і догляд за ними.
22. Виписування лікарських препаратів у відділенні, зберігання і організація роздачі ліків у відділенні.
23. Планування роботи медичної сестри, організація роботи старшої сестри відділення і головної сестри лікувально-профілактичного закладу.
24. Клінічне і комерційне значення діагностичної служби.
25. Роль менеджера в організації діагностичної служби.
26. Основні розділи діагностичної служби: лабораторна діагностика, функціональна діагностика, променева діагностика, ендоскопічна, ультразвукова та патологоанатомічна діагностики.
27. Специфіка різних типів клініко-діагностичних лабораторій, їх оснащення, штати, матеріально-технічне забезпечення.
28. Організація роботи рентгенологічних та радіонуклідних відділень.
29. Особливості організації роботи відділень функціональної та ендоскопічної діагностики.
30. Організація ургентної діагностики онкологічних захворювань під час хірургічних операцій.

31. Нормативні документи, що регламентують діяльність підрозділів діагностичної служби.
32. Структура і функції багатопрофільних стаціонарів.
33. Організація стаціонарної допомоги міському та сільському населенню.
34. Організація роботи акушерсько-гінекологічних та дитячих стаціонарів.
35. Організація роботи медико-санітарних частин.
36. Організація роботи стаціонарів хірургічного профілю.
37. Організація роботи клініко-діагностичних лабораторій в стаціонарі.
38. Класифікація та основні завдання амбулаторних та поліклінічних закладів.
39. Організація поліклінічної допомоги міському населенню.
40. Організація поліклінічної допомоги сільському населенню.
41. Організація поліклінічної допомоги робітникам промислових підприємств.
42. Диспансеризація.
43. Організація поліклінічної допомоги диспансерами.
44. Організація роботи станції швидкої медичної допомоги.
45. Специфіка господарської діяльності лікарні.
46. Організація благоустрою території, під'їзних шляхів, забезпечення водо- і газопостачання лікарні, опалення лікарні, організація системи зв'язку, телекомунікацій, АСУ-забезпечення.
47. Господарське забезпечення роботи адміністративних підрозділів лікувально-профілактичних закладів.
48. Організація господарської діяльності поліклініки.
49. Лікувально-протиепідемічний та охоронний режим у лікувальному закладі. Організація санітарної обробки хворих.
50. Організація догляду за лежачими хворими.
51. Порядок замовлення та видачі лікарняного листа непрацездатності, лікарського свідоцтва про смерть.
52. Порядок визначення ступеня втрати професійної працездатності у відсотках застрахованого: порядок ведення документації.
53. Порядок встановлення груп інвалідності в Україні.
54. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності хірургічних хворих.
55. Принципи організації хірургічної допомоги в Україні.

56. Спеціалізована хірургічна допомога. Амбулаторна хірургічна допомога.
57. Хірургічна інфекція. Профілактика хірургічної інфекції.
58. Організація роботи операційного блоку. Догляд за хворими в післяопераційному періоді.
59. Організаційні елементи медико-технічного забезпечення роботи хірургічного відділення.
60. Структура і організація роботи реанімаційного відділення, санітарно-гігієнічні і протиепідемічні вимоги, техніка безпеки.
61. Анестезіологічне забезпечення хірургічних операцій.
62. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності в реанімаційному відділенні.
63. Принципи організації акушерсько-гінекологічної служби в Україні.
64. Медико-соціальне значення системи охорони здоров'я матері та дитини.
65. Завдання жіночої консультації. Головні організаційні елементи медичного забезпечення вагітних.
66. Програма планування сім'ї, заходи щодо її здійснення.
67. Санітарно-гігієнічний та протиепідемічний режими в гінекології.
68. Організація роботи оглядового кабінету.
69. Організація медичної допомоги в гінекологічному відділенні.
70. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності дітей різного віку.
71. Функції різних закладів охорони здоров'я стосовно збереження здоров'я дітей.
72. Вимоги санітарно-гігієнічного та протиепідемічного режимів в дитячому соматичному та інфекційному відділеннях.
73. Профілактика дитячого травматизму.
74. Організація харчування хворих дітей.
75. Організація навчально-виховної роботи в дитячих лікарнях та санаторіях.
76. Порядок заповнення та ведення картки профілактичних щеплень.
77. Довідки дільничного педіатра або сімейного лікаря.
78. Порядок заповнення та видачі довідок про тимчасове звільнення від роботи по догляду за хворою дитиною.
79. Головні показники діяльності педіатричних відділень стаціонару та поліклінік і методика їх обчислення.

80. Державна служба медицини катастроф.
81. Медико-тактична характеристика катастроф.
82. Організація лікувально-евакуаційного забезпечення населення.
83. Міжнародні системи лікувально-евакуаційного забезпечення.
84. Організація допомоги дітям за надзвичайних ситуацій та катастроф.
85. Організація сортування уражених за надзвичайних ситуацій і катастроф.
86. Організація медичної допомоги при травмах, отриманих внаслідок надзвичайних ситуацій і катастроф.
87. Організація медичної допомоги при радіаційному ураженні.
88. Організація медичної допомоги при ураженні хімічними та сильнотоксичними отруйними речовинами.
89. Організація медичної допомоги в осередках бактеріологічного ураження.
90. Організація санітарно-гігієнічних та протиепідемічних заходів.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Закон України “Про лікарські засоби”.
2. Закон України “Про обіг в Україні наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів і прекурсорів”.
3. Закон України “Про заходи протидії незаконному обігу наркотичних засобів психотропних речовин і прекурсорів та зловживанню ними”.
4. Закон України “Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення”.
5. Закон України “Про захист населення від інфекційних хвороб”.
6. Наказ МОЗ України “Про подальше вдосконалення служби медичної статистики системи МОЗ України”.
7. ДСТУ ISO 9001-2001 Системи управління якістю. Основні положення та словник.
8. ДСТУ ISO 9001-2001 Системи управління якістю. Вимоги.
9. ДСТУ ISO 9004-2001 Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності.
10. ДСТУ ISO 17025-2001 Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій.
11. *Акушерство і гінекологія: Навч. посіб.* / А. В. Жаркіх та ін. — К.: Здоров'я, 1996.

12. *Бобильова О. О., Голубчиков М. В., Пономаренко В. М.* Медична облікова документація, що використовується в санітарно-профілактичних закладах (155 форм). — К.: ЦМС МОЗ України, 2000.
13. *Селезнев В. Д., Поляков И. В.* Экономические основы воспроизводства здоровья населения в условиях переходной экономики. — СПб., 1996.
14. *Лучкевич В. С., Поляков И. В.* Основы медицинского страхования в России. — СПб., 1995.
15. *Лучкевич В. С.* Основы социальной медицины и управления здравоохранением. — СПб., 1997.
16. *Визначення собівартості і ціноутворення в клінічній медицині (практичні рекомендації).* — Дніпропетровськ: Центр наук. мед. інформ. та патентно-ліценз. роботи МОЗ України, 2001. — 27 с.
17. *Вопросы политики в области здравоохранения в бывших социалистических странах. Стратегия улучшения систем здравоохранения в бывших социалистических странах / Г. Жаркович и др.* М.: Федер. фонд ОМС, 1998. — 424 с.
18. *Вороненко Ю. В., Литвинова О. Н.* Менеджмент та лідерство в медсестринстві. — Тернопіль: Укрмедкнига, 2001. — 368 с.
19. *Голота В. Я., Радзинский В. Е.* Женская консультация. — К.: Здоров'я, 1983.
20. *Голубчиков М. В., Литвак А. І., Галицька О. Б.* Методичні рекомендації: Рейтингова оцінка лікарняних закладів. — К.: ЦМС МОЗ України, 2000.
21. *Голяченко О.* Соціальна медицина та організація охорони здоров'я. — К.: ПП "Вігай", 1993.
22. *Поляков И. В., Зеленская Т. М., Ромашов П. Г., Пивоварова Н. А.* Экономика здравоохранения в системе рыночных отношений: Учеб. пособие. — СПб., 1997.
23. *Комарова Б. Н.* Основы организации экстренной специализированной медицинской помощи. — М.: Медицина, 1986.
24. *Кулешова А. Б.* Конкуренция в вопросах и ответах: Учеб. пособие. — М.: ТК Вебли; Изд-во Проспект, 2004. — С. 168–179.
25. *Латін В. М.* Безпека життєдіяльності людини. — Львів, 1998.
26. *Лифиц И. М.* Формирование и оценка конкурентоспособности товаров и услуг: Учеб. пособие. — М.: Юрайт-Издат, 2004. — 335 с.
27. *Логина Е. А.* Организация стационарной медицинской помощи. — М.: Медицина, 1987.

28. *Магуайр Е., Гендерсон Д. Ж., Муні Г.* Економіка охорони здоров'я: Пер. з англ. — К.: Основи, 1998. — 313 с.
29. *Медицина катастроф* / Под ред. В. М. Рябчаника, Г. Н. Назаренко. — М.: Медицина, 1996.
30. *Методика* розрахунку основних інтегральних показників рейтингової оцінки закладів охорони здоров'я Автономної Республіки Крим, областей України, міст Києва та Севастополя: Метод. рек. — К., 2002. — С. 4–11.
31. *Методичні* підходи до визначення соціальної, медичної і економічної ефективності охорони здоров'я. — К., 2001. — 14 с.
32. *Найговзина Н. Б., Ковалевский М. А.* Система охраны здоровья в Российской Федерации: организационно-правовые аспекты. — М.: Классик-Консалдинг, 1999.
33. *Никберг И. И.* Гигиена больниц. — К.: Здоров'я, 1993.
34. *Парацук Г. П., Бадан С. В., Стасишин О. В., Ткачук Г. П.* Внутрішні хвороби. — К.: Здоров'я, 1994.
35. *Портер Е. Майкл.* Конкурентная стратегия: Методика анализа и конкурентов: Пер с англ. — М.: Альпина Бизнес-Букс, 2005. — 454 с.
36. *Постановление* РАМН (№ 86 от 10 июня 1998 г.) “О совершенствовании механизма финансирования медицинских учреждений Российской Академии медицинских наук”. — М., 1998. — 12 с.
37. *Рейтингова* оцінка інтегральних показників стану здоров'я населення, діяльності та ресурсного забезпечення закладів охорони здоров'я Автономної Республіки Крим, областей України, міст Києва та Севастополя: Метод. рек. — К., 2002. — 22 с.
38. *Рекомендації* щодо порядку розрахунку середньої вартості утримання одного хворого та відпочиваючого та цін на путівки (курсівки) в санаторно-курортних закладах профспілок України. — К., 1998. — 14 с.
39. *Серенко А. Ф., Ермаков В. В., Петраков Б. Д.* Основы организации поликлинической помощи населению. — М.: Медицина, 1985.
40. *Сестринська* справа / За ред. М. Г. Шевчука. — К.: Здоров'я, 1992.
41. *Соціальна* медицина та організація охорони здоров'я / За заг. ред. Ю. В. Вороненка, В. Ф. Москаленка. — Тернопіль: Укрмедкнига, 2000.
42. *Фатхутдинов Р. А.* Управление конкурентоспособностью организации: Учеб. пособие. — М.: Изд. Эксмо, 2004. — 544 с.

43. *Филатов В. Б.* Стратегія розвитку регіональної охорони здоров'я: досвід формування. — М.: "Рарог" 1999.
44. *Цінова політика санаторно-курортних закладів в умовах ринкової економіки: Метод. рек.* — К.: Упр. екон. аналізу та прогнозування, 2000. — 14 с.
45. *Черенько М. П., Ваврик Ж. М.* Загальна хірургія з анестезіологією, основами реаніматології та догляду за хворими. — К.: Здоров'я, 1999.
46. *Шамшурина Н. Г.* Экономика лечебно-профилактического учреждения. — М.: МУФЭР, 2001. — 278 с.
47. *Ярменчук А. Д., Усенко В. И.* Руководство по управлению больницей. — К.: Здоровье, 1993.
48. *Корнацький В. М., Залеський В. М., Дорогой А. П., Манойленко Т. С.* Методологічна основа оцінки вартості медичної допомоги хворим кардіологічного профілю // Упр. охороною здоров'я. — 2007. — № 2. — С. 16–18.
49. *Дорогой А. П., Корнацький В. М., Манойленко Т. С., Прокопишин О. І., Залеський В. М.* Орієнтовна вартість лікування хворих із серцево-судинними захворюваннями в амбулаторних умовах // Лікар. справа. — 2004. — № 5/6. — С. 95–99.
50. *Ермаков С. П., Вохлонен Н., Пестун Л. М.* Новые возможности совершенствования управления в здравоохранении: финансовый микроанализ // Профилактика заболеваний и укрепление здоровья. — 2000. — № 3. — С. 10–18.
51. *Лехан В. М., Ключна О. С., Солодченко І. Г.* Визначення собівартості медичних послуг приватного стоматологічного кабінету на сучасному етапі розвитку ринкової економіки // Вісн. соц. гігієни та орг. охорони здоров'я України. — 2004. — № 1. — С. 77–82.
52. *Лунская Л. Л.* К вопросу о методических принципах расчетов стоимости медицинских услуг // Экон. здравоохранения. — 2001. — № 1. — С. 30–31.
53. *Любченко С. П.* Особливості організації медичної допомоги в сільській місцевості // Вісн. соц. гігієни та орг. охорони здоров'я України, 1999. — № 2.
54. *Михайлов Ф. В.* Методика расчета тарифа на медицинские услуги в стационарах (кардиологического профиля) // Экон. здравоохранения. — 2000. — № 2, 3. — С. 14–17.

55. Михайлов Ф. В., Филатов В. Н. Методика расчета тарифа на медицинские услуги в стационарах // Экон. здравоохранения. — 2000. — № 2.
56. Сіроштан О. Світовий досвід з реформування системи фінансування лікувально-профілактичних установ // АПТЕКА, 2004. — № 45 (466). — С. 23–25.
57. Прищак Р. А. Про вартість онкогінекологічної допомоги // Вісн. соц. гігієни та орг. охорони здоров'я України. — 2000. — № 3. — С. 86–87.
58. Тогунов И. А. Концептуальне обґрунтування застосування методу системного підходу до оцінки якості медичної допомоги / Пробл. соц. гігієни і іст. медицини — 1998. — № 3. — С. 45–48.
59. Тогунов И. А. Модель маркетингової системи медичних послуг (маркетингове формалізоване ество ліберальної системи охорони здоров'я) / Эксклюзивный маркетинг. — 1999. — № 5. — С. 47–83.
60. *GUIDE TO QUALITY IN ANALYTICAL CHEMISTRY* CITAC/ Eurachem Guide. — 2002.
61. *ISO 15189-2003 Medical Laboratories — Particular requirements for quality and competence.*
62. *Номенклатура работ и услуг в здравоохранении* / Под рук. В. И. Стародубова, Р. А. Хальфина, 2004. //www.zdrav.ru

МАУП

ЗМІСТ

Пояснювальна записка.....	3
Тематичний план дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я”	4
Зміст самостійної роботи з дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я”	6
Практичні завдання для самостійної роботи	13
Методичні вказівки до виконання контрольної роботи (для заочної форми навчання)	18
Варіанти контрольних робіт.....	19
Питання до підсумкового контролю знань студентів у формі заліку	21
Список літератури	25

Відповідальний за випуск *А. Д. Вегеренко*
Редактор *О. М. Коваленко*
Комп’ютерне верстання *О. Л. Тищенко*

МАУП

Зам. № ВКЦ-3614

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП