

МІЖРЕГІОНАЛЬНА  
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**  
дисципліни  
**“СТАНДАРТИЗАЦІЯ І СЕРТИФІКАЦІЯ**  
**ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ”**  
(для спеціалістів)

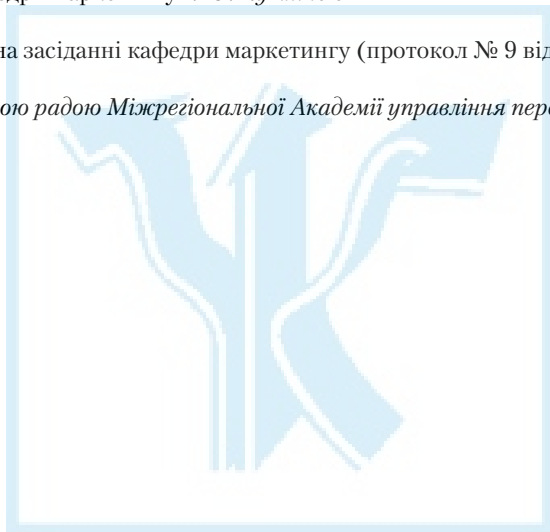
МАУП

Київ 2006

Підготовлено професором кафедри маркетингу *М. П. Орловим*,  
доцентом кафедри маркетингу *І. Ю. Кутліною*

Затверджено на засіданні кафедри маркетингу (протокол № 9 від 20.01.06)

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом*



**Орлов М. П., Кутліна І. Ю.** Навчальна програма дисципліни “Стандартизація і сертифікація продукції та послуг” (для спеціалістів). — К.: МАУП, 2006. — 16 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни “Стандартизація і сертифікація продукції та послуг”, вказівки до виконання контрольної роботи, теми контрольних робіт, питання для самоконтролю, список літератури.

© Міжрегіональна Академія  
управління персоналом (МАУП),  
2006

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Перехід України до ринкової економіки та її вступ до СОТ потребують особливої уваги до якості продукції та послуг, що відповідно виготовляються і надаються вітчизняними підприємствами.

Розробка і виготовлення конкурентоспроможних товарів і послуг, які втілюють сучасні досягнення науки, неможливі без широкого застосування принципів та методів стандартизації і сертифікації. Тому знання з цих галузей необхідні майбутнім спеціалістам і керівникам для науково обґрунтованого управління товарами у сфері виробництва, обігу та споживання.

*Мета* вивчення дисципліни “Стандартизація і сертифікація продукції та послуг” — опанувати науково-теоретичні засади, методологічні та організаційні положення стандартизації і сертифікації продукції та послуг.

*Завдання дисципліни:* вивчення основ стандартизації і сертифікації показників якості продукції, методів оцінювання її рівня, перспектив розвитку міжнародної стандартизації і сертифікації, формування вмінь використовувати нормативно-технічні документи для розв’язання практичних завдань сертифікації продукції та послуг.

*Предмет вивчення:* методи й процеси стандартизації та сертифікації продукції та послуг.

“Стандартизація і сертифікація продукції та послуг” пов’язана з такими дисциплінами, як “Маркетинг”, “Товарознавство”, “Промисловий маркетинг”, “Менеджмент”, “Маркетингова товарна політика” та ін.

### ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН дисципліни “СТАНДАРТИЗАЦІЯ І СЕРТИФІКАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ”

№ пор.	Назва змістового модуля і теми
1	2
1	<b>Змістовий модуль I. Стандартизація продукції та послуг</b> Сутність стандартизації та її роль у розвитку національної економіки
2	Параметричні ряди

1	2
3	Основні методи стандартизації
4	Державна система стандартизації
	<b>Змістовий модуль II. Якість і сертифікація продукції та послуг</b>
5	Система показників якості продукції
6	Контроль якості продукції та послуг
7	Методи оцінювання якості продукції та послуг
8	Управління якістю продукції та послуг
9	Державна система сертифікації
10	Нормативно-правове забезпечення стандартизації та сертифікації
11	Міжнародні системи стандартизації і сертифікації

**ЗМІСТ**  
*дисципліни*  
**“СТАНДАРТИЗАЦІЯ І СЕРТИФІКАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ  
ТА ПОСЛУГ”**

**Змістовий модуль I. Стандартизація продукції та послуг**

***Тема 1. Сутність стандартизації та її роль у розвитку національної економіки***

Значення стандартизації у прискоренні науково-технічного прогресу, удосконаленні управління народним господарством, здійсненні єдиної технічної політики, підвищенні якості продукції і послуг. Етапи історичного розвитку стандартизації. Стандартизація фактична та офіційна.

Вивчення основних понять стандартизації: стандартизація, об'єкт стандартизації, галузь, нормативний документ, стандарт, технічні умови, безпека, охорона здоров'я людей, охорона навколишнього середовища, сумісність, взаємозамінність, уніфікація. Мета стандартизації. Завдання стандартизації. Напрями розвитку та основні принципи стандартизації.

*Література:* основна [1; 2];  
додаткова [4; 7; 9–12; 17; 18]

## ***Тема 2. Параметричні ряди***

Математична база стандартизації. Застосування математичної статистики, теорії ймовірності, теорії ігор, статистичного аналізу.

Поняття про ризики постачальника і споживача та помилки вимірювання. Види послідовностей чисел стандартних об'єктів. Застосування арифметичної і геометричної прогресій для побудови системи переважних чисел. Умовне позначення рядів переважних чисел.

Ряди міжнародної електронної комісії. Параметричні ряди. Ряди нормальних лінійних розмірів. Вибір оптимального параметричного ряду.

*Література:* основна [1];  
додаткова [8; 11; 12; 14]

## ***Тема 3. Основні методи стандартизації***

Методи стандартизації: уніфікація, агрегування, взаємозв'язок. Уніфікація міжгалузева, галузева і виробнича. Показники рівня уніфікації продукції. Поняття симпліфікації та типізації.

Види взаємозамінності та її позитивні якості. Переваги агрегованого обладнання.

Комплексна стандартизація та її роль у підвищенні якості продукції. Випереджальна стандартизація — стимулятор прискорення термінів впровадження у виробництво новітніх досягнень науки і техніки. Застосування у випереджувальних стандартах ступенів технічного рівня та якості продукції.

*Література:* основна [1];  
додаткова [8–11; 14]

## ***Тема 4. Державна система стандартизації***

Сутність державної системи стандартизації (ДСС), її призначення. Органи та служби стандартизації. Принципи ДСС. Об'єкти стандартизації.

Категорії нормативних документів зі стандартизації: державні стандарти України, галузеві стандарти, стандарти науково-технічних та інженерних товариств і спілок, технічні умови, стандарти підприємств.

Обов'язкові та рекомендовані вимоги державних стандартів України. Порядок розробки, затвердження та реєстрації категорій стандартів.

Види стандартів: основні, на продукцію та послуги, на процеси, на методи контролю (випробувань, вимірювань, аналізу).

Організація робіт зі стандартизації. Управління діяльністю у сфері стандартизації. Призначення технічних комітетів зі стандартизації. Інформаційне забезпечення робіт зі стандартизації.

Джерела фінансування робіт з державної стандартизації. Першочергові роботи, які підлягають фінансуванню.

Стимулювання застосування державних стандартів. Ціни на державні стандарти. Державний нагляд за додержанням стандартів.

*Література:* основна [1];  
додаткова [8; 9; 11; 12; 26; 28; 31–34]

## **Змістовий модуль II. Якість і сертифікація продукції та послуг**

### ***Тема 5. Система показників якості продукції***

Економічне та соціальне значення підвищення якості продукції. Взаємозв'язок науково-технічного прогресу і підвищення якості продукції. Роль стандартизації в підвищенні якості продукції.

Визначення основних понять якості: якість, рівень якості, система якості, петля якості, комплексна система управління якістю продукції. Прості та складні властивості продукції. Одиничні та комплексні показники якості продукції.

Роль кваліметрії у вимірюванні якості продукції. Класифікація техніко-економічних показників якості.

*Література:* основна [1; 2];  
додаткова [3; 5; 6; 11; 35–37]

### ***Тема 6. Контроль якості продукції та послуг***

Основні терміни і визначення методів та засобів контролю якості продукції: контроль якості, технічний контроль, вхідний контроль, приймальний контроль, контроль суцільний і вибірковий. Методи контролю, класифікація засобів контролю за типами контрольованих фізичних величин і конструктивними особливостями. Статистичний контроль. Методи неруйнівного контролю: магнітний, електричний, вихороструменевий, радіохвильовий, тепловий, оптичний, акустич-

ний, радіаційний, проникними речовинами. Ефективність застосування неруйнівних методів контролю.

*Література:* основна [1, 2];  
додаткова [3; 5; 6; 11; 35–37]

### **Тема 7. Методи оцінювання якості продукції та послуг**

Методи визначення значень показників якості продукції, їх класифікація за способами одержання інформації (вимірювальний, реєстраційний, органолептичний, розрахунковий) і джерелами одержання інформації (традиційний, експертний, соціологічний).

Методи оцінювання рівня якості продукції: диференційний, комплексний, змішаний. Експертні методи оцінювання рівня якості продукції.

*Література:* основна [1; 2];  
додаткова [3; 5; 6; 11; 35–37]

### **Тема 8. Управління якістю продукції та послуг**

Загальне управління якістю (TQM). Історія розвитку TQM у різних країнах. Розвиток системи якості згідно з вимогами стандартів ISO серії 9000. Принципи загального управління якістю.

Міжнародні стандарти та системи якості (МС ISO серії 9000). Сертифікація систем якості в Україні та за кордоном.

Методи самооцінювання фірм за критеріями національних премій з якості.

*Література:* основна [1; 2];  
додаткова [4–7; 11; 15–17; 25; 35–37]

### **Тема 9. Державна система сертифікації**

Історичні етапи розвитку сертифікації. Необхідність застосування сертифікації в сучасних умовах. Значення сертифікації у прискоренні науково-технічного прогресу, підвищенні якості продукції і послуг, здійсненні технічної політики.

Визначення основних понять сертифікації: відповідність, сертифікація відповідності, третя сторона, підтвердження відповідності, орган із сертифікації, визначення, атестація, акредитація, ідентифікація. Приклади практичного застосування цих понять, їх переваги та недоліки.

Характеристика та визначення видів сертифікації: обов'язкова, добровільна, міжнародна, регіональна, національна.

Технічні бар'єри в торгівлі. Роль сертифікації в усуненні технічних бар'єрів.

Принципи, правила та структура системи сертифікації УкрСЕПРО. Перелік продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації, правила її сертифікації. Структурна схема системи сертифікації УкрСЕПРО, національний орган із сертифікації, його роль, завдання, функції. Значення і функції діяльності інших органів і установ, причетних до сертифікаційних заходів.

Порядок проведення сертифікації продукції і послуг. Схеми (моделі) сертифікації.

Організація діяльності органів із сертифікації та випробувальних лабораторій. Акредитація органів із сертифікації та випробувальних лабораторій.

Сертифікати відповідності, знаки відповідності.

*Література:* основна [1; 2];  
додаткова [11; 17; 21–25; 35; 36]

### **Тема 10. Нормативно-правове забезпечення стандартизації та сертифікації**

Законодавча база стандартизації: закони України, декрети Кабінету Міністрів України, постанови Кабінету Міністрів України.

Правові засади національної системи сертифікації продукції УкрСЕПРО: закони України, декрети Кабінету Міністрів України, постанови Кабінету Міністрів України.

Основні правила сертифікації товарів, що імпортуються. Визнання зарубіжних сертифікатів; порядок ввезення товарів, що підлягають обов'язковій сертифікації в Україні; порядок митного оформлення імпортованих товарів, що підлягають обов'язковій сертифікації.

*Література:* основна [1; 2];  
додаткова [18; 20–27; 29]

### **Тема 11. Міжнародні системи стандартизації і сертифікації**

Завдання міжнародного співробітництва в галузі стандартизації і сертифікації.

Роль і функції міжнародних організацій зі стандартизації та сертифікації. Діяльність ISO в галузі стандартизації і сертифікації. Міжнародна система стандартизації і сертифікації виробів електронної техніки, електротехнічних виробів (IECEE). Завдання і функції комітетів CASCO, СТАКО, REMCO.



Діяльність регіональних організацій зі стандартизації і сертифікації: європейського комітету CEN, Європейського комітету в електротехніці CENELEC, Міжнародної ради країн – учасниць СНД.

Міжнародна організація зі стандартизації (ISO), міжнародна електротехнічна комісія (МЕК), Міжнародний союз телекомунікацій (МСТ), Європейська організація з якості (СОЯ), Європейська організація з випробувань і сертифікація (ЄОВС), Міждержавна рада зі стандартизації, метрології та сертифікації (МРСМС), Міжнародна асоціація якості (МО “СовАСК”), Український міжнародний фонд якості (УСФЯ).

Міжнародні та європейські стандарти на системи якості: ISO 9000, МЕК 300, EN 29000.

Державні стандарти України, оформлені на підставі застосування автентичного тексту міжнародних стандартів ISO 9000. Вимоги до стандартів, застосовуваних при сертифікації продукції.

Обставини створення міжнародних систем сертифікації. Міжнародні системи сертифікації: виробів електронної техніки МЕК (МССВЕТ); електротехнічного обладнання (МЕККСЕ); офіційного затвердження обладнання автотранспортних засобів (ЄЕК ООН) та ін. Основні особливості міжнародних систем сертифікації.

*Література:* основна [1; 2];  
додаткова [5; 10; 11; 16]

## ***ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ***

Для глибокого, творчого засвоєння основних питань дисципліни студент під керівництвом викладача вибирає тему контрольної роботи і виконує її у формі реферату. За погодженням з керівником курсу студент може вибрати й затвердити на кафедрі власну тему.

Контрольна виконується на аркушах паперу формату А4 обсягом до 10 сторінок. На першому аркуші слід вказати назву закладу освіти; “Контрольна робота з дисципліни “Стандартизація і сертифікація продукції та послуг”; назву теми; прізвище, ім'я та по батькові студента; номери спеціальності, групи і залікової книжки; “м. Київ” і рік.

При розкритті теми студенту слід користуватися теоретичними і практичними матеріалами (з власного досвіду) та різних джерел інформації, а також літературними джерелами з пропонованого списку. Тема повинна бути розкрита в повному обсязі та в логічній послідовності.

Наприкінці контрольної роботи необхідно навести список використаної літератури, поставити дату і підпис.

## **ТЕМИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

1. Сутність стандартизації та її роль у розвитку національної економіки.
2. Параметричні ряди.
3. Основні методи стандартизації.
4. Державна система стандартизації.
5. Система показників якості продукції.
6. Контроль якості продукції та послуг.
7. Методи оцінювання якості продукції та послуг.
8. Управління якістю продукції та послуг.
9. Державна система сертифікації.
10. Нормативно-правове забезпечення стандартизації та сертифікації.
11. Міжнародні системи стандартизації і сертифікації.
12. Основні принципи і математична база стандартизації.
13. Принципи державної системи стандартизації (ДСС) в Україні.
14. Управління діяльністю у сфері стандартизації.
15. Державний нагляд за додержанням стандартів.
16. Технічні комітети зі стандартизації.
17. Економічне та соціальне значення підвищення якості продукції.
18. Експертний метод оцінювання рівня якості продукції.
19. Статистичні методи оцінювання якості продукції.
20. Обов'язки виробників, посередників і продавців щодо сертифікації.
21. Вимоги до стандартів, які використовуються для сертифікації виробів і послуг.
22. Шляхи усунення бар'єрів у торгівлі.
23. Загальне управління якістю (TQM).
24. Форми і основні принципи стандартизації.
25. Сертифікація і технічні бар'єри в торгівлі.
26. Знаки відповідності в Україні та за кордоном.
27. Основні правила сертифікації продукції, що імпортується.
28. Фактор впливу на якість продукції і послуг.
29. Міжнародні стандарти на системи якості.
30. Національні премії з якості.
31. Роль стандартизації і сертифікації в усуненні технічних бар'єрів у торгівлі.

## **ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ**

1. Роль стандартизації у прискоренні науково-технічного прогресу і підвищенні якості продукції та послуг.
2. Етапи історичного розвитку стандартизації.
3. Поняття про стандартизацію фактичну та офіційну.
4. Поняття “стандартизація” і “стандарт”.
5. Поняття “об’єкт стандартизації” і “сфера стандартизації”.
6. Поняття “безпека”, “сумісність”, “взаємозамінність”.
7. Мета стандартизації.
8. Завдання стандартизації.
9. Напрями розвитку стандартизації.
10. Основні принципи стандартизації.
11. Математична база стандартизації.
12. Призначення і принципи побудови системи переважних чисел.
13. Поняття про ризики постачальника і споживача.
14. Поняття про помилки вимірювання.
15. Умове позначення рядів переважних чисел.
16. Властивості рядів переважних чисел.
17. Вибір оптимального параметричного ряду.
18. Поняття про ряди нормальних лінійних розмірів.
19. Поняття про ряди міжнародної електротехнічної комісії.
20. Сутність методів стандартизації і їх взаємозв’язок.
21. Показники рівня уніфікації продукції.
22. Поняття про симпліфікацію та типізацію.
23. Види взаємозамінності та її позитивні якості.
24. Комплексна стандартизація та її роль у підвищенні якості продукції.
25. Поняття про випереджальну стандартизацію.
26. Сутність державної системи стандартизації в Україні.
27. Принципи державної системи стандартизації в Україні.
28. Об’єкти стандартизації в ДСС.
29. Категорії нормативних документів зі стандартизації в Україні.
30. Вимоги державних стандартів України.
31. Види стандартів.
32. Порядок розробки, затвердження та реєстрації категорій стандартів.
33. Організація робіт зі стандартизації.
34. Управління діяльністю у сфері стандартизації.

35. Державний нагляд за додержанням стандартів.
36. Призначення технічних комітетів зі стандартизації.
37. Інформаційне забезпечення робіт зі стандартизації.
38. Джерела фінансування робіт з державної стандартизації.
39. Ціни на державні стандарти.
40. Економічне та соціальне значення підвищення якості продукції.
41. Взаємозв'язок НТП і підвищення якості продукції.
42. Поняття “якість” і “рівень якості”.
43. Поняття “система якості”.
44. Складові петлі якості.
45. Сутність управління якістю продукції та послуг.
46. Прості та складні властивості продукції.
47. Одиничні та комплексні показники якості продукції.
48. Роль кваліметрії у визначенні якості продукції.
49. Класифікація техніко-економічних показників якості.
50. Класифікація методів визначення показників якості продукції.
51. Методи оцінювання рівня якості продукції.
52. Сутність експертного методу оцінювання рівня якості продукції.
53. Поняття про міжнародні стандарти серій ISO 9000 та ISO 10000.
54. Галузі застосування міжнародних стандартів серій ISO 9000 та ISO 10000.
55. Особливості державних стандартів України з якості.
56. Поняття про технічний рівень продукції.
57. Сутність статистичних методів оцінювання якості продукції.
58. Класифікація видів контролю якості продукції.
59. Класифікація засобів контролю за типами контрольованих фізичних величин.
60. Класифікація засобів контролю за конструктивними особливостями.
61. Поняття про методи неруйнівного контролю.
62. Ефективність застосування неруйнівних методів контролю.
63. Значення метрологічного забезпечення виробництва.
64. Поняття про сертифікацію, її призначення.
65. Основні цілі сертифікації продукції та послуг.
66. Визначення основних понять із сертифікації.
67. Види сертифікації.
68. Сутність державної системи сертифікації в Україні.
69. Функції державної системи сертифікації.
70. Відповідальність органів державної системи сертифікації.

71. Сутність системи сертифікації УкрСЕПРО.
72. Принципи системи сертифікації УкрСЕПРО.
73. Національний орган із сертифікації.
74. Системи та органи сертифікації в Україні.
75. Обов'язки виробників, посередників і продавців щодо сертифікації.
76. Відповідальність виробників, посередників і продавців щодо сертифікації.
77. Вимоги до органів із сертифікації продукції та послуг.
78. Поняття про реєстр системи сертифікації.
79. Поняття про об'єкти та суб'єкти реєстрації в системі сертифікації.
80. Вимоги до стандартів, що використовуються для сертифікації виробів і послуг.
81. Поняття про штрихове кодування товарів.
82. Оплата робіт із сертифікації.
83. Групи продукції, які підлягають в Україні обов'язковій сертифікації.
84. Сутність і значення міжнародних систем стандартизації та сертифікації.
85. Міжнародні організації зі стандартизації, якості та сертифікації.
86. Міжнародні та європейські стандарти систем якості.
87. Особливості державних стандартів України, оформлених за автентичними текстами міжнародних стандартів.
88. Особливості міжнародних систем сертифікації.
89. Поняття про Комітет ISO/КАСКО з оцінки відповідності.
90. Шляхи усунення бар'єрів у торгівлі, пов'язаних із розбіжностями в національних правилах сертифікації.

## **СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ**

### *Основна*

1. *Шатовал М. І.* Основи стандартизації і сертифікації: Підручник. — К., 2000.
2. *Мережко Н. В.* Сертифікація товарів і послуг: Підручник. — К.: Вид-во КНТЕУ, 2002.

3. *Федько В. П., Альбеков А. У.* Маркировка и сертификация товаров и услуг. — Ростов н/Д: Феникс, 1998.
4. *Стандартизація* и конкурентоспособность промышленной продукции: Зарубежный опыт. — М.: Изд-во стандартов, 1991.
5. *Купряков Е. М.* Стандартизація и качество промышленной продукции. — М.: Высш. шк., 1991.
6. *Интеграція* производства и управления качеством продукции / В. Г. Весан, В. И. Сиськов, Л. Г. Дубицкий и др. — М.: Изд-во стандартов, 1995.
7. *Внуков Ю., Дорошенко Ю., Дубровін В.* Стандартизація у сфері управління якістю // Стандартизація, сертифікація і якість. — 2001. — № 2. — С. 24–27.
8. *Осієвська В. В.* Основи стандартизації, метрології та управління якістю. — К.: Вид-во КНТЕУ, 2002.
9. *Росоха Т. Ю.* Основи стандартизації, метрології та управління якістю. — К.: Вид-во КНТЕУ, 1998.
10. *Лифиц І. М.* Основи стандартизації, метрології и управління. — М., 1994.
11. *Кириченко Л. С., Мережко Н. В.* Основи стандартизації, метрології, управління якістю: Навч. посіб. — К.: Вид-во КНТЕУ, 2001.
12. *Саранча Г. А.* Метрологія і стандартизація. — К.: Либідь, 1997.
13. *Лобанов Л., Ігнат'єв В.* Гармонізація національних стандартів України з міжнародними та європейськими стандартами в галузі зварювання і споріднених процесів // Стандартизація, сертифікація, якість. — 1999. — № 1. — С. 23–25.
14. *Бессмертный В. С., Зубенко С. Н.* Стандартизація, сертифікація, метрологія. — Белгород, 1998. — 68 с.
15. *Стандарт ISO9004-2* — важливий еталон для постачальників послуг // Інформ. бюл. з міжнар. стандарт. — 1998. — № 4. — С. 208–210.
16. *Крылова Г. Д.* Основи стандартизації, сертифікації, метрології: Учебник для вузов. — М.: Аудит; ЮНИТИ, 1998.
17. *Закон України “Про захист прав споживачів.”*
18. *Закон України “Про стандартизацію”.*
19. *Закон України “Про метрологію та метрологічну діяльність” від 11.02.98 № 113/98-ВР.*

20. *Закон України* “Про охорону навколишнього природного середовища” від 26.06.91
21. *Закон України* “Про екологічну експертизу” від 09.02.95.
22. *Закон України* “Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення” від 24.02.94.
23. *Закон України* “Про підтвердження відповідності”.
24. *Закон України* “Про акредитацію організації з оцінки відповідності”.
25. *Закон України* “Про якість та безпеку харчових продуктів і продовольчої сировини”.
26. *Декрет Кабінету Міністрів України* “Про стандартизацію і сертифікацію” від 10.05. 93 № 46-93.
27. *Декрет Кабінету Міністрів України* “Про державний нагляд за додержанням стандартів, норм і правил та відповідальність за їх порушення” від 08.04.93 № 30–93.
28. *Державна система стандартизації України*. — К.: Держстандарт України, 1999.
29. *Сертифікація в Україні. Нормативні акти та інші документи*. — К.: Держстандарт України, 1998. — Т. 1–3.
30. *ДСТУ 1.0-93. Державна система стандартизації України. Основні положення*.
31. *ДСТУ 1.1-2001. Державна система стандартизації України. Стандартизація та суміжні види діяльності. Терміни та визначення основних понять*.
32. *ДСТУ 1.2.-93. Державна система стандартизації України. Порядок розроблення державних стандартів*.
33. *ДСТУ 1.3-93. Державна система стандартизації України. Порядок розроблення, побудови, викладу, оформлення, узгодження, затвердження, позначення та реєстрації технічних умов*.
34. *ДСТУ 1.7-93. Державна система стандартизації України. Правила і методи прийняття та застосування міжнародних та регіональних стандартів*.
35. *ДСТУ ISO 9000-2001. Системи управління якістю. Основні положення і словник*.
36. *ДСТУ ISO 9001-2001. Системи управління якістю. Вимоги*.
37. *ДСТУ ISO 9004-2001. Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності*.

## ***ЗМІСТ***

Пояснювальна записка .....	3
Тематичний план дисципліни “Стандартизація і сертифікація продукції та послуг” .....	3
Зміст дисципліни “Стандартизація і сертифікація продукції та послуг” .....	4
Вказівки до виконання контрольної роботи.....	9
Теми контрольних робіт.....	10
Питання для самоконтролю .....	11
Список літератури.....	13

Відповідальний за випуск	<i>А. Д. Вегеренко</i>
Редактор	<i>І. В. Хронюк</i>
Комп’ютерне верстання	<i>М. М. Соколовська</i>

**МАУП**

Зам. № ВКЦ-2820

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)  
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП