

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни
“ТЕХНОЛОГІЇ МЕДИКО-ПСИХОЛОГІЧНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ”
(для магістрів)

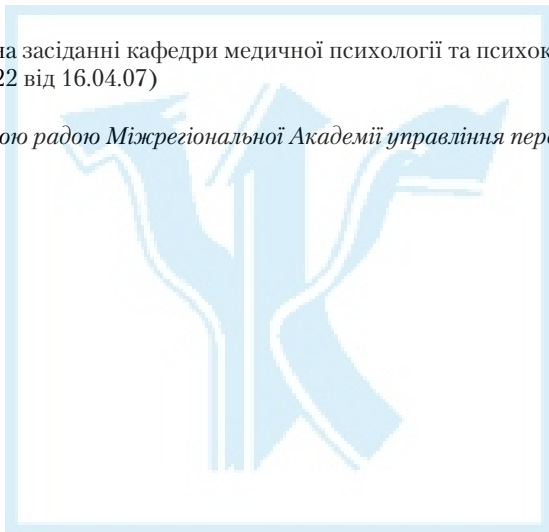
МАУП

Київ 2007

Підготовлено доцентом кафедри медичної психології та психокорекції
Т. М. Вакуліч

Затверджено на засіданні кафедри медичної психології та психокорекції
(протокол № 22 від 16.04.07)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом



Вакуліч Т. М. Навчальна програма дисципліни “Технології медико-психологічних досліджень” (для магістрів). — К.: МАУП, 2007. — 16 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни “Технології медико-психологічних досліджень”, вказівки до виконання контрольної роботи, теми контрольних робіт, питання для самоконтролю, а також список літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП),
2007

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна дисципліна “Технології медико-психологічних досліджень” є складовою програми професійної підготовки спеціалістів у МАУП.

Програма курсу спрямована на формування у студента цілісного розуміння підходів до проведення медико-психологічних досліджень, взаємозв'язків і відмінностей під час практичного користування методами медичної психології.

У програмі дисципліни викладено загальні поняття та положення технологій медико-психологічних досліджень, методичні і методологічні підходи до проведення досліджень. Виокремлено фактори, що впливають на процес проведення медико-психологічних досліджень. Розглянуто технологічні особливості проведення медико-психологічних досліджень у різних галузях медичної психології. Приділено увагу методам і структурам технологічних процесів різних видів медико-психологічних досліджень, висвітлено окремі види технологій медико-психологічних досліджень.

Навчальна програма дисципліни “Технології медико-психологічних досліджень” поєднує знання з різних сфер медичної психології.

Для успішного засвоєння цього навчального курсу потрібно дотримуватись вимог і рекомендацій, викладених в організаційно-методичних матеріалах МАУП.

Основними навчально-методичними посібниками з курсу “Технології медико-психологічних досліджень” є видання, наведені у списку літератури.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

дисципліни

“ТЕХНОЛОГІЇ МЕДИКО-ПСИХОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ”

№ пор.	Назва змістового модуля і теми
1	2
	Змістовий модуль I. Основні терміни технологій медико-психологічних досліджень
1	Загальні поняття та положення технологій медико-психологічних досліджень
2	Програма медико-психологічного дослідження

1	2
3	Змістовий модуль II. Поняття про метод і методологію наукового медико-психологічного дослідження
4	Вибірковий метод у медико-психологічному дослідженні
5	Методи медико-психологічних досліджень
6	Методичні та методологічні підходи до проведення медико-психологічних досліджень
7	Змістовий модуль III. Планування та організація процесу медико-психологічного дослідження
8	Структура технологічного процесу психодіагностичних процедур
9	Технологія проведення медико-психологічного експерименту
10	Надійність вимірювання первинної інформації
11	Аналіз та узагальнення результатів медико-психологічного дослідження
12	Фактори, що впливають на процес проведення медико-психологічних досліджень
13	Окремі види технологій медико-психологічних досліджень
Разом годин: 54	

ЗМІСТ
дисципліни

“ТЕХНОЛОГІЇ МЕДИКО-ПСИХОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ”

Змістовий модуль I. Основні терміни технологій медико-психологічних досліджень

Тема 1. Загальні поняття та положення технологій медико-психологічних досліджень

Поняття технології медико-психологічних досліджень. Основні терміни. Визначення понять “метод”, “методологія”, “технології”. Науковий метод: сутність, структура, застосування. Загальна методика психологічного дослідження. Принципи побудови медико-психологічного дослідження. Класифікація методів медико-психологічних досліджень. Методи медико-психологічного дослідження: функціональна диференціація. Моделювання та реконструювання.

Спостереження. Лабораторний і природний експеримент. Бесіда, інтерв'ю, анкетування. Соціометрія, референтометрія. Біографічний метод. Проективні та клінічні методи тестування. Лонгітюдний, генетико-моделюючий методи. Констатуючий і формуючий експеримент. Вивчення літературно-історичних джерел.

Література [2; 5; 7; 11; 17; 20]

Тема 2. Програма медико-психологічного дослідження

Функції програми в медико-психологічному дослідженні. Структура програми, етапи і процедури розробки, нормативні вимоги до неї. Методологічний розділ програми, його зміст. Проблемна ситуація і проблема. Обґрунтування мети і вимоги до формулювання основних і додаткових завдань. Системний аналіз об'єкта і предмета, роль у дослідженні ідеалізованого об'єкта. Класифікація чинників у системному аналізі об'єкта. Гіпотеза, її види. Функції гіпотези. Процедури гіпотетичного аналізу. Нормативні вимоги до обґрунтування і перевірки гіпотез. Інтерпретація понять, її види. Методичний розділ програми. Обґрунтування вибору методів дослідження та інструментарію, їх характеристика. Робочий план і процедури розробки. Сітковий графік дослідження. Різновиди програми. Особливості технічного завдання для проведення дослідження. Структура технічного завдання та процедури його розробки. Типові помилки в розробці програми соціологічного дослідження.

Література [1; 2; 5; 13; 15; 18; 19]

Змістовий модуль II. Поняття про метод і методологію наукового медико-психологічного дослідження

Тема 3. Вибірковий метод у медико-психологічному дослідженні

Аналіз генеральної сукупності і процедури побудови її моделі. Основні поняття вибіркового методу. Одиниці вибору та одиниці спостереження. Загальні принципи побудови вибіркової сукупності: районування, стратифікації, кластеризації, типовості та квот. Основні якості вибірки (репрезентативність, надійність і валідність), що дають змогу моделювати характеристики генеральної сукупності, значимі з погляду медико-психологічного дослідження. Основні типи вибірки, побудовані методом ймовірності відбору. Програмні вимоги

до вибірки, сутність залежності вибіркової сукупності від об'єкта, предмета, мети та завдань дослідження. Залежність обсягів вибірки від імовірної частоти появи досліджуваних ознак. Аналіз результатів вибірки. Незмішуваність, обґрунтованість, ефективність, переконливість оцінок генеральної сукупності за результатами вибіркового дослідження. Види похибок вибірки, їх оцінка.

Література [3; 4; 6; 13]

Тема 4. Методи медико-психологічних досліджень

Методи дослідження відчуттів і сприйняття. Дослідження тактильності та больової чутливості. Дослідження тактильності сенсорних процесів. Дослідження предметного сприйняття. Дослідження зорового і слухового сприйняття. Методи дослідження пам'яті. Дослідження безпосередньої пам'яті. Дослідження опосередкованого запам'ятовування. Дослідження динамічних порушень пам'яті. Дослідження особистісно-мотиваційного компонента пам'яті. Методи дослідження уваги. Дослідження об'єму уваги. Дослідження здатності переключатися, стійкості і концентрації уваги. Дослідження вибіркової уваги. Методи дослідження емоцій. Дослідження емоційного напруження. Дослідження експресивних проявів емоцій. Методи дослідження мислення. Дослідження оперативного боку мислення. Дослідження динаміки розумової діяльності. Дослідження мотиваційного компонента мислення. Дослідження інтелекту. Психологічні проблеми дослідження особистості в клініці. Завдання дослідження особистості в клініці. Психологічні труднощі при дослідженні особистості. Класифікація методів дослідження особистості. Клініко-психологічне дослідження особистості. Психологічний анамнез, його відмінність від медичного. Спостереження, його особливості в клініці. Методика проведення клініко-психологічного дослідження. Переваги і недоліки клініко-психологічного методу. Психологічні тести. Надійність і валідність тестів. Проективні методики. Особливості проективних методів. Складність інтерпретації.

Література [6; 9; 14; 15; 18]

Тема 5. Методичні та методологічні підходи до проведення медико-психологічних досліджень

Поняття про метод і методологію наукового медико-психологічного дослідження. Методичні підходи до вивчення людини як об'єкта медико-психологічного дослідження. Характеристика феноменоло-

гічного підходу у психології. Емпіричність природи медико-психологічних досліджень. Поняття сенсифікованих проб у медичній психології. Класифікація діагностичних процедур. Методи оцінювання та вимірювання отриманих результатів. Поняття і значення лонгітюдних досліджень.

Література [4; 10; 12; 15; 19; 20]

Змістовий модуль III. Планування та організація процесу медико-психологічного дослідження

Тема 6. Структура технологічного процесу психодіагностичних процедур

Стратегії розробки діагностичних засобів з погляду змістовних підходів. Принципи конструювання психодіагностичних методик. Проблема адаптації іншомовних тестів і методик. Етапи психодіагностичного дослідження. Планування й організація процесу дослідження. Підготовка умов, стимульного матеріалу, інструкцій, протоколів, бланків для проведення дослідження. Формування батареї тестів. Типи даних про психічні властивості. Графічне зображення результатів психодіагностичних досліджень. Алгоритм побудови висновку. Тести в системі психодіагностичних методів.

Література [2; 6; 7; 9; 12; 18; 20]

Тема 7. Технологія проведення медико-психологічного експерименту

Експеримент як метод медико-психологічного дослідження. Місце експерименту в дослідженні психічної реальності. Принципи експериментального дослідження психіки. Переваги та проблеми експериментального дослідження психіки. Змінні у структурі медико-психологічного експерименту. Поняття про гіпотезу в науковому дослідженні психіки. Етапи експериментального дослідження психіки. Планування експерименту. Експериментальні та контрольні групи. Підготовка умов, стимульного матеріалу, інструкцій, протоколів, бланків для проведення медико-психологічних досліджень. Методи статистичної обробки кількісних даних. Графічне зображення результатів медико-психологічного дослідження. Аналіз отриманих внаслідок дослідження даних, їх інтеграція і складання психологічного висновку. Психологічний діагноз і прогноз. Рекомендації щодо результатів психологічного дослідження.

Література [3; 5; 8; 10; 15; 16; 20]

Тема 8. Надійність вимірювання первинної інформації

Проблема надійності вимірювання медико-психологічних характеристик. Валідність інструмента вимірювання. Стійкість вимірювання, критерії та показники стійкості. Обґрунтованість даних вимірювання та способи обґрунтування. Комплексне застосування різних статистичних методів з метою підвищення надійності висновків. Види програмного забезпечення ЕОМ для аналізу психологічної інформації. Формування робочих масивів анкет та інших документів дослідження. Перевірка якості їх заповнення: повнота, точність, технологічність. Кодування та підготовка документів для введення інформації в ЕОМ. Контент-аналіз відповідей на відкриті та напіввідкриті питання. Методи ручної обробки. Допоміжні засоби обрахування.

Література [9; 14; 17; 19; 20]

Тема 9. Аналіз та узагальнення результатів медико-психологічного дослідження

Мета, завдання та рівні аналізу в медико-психологічному дослідженні. Методологічні вимоги до проведення аналізу. Вибір конкретних процедур і методів математико-статистичної обробки. Теоретична та емпірична типологізація. Групування, побудова та аналіз графіків. Перевірка гіпотез. Формування й аналіз підмасивів даних. Інтерпретація та узагальнення даних медико-психологічного дослідження. Роль спеціальних медико-психологічних теорій у поясненні отриманих результатів. Підготовка практичних висновків. Види підсумкових документів медико-психологічного дослідження. Структура наукового звіту за результатами медико-психологічного дослідження.

Література [1; 3; 6; 9; 12; 16; 19]

Тема 10. Фактори, що впливають на процес проведення медико-психологічних досліджень

Попередня підготовка спеціаліста до проведення дослідження. Професійні вимоги до фахівця, який здійснює дослідження. Використання основних принципів професійної етики та деонтології під час проведення досліджень. Роль темпорального фактора у проведенні медичних і психологічних досліджень. Урахування впливу особливостей патологічних процесів на проведення та результат меди-

ко-психологічних досліджень. Вплив факторів зовнішнього середовища на проведення медико-психологічних досліджень. Причини виникнення типових помилок у процесі проведення психодіагностичних досліджень.

Література [1–5; 7; 9; 12; 16; 19]

Тема 11. Окремі види технологій медико-психологічних досліджень

Методологія експертного аналізу. Оцінка особистісної спрямованості. Технологія комп'ютерного обстеження. Технологія лабораторного дослідження. Технологія інструментального дослідження. Технологія медичного (клінічного) дослідження. Психодіагностична технологія.

Література [1; 4; 9; 11; 13; 14; 16; 18; 19]

ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Навчальним планом дисципліни “Технології медико-психологічних досліджень” передбачено контроль засвоєння знань у вигляді виконання контрольної роботи реферативного типу.

Контрольна робота має на меті виявити ступінь засвоєння студентами основних положень технологій медико-психологічних досліджень, методичних і методологічних підходів до проведення досліджень, факторів, що впливають на процес проведення медико-психологічних досліджень, методів і структур технологічних процесів різних видів медико-психологічних досліджень.

Тему контрольної роботи з дисципліни “Технології медико-психологічних досліджень” визначає викладач.

ТЕМИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

1. Причини виникнення типових помилок у процесі проведення психодіагностичних досліджень.
2. Класифікація медико-психологічних досліджень з погляду сфери застосування.
3. Використання основних принципів професійної етики у процесі проведення медико-психологічних досліджень.
4. Технологія експертних оцінок.
5. Технологія комп'ютерного обстеження.
6. Технологія лабораторного дослідження.

7. Технологія інструментального дослідження.
8. Технологія медичного (клінічного) дослідження.
9. Попередня підготовка психолога до процедури тестування.
10. Методичні підходи до вивчення людини як об'єкта медико-психологічних досліджень.
11. Характеристика феноменологічного підходу в психології.
12. Емпіричність природи медико-психологічних досліджень.
13. Роль темпорального фактора у проведенні медичних і психологічних досліджень.
14. Використання групових методів роботи в психодіагностиці.
15. Урахування впливу особливостей патологічних процесів на проведення та результат медико-психологічних досліджень.
16. Вплив факторів зовнішнього середовища на проведення медико-психологічних досліджень.
17. Психологічні методи медико-психологічних досліджень.
18. Математичні і статистичні методи збирання та аналізу медико-психологічної інформації.
19. Організація і здійснення медико-психологічного дослідження.
20. Теоретико-методологічні підходи до вивчення медико-психологічних явищ.
21. Інформаційно-комп'ютерні та програмні технології збирання, обробки та збереження медико-психологічної інформації.
22. Спостереження як метод медико-психологічних досліджень: зміст, класифікація, специфіка, переваги та недоліки.
23. Опитування як психологічна технологія медико-психологічних досліджень: форми; репрезентативність; вимоги до психологічних питань; теоретична, емпірична та операційна інтерпретація проблеми дослідження.
24. Групове тестування і соціометрія як технології дослідження проблем малих груп.
25. Виміри медико-психологічних змінних і методи їх аналізу (вибірковий, кореляційний, факторний, кластерний).
26. Процедура та основні характеристики психологічного експерименту.
27. Структура та логіка медико-психологічного дослідження.
28. Методи дослідження пізнавальних психічних процесів.
29. Методи вивчення емоційно-вольової сфери.
30. Методи діагностики психічних станів особистості.

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Функції програми в медико-психологічному дослідженні.
2. Структура програми медико-психологічного дослідження.
3. Об'єкт і предмет дослідження.
4. Системний аналіз об'єкта дослідження.
5. Гіпотетичний аналіз об'єкта дослідження.
6. Інтерпретація понять та її різновиди.
7. Робочий план і сітковий графік дослідження.
8. Типові помилки в розробці програми.
9. Класифікація методів медико-психологічного дослідження.
10. Аналіз генеральної сукупності та процедури побудови її моделі.
11. Основні поняття вибіркового методу.
12. Якості вибірки та їх забезпечення.
13. Основні типи вибірки, переваги й недоліки кожного.
14. Види похибок вибірки, їх оцінка.
15. Основні терміни. Визначення методу, методології, технології.
16. Причини виникнення типових помилок у процесі проведення психодіагностичних досліджень.
17. Поняття технології медико-психологічних досліджень.
18. Класифікація медико-психологічних досліджень з погляду сфери застосування.
19. Зв'язок психодіагностики з іншими науками та галузями психології.
20. Використання основних принципів професійної етики під час проведення медико-психологічних досліджень.
21. Технологія експертних оцінок.
22. Технологія комп'ютерного обстеження.
23. Технологія лабораторного дослідження.
24. Технологія інструментального дослідження.
25. Технологія медичного (клінічного) дослідження.
26. Попередня підготовка психолога до процедури тестування.
27. Психодіагностична технологія.
28. Планування та організація процесу дослідження.
29. Етапи психодіагностичного дослідження.
30. Особливості методу комплексної діагностики.
31. Структура програми, етапи і процедури розробки, нормативні вимоги до неї.
32. Гіпотеза, її види. Функції гіпотези.

33. Нормативні вимоги до обґрунтування і перевірки гіпотез. Інтерпретація понять, її види.
34. Обґрунтування вибору методів дослідження та інструментарію, їх характеристика.
35. Робочий план і процедури розробки.
36. Типові помилки в розробці програми соціологічного дослідження.
37. Основні поняття вибіркового методу.
38. Одиниці вибору та одиниці спостереження.
39. Загальні принципи побудови вибіркової сукупності: районування, стратифікації, кластеризації, типовості та квот.
40. Основні якості вибірки (репрезентативність, надійність і валідність), що дають змогу моделювати характеристики генеральної сукупності, значимі з погляду медико-психологічного дослідження.
41. Програмні вимоги до вибірки, сутність залежності вибіркової сукупності від об'єкта, предмета, мети та завдань дослідження.
42. Види похибок вибірки, їх оцінка.
43. Проблема надійності вимірювання медико-психологічних характеристик. Комплексне застосування різних статистичних методів з метою підвищення надійності висновків.
44. Види програмного забезпечення ЕОМ для аналізу психологічної інформації.
45. Кодування та підготовка документів для введення інформації в ЕОМ.
46. Мета, завдання та рівні аналізу в медико-психологічному дослідженні.
47. Методологічні вимоги до проведення аналізу.
48. Вибір конкретних процедур і методів математико-статистичної обробки.
49. Групування, побудова та аналіз графіків.
50. Роль спеціальних медико-психологічних теорій у поясненні отриманих результатів.
51. Види підсумкових документів медико-психологічного дослідження.
52. Структура наукового звіту за результатами медико-психологічного дослідження.
53. Професійні вимоги до фахівця, який здійснює дослідження.

54. Використання основних принципів професійної етики та деонтології під час проведення досліджень.
55. Роль темпорального фактора у проведенні медичних і психологічних досліджень.
56. Урахування впливу особливостей патологічних процесів на проведення та результат медико-психологічних досліджень.
57. Вплив факторів зовнішнього середовища на проведення медико-психологічних досліджень.
58. Причини виникнення типових помилок у процесі проведення психодіагностичних досліджень.
59. Принципи й можливості використання спостереження в психодіагностиці.
60. Переваги та недоліки наукового спостереження.
61. Спостереження в медичній практиці.
62. Особливості усного опитування.
63. Вимоги до умов проведення інтерв'ю.
64. Анкетування, вимоги до складання анкет.
65. Загальна характеристика методів психодіагностики.
66. Класифікація методів психодіагностики.
67. Тести в системі психодіагностичних методів.
68. Принципи конструювання психодіагностичних методик.
69. Графічне зображення результатів психодіагностичних досліджень.
70. Загальні вимоги до проведення процесу дослідження.
71. Підготовка умов, стимульного матеріалу, інструкцій, протоколів, бланків для проведення дослідження.
72. Методи дослідження відчуттів і сприйняття.
73. Дослідження зорового і слухового сприйняття.
74. Методи дослідження пам'яті.
75. Методи дослідження уваги.
76. Методи дослідження емоцій.
77. Методи дослідження мислення.
78. Дослідження мотиваційного компонента мислення.
79. Дослідження інтелекту.
80. Психологічні проблеми дослідження особистості в клініці.
81. Клініко-психологічне дослідження особистості.
82. Психологічний анамнез, його відмінність від медичного.
83. Методи дослідження тривожності.
84. Методи діагностики психологічних складових темпераменту.

85. Дослідження спрямованості особистості.
86. Психодіагностика мотивації.
87. Проблема діагностики здібностей.
88. Діагностика міжособистісних відносин.
89. Поняття про метод і методологію наукового медико-психологічного дослідження.
90. Робоча гіпотеза, її побудова та обґрунтування.
91. Структура та особливості патопсихологічного методу.
92. Поняття сенсифікованих проб у медичній психології.
93. Методи оцінювання та вимірювання отриманих результатів.
94. Поняття і значення лонгітюдних досліджень.
95. Особливості дослідження порушень психічних процесів у дітей.
96. Особливості дослідження порушень психічних процесів у дорослих.
97. Особливості дослідження розладів особистісної сфери у дітей.
98. Особливості дослідження розладів особистісної сфери у дорослих.
99. Особливості методичного підходу до вивчення актуальних психопатологічних станів пацієнтів.
100. Напрями, структура та особливості нейропсихологічних методів дослідження.
101. Урахування впливу особливостей патологічних процесів на проведення та результат медико-психологічних досліджень.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Основна

1. *Баскаков А. Я., Туленков Н. В.* Методология научного исследования. — К.: МАУП, 2002. — 216 с.
2. *Блейхер В. М., Крук И. В.* Патопсихологическая диагностика. — К.: Здоровье, 1986. — 280 с.
3. *Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М.* Словарь-справочник по психологической диагностике / Отв. ред. С. Б. Кримский. — К.: Наук. думка, 1989. — 200 с.
4. *Киршева Н. В., Рябчикова Н. В.* Психология личности: тесты, опросники, методики. — М.: Геликон, 1995. — 236 с.
5. *Максименко С. Д., Косенко Е. Л.* Експериментальна психологія (дидактичний тезаурус). — К.: МАУП, 2002. — 128 с.

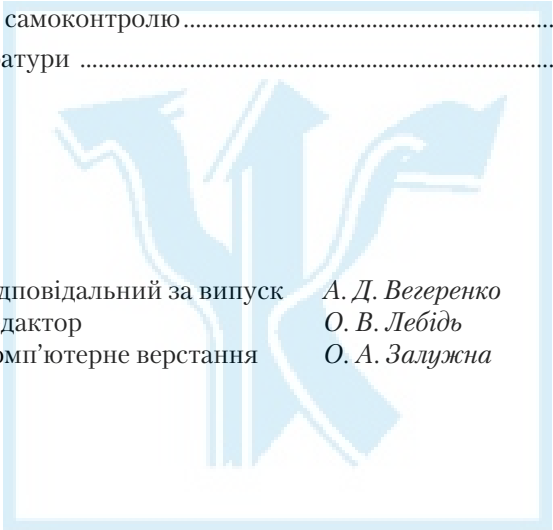
6. *Максименко С. Д.* Теорія і практика психолого-педагогічного дослідження. — К.: КДІП, 1990. — 240 с.
7. *Менделевич В. Д.* Психиатрическая пропедевтика. — М.: Медицина, 1997.
8. *Перре М., Бауманн У.* Клиническая психология. — СПб.: Питер, 2003. — 1312 с.
9. *Цветкова Л. С.* Нейропсихология счета, письма и чтения: нарушение и постановление. — М.: Воронеж, 2006. — 216 с.

Додаткова

10. *Берестнева О. Г., Уразаев А. М., Муратова Е. А.* Математические методы в психологии / Под ред. О. Г. Берестневой. — Томск: Изд-во Томского ГПУ, 2001. — 304 с.
11. *Блейхер В. М.* Экспериментально-психологическое исследование психически больных. — Ташкент, 1971.
12. *Бурлачук Л. Ф.* Исследование личности в клинической психологии. — К., 1979.
13. *Дружинин Н. К.* Выборочное наблюдение и эксперимент: Общие логические принципы организации. — М., 1965.
14. *Кокрен У.* Методы выборочного исследования. — М., 1976.
15. *Морено Дж.* Социометрия. — М., 1958.
16. *Рубинштейн С. Я.* Экспериментальные методики патопсихологии. — М., 1972.
17. *Семиченко В. А.* Опыт системно-структурного моделирования сложных объектов в психолого-педагогических исследованиях / Проблемы сучасної педагогічної освіти: Зб. наук. статей. Сер.: Педагогіка і психологія. — К.: Пед. преса, 2003. — Вип. 5. — С. 253–266.
18. *Сидоренко Е. В.* Методы математической обработки в психологии. — СПб.: ООО “Речь”, 2000. — 350 с.
19. *Собчик Л. Н.* Методы психологической диагностики: В 3 вып. — М., 1990.
20. *Чураков А. Н.* Компьютерный контент-анализ. — М., 1996.

ЗМІСТ

Пояснювальна записка	3
Тематичний план дисципліни “Технології медико-психологічних досліджень”	3
Зміст дисципліни “Технології медико-психологічних досліджень”	4
Вказівки до виконання контрольної роботи	9
Теми контрольних робіт	9
Питання для самоконтролю	11
Список літератури	14



Відповідальний за випуск *А. Д. Вегеренко*
Редактор *О. В. Лебідь*
Комп'ютерне верстання *О. А. Залужна*

МАУП

Зам. № ВКЦ-3132

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП