

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни
“ЛОГІСТИКА”
(для бакалаврів спеціальностей
“Менеджмент організацій” та “Менеджмент
зовнішньоекономічної діяльності”)

МАУП

Київ 2008

Підготовлено кандидатом економічних наук, доцентом кафедри менеджменту ЗЕД *Л. М. Гурч*

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту ЗЕД МАУП (протокол № 11 від 27.06.07)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом



МАУП

Гурч Л. М. Навчальна програма дисципліни “Логістика” (для бакалаврів спеціальностей “Менеджмент організацій” та “Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності”). — К.: МАУП, 2008. — 24 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни “Логістика”, питання для самоконтролю, а також список літератури.

© Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП), 2008

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Нині загострення конкуренції на світових ринках потребує впровадження логістики в практичну діяльність підприємств як одного з найвагоміших чинників підвищення конкурентоспроможності компаній. Такий фактор, як масштабність виробництва себе вичерпує. Сьогодні стратегія розвитку багатьох провідних фірм будується не на високих, а на помірних темпах економічного зростання, адже стало очевидним, що неоптимальні витрати компенсувати темпами зростання не вдасться.

Реалізація концепції логістичного управління ретроспективно відбувалася у певній логічній послідовності, що визначалося рівнем теоретичного осмислення та практичного застосування передовими організаціями, починаючи від фрагментарного і закінчуючи інтегрованим об'єктом виробництва.

Головною метою викладання курсу “Логістика” є формування у майбутніх спеціалістів системних знань і розуміння поняття, концептуальних основ, методологічного апарату логістики, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійного опрцювання навчального матеріалу, зокрема сучасних методів логістичного управління (управління окремим логістичним процесом, інтегрованим логістичним процесом та управління логістичною системою загалом).

Предметом вивчення курсу є стратегічні аспекти логістики як засобу оптимального вирішення нових проблем переміщення матеріалів і товарів, досягнення важливої тривалої конкурентної переваги, забезпечення перспектив розвитку, тобто формування оптимальних системних рішень на оперативному рівні, визначення та реалізація конкретної логістичної стратегії для отримання переваг в ціні на рівні обслуговування, прийняття загальнокорпоративної стратегії розвитку із охопленням усього циклу життя товару.

Об'єктом вивчення курсу є процеси планування, контролю та управління транспортуванням, складуванням, зберіганням та іншими операціями, запасами в логістиці, раціоналізація товароруку, економічна ефективність логістики.

Завданням вивчення курсу “Логістика” є теоретична та практична підготовка студентів спеціальностей “Менеджмент” та “Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності” з таких питань:

- основні поняття та визначення логістики, концептуальні основи та методологічний апарат логістики;
- методи планування та управління виробничими та економічними системами, методи системного аналізу, методи моделювання логістичних систем;
- функціональний логістичний менеджмент;
- взаємодія логістики з основними функціональними сферами бізнесу;
- забезпечення раціонального та ефективного використання матеріально-технічної бази виробництва, торгівлі, транспорту та інших складових інфраструктури ринку; створення оптимальних умов для функціонування логістичних систем;
- управління замовленнями, закупівлями, запасами;
- дистрибуція та фізичний розподіл товарів;
- складська логістика;
- підтримка логістичного менеджменту;
- роль інформаційного забезпечення у функціонуванні логістичних систем;
- логістичне адміністрування;
- логістичний сервіс, методика визначення оптимального рівня сервісного обслуговування;
- методи оцінки ефективності виробничо-технологічних процесів та економічної ефективності прийняття логістичних рішень;
- застосування логістики в окремих галузях економіки (зовнішньоекономічній, фармацевтичній, торговельній).

Методика викладання курсу поєднує різноманітні методи навчання та активізації навчального процесу, які дають можливість комплексно засвоїти знання та набути всебічних практичних навичок.

Вивчення курсу “Логістика” базується на загальних знаннях економічної теорії та взаємопов’язана з такими дисциплінами, як “Логіка”, “Основи економічної теорії”, “Мікроекономіка”, “Макроекономіка”, “Вища математика”, “Теорія ймовірностей та математична статистика”, “Математичне програмування”, “Інформатика та комп’ютерна техніка”, “Комп’ютерні мережі та телекомунікації”, “Теорія економічного аналізу”, “Економіка підприємства”, “Статистика”, “Маркетинг”, “Менеджмент”, “Інтернет-технології”, “Управління персоналом”, “Міжнародний маркетинг”, “Управління бізнесом”, “Міжнародне економічне право”, “Транснаціональні корпорації

в глобальній економіці”, “Міжнародний менеджмент” “Стратегічний менеджмент” та ін.

Курс “Логістика”, що вивчається у відповідності із навчальним планом для спеціальностей “Менеджмент” та “Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності”, покликаний об’єднати і сфокусувати знання, набуті при вивченні багатьох дисциплін, що дасть можливість майбутньому фахівцю використовувати у професійній діяльності принципово новий логістичний підхід.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
дисципліни
“ЛОГІСТИКА”

№ пор.	Назва змістового модуля і теми
1	2
1	Змістовий модуль I. Концептуальні основи логістики та перспективи її розвитку в Україні
2	Основні поняття та визначення логістики
3	Концептуальні основи логістики
4	Методологічний апарат логістики
4	Методи планування та управління виробничими та економічними системами
5	Змістовий модуль II. Системний аналіз та моделювання в логістиці
6	Методи системного аналізу
7	Методи моделювання логістичних систем
8	Функціональний логістичний менеджмент
8	Зв’язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу
9	Змістовий модуль III. Основи теорії логістики
10	Управління замовленнями
11	Управління закупівлями
12	Виробнича логістика
12	Дистрибуція та фізичний розподіл товарів
13	Управління запасами
11	Транспортна логістика
15	Складська логістика

1	2
16	Підтримка логістичного менеджменту
17	Інформаційне забезпечення логістичного процесу
18	Логістичне адміністрування
19	Економічна ефективність логістики та використання логістики за кордоном
20	Зовнішньоекономічна логістика
21	Фармацевтична логістика
22	Торговельна логістика
Разом годин: 81	

ЗМІСТ *дисципліни* **“ЛОГІСТИКА”**

Змістовий модуль І. Концептуальні основи логістики та перспективи її розвитку в Україні

Тема 1. Основні поняття та визначення логістики

Поняття, сутність та завдання логістики. Передумови, причини та тенденції розвитку логістики. Походження терміна, сучасні визначення логістики. Понятійний апарат логістики. Рівні формування логістики. Порівняльний аналіз традиційної та логістичної концепцій управління торговельним підприємством.

Література [5; 6; 14; 20; 26; 35; 41]

Тема 2. Концептуальні основи логістики

Характеристика основних принципів логістики. Еволюція концепції логістики. Види та характеристика концепцій логістики. Логістичні активності. Сім правил логістики. Інтерфейс логістики з основними функціональними сферами логістики.

Література [5; 6; 14; 20; 26; 35]

Тема 3. Методологічний апарат логістики

Парадигми логістики. Системний підхід як методологічна база логістики. Основні методології сучасної теорії логістики:

- системний підхід;

- кібернетичний підхід дослідження операцій;
- економіко-математичне моделювання.

Література [3; 9; 10; 20; 28]

Тема 4. Методи планування та управління виробничими та економічними системами

Місце логістики в сучасних методах управління економічною діяльністю. Основні функції і структура логістичного управління на макроекономічному та мікроекономічному рівнях. Логістичне управління як стратегія підвищення ефективності і конкурентоспроможності. Стратегія та планування в логістиці.

Література [3; 9; 10; 20; 28]

Змістовий модуль II. Системний аналіз та моделювання в логістиці

Тема 5. Методи системного аналізу

Визначення та основні принципи системного підходу. Поняття, властивості, елементи, види логістичної системи. Етапи формування, умови створення, принципи функціонування і розвитку логістичних систем. Класифікація логістичних систем. Попередні заходи щодо побудови логістичних систем. Порівняльна характеристика класичного і системного підходів до формування логістичної системи. Критерії оцінювання та систем оптимізації при виборі логістичної системи. Конфлікти, що виникають при здійсненні функцій логістичної системи. Характеристика функціональних галузей логістики. Функції організаційної структури, яка керує логістичною системою. Види організаційних структур і служб управління логістикою.

Література [5; 6; 14; 20; 26; 35]

Тема 6. Методи моделювання логістичних систем

Загальна характеристика методів розв'язання логістичних завдань. Моделювання в логістиці. Експертні системи в логістиці. Визначення і основні принципи системного підходу.

Література [7; 9; 12]

Тема 7. Функціональний логістичний менеджмент

Визначення та місце логістичного менеджменту. Стратегія підприємства. Логістичні стратегії.

Література [7; 9; 12]

Тема 8. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу

Характеристика функціональних галузей логістики. Інтеграція функцій і процесів в логістичному менеджменті.

Література [11; 34; 35]

Змістовий модуль III. Основи теорії логістики

Тема 9. Управління замовленнями

Складові циклу замовлення. Основні цілі менеджменту замовлень з позиції інтегрованої логістики. Опрацювання замовлень. Виконання замовлень.

Література [23; 25; 40]

Тема 10. Управління закупівлями

Об'єкти логістичного управління у постачанні.

Сутність заготівельної логістики. Функції та об'єкт заготівельної логістики. Ефективність та показники ефективності матеріально-технічного забезпечення. Управління постачанням на заготівельному етапі. Особливості логістики на заготівельному етапі.

Завдання і цілі закупівельної логістики. Інформаційно-аналітичне забезпечення закупівельної логістики. Фактори, що враховують при просуванні закупівельного процесу. Опрацювання замовлень та їх виконання. Обґрунтування економічно вигідного обсягу замовлення, визначення моменту замовлення та періодичного постачання товарів. Вибір оптимального постачальника. Методи закупівлі. Оптимізація закупівельних рішень.

Література [6; 15; 19; 29; 33; 41]

Тема 11. Виробнича логістика

Функціональна сфера та основні цілі виробничої логістики. Об'єкти логістики. Вимоги до організації та управління матеріальними потоками. Характеристика законів виробничих процесів. Формування оптимальних виробничих програм в ринковому середовищі.

Література [6; 24; 26; 29]

Тема 12. Дистрибуція та фізичний розподіл товарів

Об'єкти логістичних рішень у збуті. Дистрибуція, основні функції. Дистрибутивні канали та мережі. Логістичні посередники в

дистрибуції. Фізичний розподіл (дистрибуція) товарів. Організація дистрибуторських систем торгівлі. Координація та інтеграція дій логістичних посередників.

Література [2; 6; 14; 23; 26; 34; 44]

Тема 13. Управління запасами

Поняття запасів. Мотивація формування запасів та причини створення запасів. Класифікація запасів у логістичній системі. Функції запасів. Витрати, пов'язані з утриманням запасів. Планування та нормування запасів. Системи управління запасами. Техніка управління запасами “точно в строк” (“just-in-time”).

Література [1; 15; 19; 20; 23; 41]

Тема 14. Транспортна логістика

Роль та завдання транспортної логістики. Вибір типу транспорту, визначення оптимальної кількості транспортних засобів. Політика транспортних організацій з позиції логістики. Транспорт та політика України. Транспортні витрати і тарифи, порядок їх застосування. Проблеми транспортно-експедиційних операцій в Україні, альтернативи та критерії вибору, основні рішення управління при транспортуванні. Якісний аналіз транспортної операції, класифікація факторів у логістичних системах.

Унімодальні, мультимодальні системи доставки товарів. Транспортні термінали, їх типи, функції та місце в логістичній системі. Оптимізація поставки товарів.

Методи економічного стимулювання ефективної організації транспортування товарів. Економічні методи державного регулювання товароруку. Економіко-математичні методи розробки оптимальних шляхів ланковості товароруку.

Література [24; 26; 30; 35]

Тема 15. Складська логістика

Склади, їх визначення і види. Роль складування в логістичній системі. Функції складів. Характеристика складських операцій. Поняття вантажної одиниці як найважливішого елемента логістики. Характеристика систем складування і розміщення запасів. Сучасні тенденції розвитку складської мережі. Логістичні операції на складі. Значення тари та пакування при виконанні складських операцій. Визначення

понять “базовий модуль” і “вантажна одиниця”, “уніфікація вантажних одиниць”. Автоматизовані складські системи.

Література [4; 6; 8; 20; 28; 40; 41]

Тема 16. Підтримка логістичного менеджменту

Підтримка логістичного менеджменту через інформаційне забезпечення логістичного процесу, прогнозування, логістичне адміністрування.

Література [4; 6; 8; 20; 28; 40; 41]

Тема 17. Інформаційне забезпечення логістичного процесу

Поняття інформаційного потоку в логістиці, класифікація з позицій логістики. Логістичні інформаційні системи, класифікація, сучасні аспекти розвитку. Сучасні логістичні інформаційно-комп'ютерні технології. Використання в логістиці технології автоматизованої ідентифікації штрихових кодів. Електронний обмін даними (ЕРЕ).

Література [2; 9; 15; 35]

Тема 18. Логістичне адміністрування

Організаційні аспекти логістичного менеджменту. Аналіз, контроль і аудит. Логістичне стратегічне планування.

Література [6; 17; 22; 29; 35]

Тема 19. Економічна ефективність логістики та використання логістики за кордоном

Структура та взаємозалежність логістичних витрат. Класифікація логістичних витрат. Показники ефективності. Ідентифікація типових конфліктних витрат. Концепція мінімізації загальних витрат підприємства. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств. Закордонний досвід та перспективи впровадження логістики в Україні.

Література [6; 24; 26; 29; 35]

Тема 20. Зовнішньоекономічна логістика

Логістичні системи та ефективність зовнішньоекономічних операцій. Ціни у логістичній системі. Логістика інформації та фактори ефективності зовнішньоекономічних операцій. Митна логістика. Електронна система документообігу.

Література [2; 9; 15; 35]

Тема 21. Фармацевтична логістика

Поняття “фармацевтична логістика”. Види фармацевтичної логістики.

Література [2; 9; 15; 35]

Тема 22. Торговельна логістика

Сутність, завдання та функції торговельної логістики. Обслуговування споживача, елементи та критерії. Логістика в електронній торгівлі.

Література [2; 9; 15; 20]

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Поняття, сутність та завдання логістики.
2. Передумови, причини та тенденції розвитку логістики. Походження терміна, сучасні визначення логістики.
3. Понятійний апарат логістики. Рівні формування логістики.
4. Порівняльний аналіз традиційної та логістичної концепцій управління торговельним підприємством.
5. Характеристика основних принципів логістики.
6. Еволюція концепції логістики. Види та характеристика концепцій логістики.
7. Логістичні активності. Сім правил логістики.
8. Інтерфейс логістики з основними функціональними галузями логістики.
9. Парадигми логістики. Системний підхід як методологічна база логістики.
10. Основні методології сучасної теорії логістики: системний підхід, кібернетичний підхід дослідження операцій, економіко-математичне моделювання.
11. Місце логістики в сучасних методах управління економічною діяльністю.
12. Основні функції і структура логістичного управління на макро-економічному та мікроекономічному рівнях.
13. Логістичне управління як стратегія підвищення ефективності і конкурентоспроможності.
14. Стратегія та планування в логістиці.
15. Визначення та основні принципи системного підходу.
16. Поняття, властивості, елементи, види логістичної системи.

17. Етапи формування, умови створення, принципи функціонування і розвитку логістичних систем.
18. Класифікація логістичних систем. Попередні заходи щодо побудови логістичних систем.
19. Порівняльна характеристика класичного і системного підходів до формування логістичної системи.
20. Критерії оцінювання та систем оптимізації при виборі логістичної системи.
21. Конфлікти, що виникають при здійсненні функцій логістичної системи.
22. Характеристика функціональних галузей логістики.
23. Функції організаційної структури, яка керує логістичною системою. Види організаційних структур і служб управління логістикою.
24. Загальна характеристика методів розв'язання логістичних завдань.
25. Моделювання в логістиці.
26. Експертні системи в логістиці.
27. Визначення та місце логістичного менеджменту.
28. Стратегія підприємництва. Логістичні стратегії.
29. Характеристика функціональних галузей логістики.
30. Інтеграція функцій і процесів в логістичному менеджменті.
31. Складові циклу замовлення. Основні цілі менеджменту замовлень з позиції інтегрованої логістики.
32. Опрацювання замовлень. Виконання замовлень.
33. Об'єкти логістичного управління у постачанні.
34. Сутність заготівельної логістики. Функції та об'єкт заготівельної логістики.
35. Ефективність і показники ефективності матеріально-технічного забезпечення.
36. Управління постачанням на заготівельному етапі. Особливості логістики на заготівельному етапі.
37. Завдання і цілі закупівельної логістики.
38. Інформаційно-аналітичне забезпечення закупівельної логістики. Фактори, що враховують при просуванні закупівельного процесу.
39. Опрацювання замовлень та їх виконання. Обґрунтування економічно вигідного обсягу замовлення, визначення моменту замовлення та періодичного постачання товарів.

40. Вибір оптимального постачальника.
41. Методи закупівлі.
42. Оптимізація закупівельних рішень.
43. Функціональна сфера та основні цілі виробничої логістики.
44. Вимоги до організації та управління матеріальними потоками.
45. Характеристика законів виробничих процесів.
46. Формування оптимальних виробничих програм в ринковому середовищі.
47. Об'єкти логістичних рішень у збуті.
48. Дистрибуція, основні функції. Дистрибутивні канали та мережі.
49. Логістичні посередники в дистрибуції. Координація та інтеграція дій логістичних посередників.
50. Фізичний розподіл (дистрибуція) товарів. Організація дистриб'юторських систем торгівлі.
51. Поняття запасів. Мотивація формування запасів та причини створення запасів.
52. Класифікація запасів у логістичній системі. Функції запасів.
53. Витрати, пов'язані з утриманням запасів. Планування та нормування запасів.
54. Системи управління запасами.
55. Техніка управління запасами "точно в строк" ("just-in-time").
56. Роль та завдання транспортної логістики.
57. Вибір типу транспорту, визначення оптимальної кількості транспортних засобів.
58. Політика транспортних організацій з позиції логістики.
59. Транспорт та політика України. Транспортні витрати і тарифи, порядок їх застосування.
60. Проблеми транспортно-експедиційних операцій в Україні, альтернативи та критерії вибору, основні рішення управління при транспортуванні.
61. Якісний аналіз транспортної операції, класифікація факторів в логістичних системах.
62. Унімодальні, мультимодальні системи доставки товарів.
63. Транспортні термінали, їх типи, функції та місце в логістичній системі.
64. Оптимізація поставки товарів. Методи економічного стимулювання ефективної організації транспортування товарів.
65. Економічні методи державного регулювання товароруху. Економіко-математичні методи розробки оптимальних шляхів ланковості товароруху.

66. Склади, їх визначення і види.
67. Роль складування в логістичній системі. Функції складів.
68. Характеристика складських операцій.
69. Поняття вантажної одиниці як найважливішого елемента логістики.
70. Характеристика систем складування і розміщення запасів. Сучасні тенденції розвитку складської мережі. Логістичні операції на складі.
71. Значення тари та пакування при виконанні складських операцій. Визначення понять “базовий модуль” і “вантажна одиниця”, “уніфікація вантажних одиниць”.
72. Автоматизовані складські системи.
73. Підтримка логістичного менеджменту через інформаційне забезпечення логістичного процесу, прогнозування, логістичне адміністрування.
74. Поняття інформаційного потоку в логістиці, класифікація з позицій логістики.
75. Логістичні інформаційні системи, класифікація, сучасні аспекти розвитку. Сучасні логістичні інформаційно-комп’ютерні технології.
76. Використання в логістиці технології автоматизованої ідентифікації штрихових кодів. Електронний обмін даними (ЕРЕ).
77. Організаційні аспекти логістичного менеджменту.
78. Аналіз контроль і аудит. Логістичне стратегічне планування.
79. Логістичні системи та ефективність зовнішньоекономічних операцій. Ціни у логістичній системі.
80. Логістика інформації та фактори ефективності зовнішньоекономічних операцій.
81. Митна логістика.
82. Електронна система документообігу.
83. Поняття фармацевтичної логістики. Види фармацевтичної логістики.
84. Сутність завдання та функції торговельної логістики. Обслуговування споживача, елементи та критерії.
85. Логістика в електронній торгівлі.
86. Структура та взаємозалежність логістичних витрат. Класифікація логістичних витрат.
87. Показники ефективності.

88. Ідентифікація типових конфліктних витрат. Концепція мінімізації загальних витрат підприємства.
89. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств.
90. Закордонний досвід та перспективи впровадження логістики в Україні.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Основна

1. *Гаджинский А. М.* Практикум по логистике. — М.: Информационно-внедренческий центр “Маркетинг”, 1999. — 128 с.
2. *Гаджинский А. М.* Логистика. — М.: ИВЦ “Маркетинг”, 1998. — 228 с.
3. *Глобусь О.* Логістика: Навч. посіб. — Тернопіль: Екон. думка, 1998. — 166 с.
4. *Гордон М. П.* Логистика товародвижения / М. П. Гордон, С. Б. Карнаухов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Центр экономики и маркетинга, 2001. — 195 с.
5. *Громовик Б. П., Гасюк Г. Д., Левицькі О. Р.* Фармацевтичний маркетинг: теоретичні та прикладні засади. — Вінниця: Нова кн., 2004. — 464 с.
6. *Дегтяренко В. Н.* Основы логистики и маркетинга. — М.: Гардарики, 1996. — 120 с.
7. *Кальченко А. Г.* Основы логистики: Навч. посіб. — К.: Знання; КОО, 1999. — 135 с.
8. *Крикавський Є.* Промисловий маркетинг: Підручник / Є. Крикавський, Н. Чухрай. — Львів: Львівська політехніка, 2001.
9. *Крикавський Є. В.* Логістика. Основи теорії: Підручник. — Львів: НУ “Львівська політехніка”, 2004. — 416 с.
10. *Крикавський Є.* Логістика. Для економістів: Підручник. — Львів: НУ “Львівська політехніка”, 2004. — 448 с.
11. *Крикавський Є.* Логістика: Навч. посіб. — Львів: НУ “Львівська політехніка”, 1999. — 264 с.
12. *Неруш Ю. М.* Коммерческая логистика. — М.: Банки и биржи; ЮНИТИ, 1997. — 271 с.
13. *Неруш Ю. М.* Логистика: Учеб. для вузов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. — 389 с.

14. *Николайчук В. Е.* Заготовительная и производительная логистика. — СПб.: Питер, 2001. — 160 с.
15. *Николайчук В. Е.* Логистика в сфере распределения. — СПб.: Питер, 2001. — 160 с.
16. *Практикум по логистике: Учеб. пособие / Под ред. В. А. Аникина.* — М.: ИНФРА-М, 1999. — 270 с.
17. *Сергеев В. И.* Менеджмент в бизнес-логистике. — М.: Иформ.-издат. дом “ФИЛИНЪ”, 1997. — 772 с.

Додаткова

18. *Акулич И. Л.* Маркетинг: Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Минск: Вышэйш. шк., 2002. — 447 с.
19. *Альбеков А. У.* Логистика коммерции: Учеб. пособие / А. У. Альбеков, В. П. Федько, О. А. Митько. — Ростов н/Д: Феникс, 2001. — 511 с.
20. *Балабанов И. Т.* Электронная коммерция. — СПб.: Питер, 2001. — 336 с.
21. *Васелевський М.* Інформація та кадри в логістичних системах / М. Васелевський, Р. Патора. — Львів: Львівська політехніка, 2001. — 272 с.
22. *Василенко В. О.* Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. посіб. / В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко. — Львів: ЦУЛ, 2003. — 532 с.
23. *Иванов В. В.* Муниципальный менеджмент: Справ. пособие / В. В. Иванов, А. Н. Коробова. — М.: ИНФРА-М, 2002. — 718 с.
24. *Информационные технологии в бизнесе = The IEVM handbook of information technology in business / Под ред. М. Желены; Пер. А. Железниченко, И. Клюева, А. Ларичева и др.* — СПб.: Питер, 2002. — 1120 с.
25. *Інвестиційний потенціал у логістиці на прикладі автотранспорту / К. Е. Фесенко, Л. Г. Зайончик, М. П. Денисенко, В. Г. Кабанов.* — К.: Наук. світ, 2002. — 259 с.
26. *Инфраструктура товарного рынка: Навч. посіб. / За ред. І. В. Сороки.* — К.: Студцентр, 2002. — 608 с.
27. *Кириченко О. А.* Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності: Навч. посіб. — 3-тє вид., переробл. і допов. — К.: Знання-прес, 2002. — 384 с.

28. *Коммерческая деятельность предприятия* / В. К. Козлов, С. А. Уваров, Н. В. Яковлева и др. — СПб.: Политехника, 2000. — 322 с.
29. *Костяев Р.* Бизнес в интернете: финансы, маркетинг, планирование. — СПб.: БХВ-Петербург, 2002. — 656 с.
30. *Линдерс М. Р., Фирон Х. Е.* Управление снабжением и запасами. Логистика: Пер. с англ. — СПб.: Полигон, 1999. — 768 с.
31. *Логистика, эффективность и риски внешнеэкономических операций* / К. В. Захаров, А. В. Цыганкова, В. П. Бочарников, А. К. Захаров. — К.: ИНЭКС, 2001.
32. *Логистика: Учебник* / Под ред. В. А. Аникина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2004. — 368 с.
33. *Майкл Р. Линдерс, Харольд Е. Фирон.* Управление снабжением и запасами. Логистика: Пер. с англ. — СПб.: ООО “Издательство Полигон”, 1999. — 768 с.
34. *Маркетинг: Энциклопедия* / Ред. М. Бейкер. — СПб.: Питер, 2002. — 1200 с.
35. *Николайчук В. Е.* Логистика. — СПб.: Питер, 2003. — 160 с.
36. *Обрицько Б. А.* Менеджмент посередницької та біржової діяльності: Навч. посіб. — К.: МАУП, 2003. — 264 с.
37. *Основы логистики: Учеб. пособие* / Под ред. Л. Б. Миротина, В. И. Сергеева. — М.: ИНФРА-М, 1999. — 200 с.
38. *Панкратов Ф. Г., Середина Т. К.* Коммерческая деятельность: Учеб. для высш. спец. учеб. заведений. — 3-е изд. — М.: Информ.-внедренч. центр “Маркетинг”, 1997. — 328 с.
39. *Пантелеева Д., Чаленко А.* Процессный подход к управлению логистической компанией // Логистика. — 2003.
40. *Подсолонко О. А.* Менеджмент: теорія і практика: Навч. посіб. — К.: ЦУЛ, 2003. — 370 с.
41. *Пономарьова Ю. В.* Логістика: Навч. посіб. — К.: Центр навч. літератури, 2003. — 192 с.
42. *Родионова В. Н., Туровец О. Г., Федоркова Н. В.* Логистика: Конспект лекций. — М.: ИНФРА-М, 2002. — 160 с.
43. *Филоненко В. Г.* Система материально-технического обеспечения. Маркетинг. Логистика: Учеб. пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА; Единство, 2003. — 62 с.
44. *Чудаков А. Д.* Логистика: Учебник. — М.: Изд-во РЛД, 2001. — 480 с.

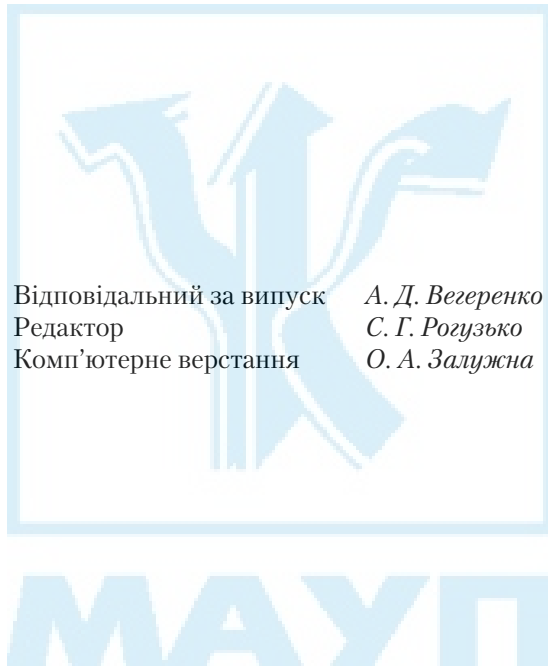
Список серверів логістичної інформації в мережі Internet

Адреси http: //	Найменування*
www.ILC.ru	Логистическая информация
www.logassoc.asn.au	Ассоциация логистики. Австралия
www.leeshore.com/log.fics	Виртуальная логистическая директория (ПО по логистике)
www.hitlog.com	Дистрибуция, логистические услуги
www.madi.ru/logistics	Координационный совет по логистике. Москва
www.clm.org	Совет по логистическому менеджменту (Council of Logistics Management). США
www.menlolog.com	
www.cargolog.com	База данных по компании (транспорт, склад)
www.institute-oflogistics.org.uk	Институт логистики. Англия
www.miebach.com	Разработка логистических проектов
www.iwb.wv.tu-muenchen.de	Университет города Москва
www.logistics.ru	Логистические интеграторы
relcom.wwsite.ru/rls	Русская логистическая служба
www.oton.ru	Европейский складской комплекс. Терминал "Лесной"
www.aha.ru/~compserv	Компьютерные программы для учёта и анализа торговых операций
www.msas.com	Логистические услуги транспортных компаний: точные технологии доставки товаров
www.sntc.fr	
www.btl.se	
www.citforum.ru	Разработка и внедрение систем автоматизации большого авиагрузового терминала, ФОРС

* Найменування серверів надано згідно з даними мережі Internet

ЗМІСТ

Пояснювальна записка	3
Тематичний план дисципліни “Логістика”	5
Зміст дисципліни “Логістика”	6
Питання для самоконтролю	11
Список літератури.....	15



Зам. № ВКЦ-3358

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП