

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП



НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни
“ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
АВТОМАТИЗОВАНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ
СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ”
(для спеціалістів)

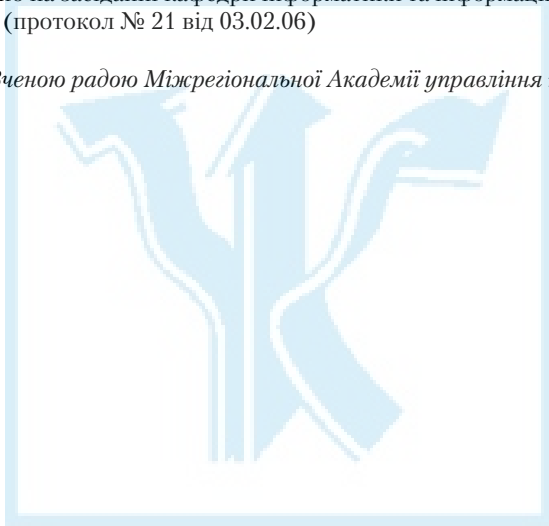
МАУП

Київ 2006

Підготовлено доцентом кафедри інформатики та інформаційних технологій *Л. О. Левченко*

Затверджено на засіданні кафедри інформатики та інформаційних технологій (протокол № 21 від 03.02.06)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом



Левченко Л. О. Навчальна програма дисципліни “Програмне забезпечення автоматизованих систем управління соціально-економічними процесами” (для спеціалістів). — К.: МАУП, 2006. — 18 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни “Програмне забезпечення автоматизованих систем управління соціально-економічними процесами”, питання для самоконтролю, а також список літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП),
2006

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програму розроблено для студентів спеціальності “Програмне забезпечення автоматизованих систем”.

Запровадження сучасних комп’ютерних технологій на всіх рівнях державного управління має вирішальне значення для підвищення конкурентоспроможності економіки, входження її до світової системи та забезпечення ефективного управління усіма сферами життєдіяльності як країни, так і її регіонів. Створення національних електронних інформаційних ресурсів є важливою тенденцією сучасних інформаційних технологій. Актуальна науково-технічна, економічна, соціальна та управлінська інформація зосереджена в електронних базах. Саме ця інформація є основою для прийняття управлінських рішень з метою регулювання процесів взаємодії між органами державного управління та самоврядування, органами місцевого самоврядування та бізнесовими структурами і громадянами, а також моніторингу процесів у економіці та суспільстві.

Вивчення комп’ютерних технологій у сфері управління соціально-економічними процесами спирається на аналіз вітчизняних нормативно-правових актів, які регулюють діяльність у відповідній галузі, та завдань Національної програми інформатизації.

Мета дисципліни — набути теоретичних і практичних знань з основ створення і функціонування автоматизованих систем у центральних органах влади та регіональних органах управління.

Завдання курсу:

- ознайомлення студентів з особливостями автоматизованих систем соціально-економічного спрямування, які функціонують як на державному, так і регіональному рівнях;
- опанування сучасних підходів щодо побудови автоматизованих систем;
- вивчення складу, вмісту та методів формування і супроводження розподілених баз даних, призначених для вирішення завдань державного управління і регіональних органів влади;
- ознайомлення із засобами комунікації щодо передавання інформації між структурними підрозділами.

Програма розрахована на студентів з достатньо високим рівнем знань з вищої математики, побудови та використання сучасних операційних систем, володіють сучасними мовами та засобами програмування, вивчали основи системного програмування, системи штучного

інтелекту, теорію нечітких множин, метод імітаційного моделювання, вміють використовувати системи управління базами даних, вивчали основи побудови комп'ютерних мереж.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
дисципліни
“ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
АВТОМАТИЗОВАНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ
СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ”

№ пор.	Назви змістових модулів і тем
1	Змістовий модуль 1. Національний інформаційний ресурс Національна програма інформатизації – основа створення державної інформаційно-аналітичної системи
2	Змістовий модуль 2. Електронна комерція Електронна комерція в державному управлінні
3 4 5	Змістовий модуль 3. Управління бюджетною системою Автоматизована інформаційно-аналітична система Міністерства фінансів України (АІАС МФУ) Автоматизована система Державного казначейства України (АСК) Інформаційно-аналітична система Державної податкової служби України (ІАС ДПС)
6 7	Змістовий модуль 4. Автоматизація банківської діяльності Інформаційна система Національного банку України (ІС НБУ) Національна система масових електронних платежів (НСМЕП)
8	Змістовий модуль 5. Автоматизація діяльності Пенсійного фонду Система автоматизованого персоналізованого обліку відомостей в системі загальнообов'язкового державного страхування у Пенсійному фонді України
9	Змістовий модуль 6. Автоматизація паспортної системи України Єдина державна автоматизована паспортна система (ЄДАПС)
10	Змістовий модуль 7. Автоматизація діяльності регіональних органів управління Системи інформаційно-аналітичного забезпечення (СІАЗ) регіональних органів державної виконавчої влади та управління
Разом годин: 54	

ЗМІСТ
дисципліни

**“ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
АВТОМАТИЗОВАНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ
СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ”**

Змістовий модуль 1. Національний інформаційний ресурс

Тема 1. Національна програма інформатизації – основа створення державної інформаційно-аналітичної системи

Тенденції запровадження інформатизації державного управління. Основні державні стандарти засобів інформатизації та інформаційно-телекомунікаційних систем. Державні інформаційні ресурси. Система класифікації і кодування управлінської інформації. Національні класифікатори України. Єдиний державний реєстр підприємств та організацій України. Інформаційні системи державного управління на макрорівні: фінансово-економічні, соціальні та адміністративно-правові. Регіональні інформаційно-аналітичні системи органів державної влади: економічні, соціальні, адміністративно-правові.

Література [1–9; 34; 35; 38]

Змістовий модуль 2. Електронна комерція

Тема 2. Електронна комерція в державному управлінні

Суб'єкти електронної комерції. Напрями електронної комерції: B2C (business-to-consumer), B2B (business-to-business), G2G (government-to-government). “Електронний уряд”. Архітектура internet-порталів органів державного управління.

Література [10; 37; Інтернет-ресурси]

Змістовий модуль 3. Управління бюджетною системою

Тема 3. Автоматизована інформаційно-аналітична система Міністерства фінансів України (АІАС МФУ)

Призначення, структура системи, схема інформаційних потоків між державними органами, що управляють бюджетним процесом.

Забезпечувальні підсистеми. Функціональні підсистеми. Вхідні повідомлення. Вихідні повідомлення. Державні класифікатори. Відомчі довідники. Бюджетна класифікація. Архітектура АІС “Держбюджет” (сервер БД – СУДБ Oracle 8.1.7, сервер застосувань – компоненти AsBase та Socket Server, набір клієнтських програмних засобів – Asbase Client). Районний рівень системи. Обласний рівень системи.

Література [11; 12]

Тема 4. Автоматизована система Державного казначейства України (АСК)

Організаційна структура. Функції центрального апарату Державного казначейства України. Функції відділень Державного казначейства України у районах. Системи обліку. Рівні оброблення інформації. Використання багаторівневої архітектури “клієнт-сервер”. Функціональні підсистеми АСК: підсистема управління доходами (дохідна частина бюджету); підсистема формування єдиної бази даних про мережу розпорядників бюджетних коштів; підсистема затвердження документів, що застосовуються в процесі виконання бюджету; підсистема здійснення видатків у процесі виконання бюджету (витратна частина бюджету). Інформаційне забезпечення органів Казначейства. Класифікація повідомлень казначейської системи. Нормативно-довідкова інформація (НДІ) – законодавчі та нормативні акти, загальнодержавні класифікатори та галузеві довідники. Файли оперативної інформації. Архівні бази даних. Розрахункова палата у Казначействі, її основні завдання.

Література [11–15; Інтернет-ресурси]

Тема 5. Інформаційно-аналітична система Державної податкової служби України (ІАС ДПС)

Основні завдання, покладені на ІАС ДПС. Структура ІАС ДПС. Склад автоматизованих функцій на районному рівні. Функції ІАС ДПС на обласному рівні. Функції ДПС на центральному рівні. Організація інформаційного забезпечення Державної податкової служби: зовнішня інформаційна база (вхідні та вихідні повідомлення), внутрішня інформаційна база (загальнодержавні класифікатори,

відомчі та локальні довідники, оперативна інформація), архітектура розподіленого сховища даних ДПС України. Телекомунікаційна мережа ДПС. України: центральний та обласний сегменти корпоративної мережі ДПС.

Інформаційна система районної податкової інспекції:

- Облік сплати податків фізичними особами (реєстрація фізичних осіб, реєстрація фізичних осіб – підприємців), оперативний облік підприємницької діяльності – прибутковий податок, податок на додану вартість, акцизний збір, торговий патент, фіксований патент, єдиний податок. Взаємодія ІАС ДПС з іншими інформаційними системами державних органів. АРМ “Облік податків і платежів”, АРМ “Аудит”, АРМ “Звіт”.

- Облік сплати податків юридичними особами (реєстрація юридичних осіб – АРМ “Облік платників”, АРМ “Реєстрація платників ПДВ”, формування електронної звітності – АРМ “Звіт”, сплата податків платниками з Держказначейства – програмний комплекс “Банк”, облік касових апаратів – АРМ “Касові апарати”.

Оперативна та аналітично-управлінська діяльність податкових служб на обласному та державному рівнях (технологічні та функціональні АРМи). Аналітично-інформаційна система “Пільги”. Аналітично-інформаційна система “Галузь”.

Література [11; 15–18; Інтернет-ресурси]

Змістовий модуль 4. Автоматизація банківської діяльності

Тема 6. Інформаційна система Національного банку України (ІС НБУ)

Структурна схема інформаційної системи НБУ. Зовнішня та внутрішня інформаційні бази. Локальні та центральні бази даних (БД). База даних нормативно-довідкової інформації. Державні класифікатори. Відомчі довідники. БД оперативної інформації, її особливості. Захист інформації в ІС НБУ (організаційні, технологічні та апаратні засоби захисту інформації). Телекомунікаційні технології НБУ системи електронних платежів (СЕП). Технологія проходження електронних платежів у системі електронних платежів (СЕП). Інформаційний обмін СЕП з комерційними банками.

Використання НБУ міжбанківської телекомунікаційної системи S.W.I.F.T. для проведення міжбанківських розрахунків. Автоматизація банківської звітності за допомогою програмного комплексу “Статзвітність”.

Література [25–29; Інтернет-ресурси]

Тема 7. Національна система масових електронних платежів (НСМЕП)

Призначення і склад системи. Порядок вступу до НСМЕП, технологія роботи. Члени платіжної системи. Моделі роботи члена НСМЕП. Операції з картками. Платіжні картки НСМЕП. Електронний чек. Електронний гаманець. Анонімний гаманець. Персоналізований гаманець. Службові картки.

Література [30; 31; Інтернет-ресурси]

Змістовий модуль 5. Автоматизація діяльності пенсійного фонду

Тема 8. Система автоматизованого персоніфікованого обліку відомостей в системі загальнообов’язкового державного страхування у Пенсійному фонді України

Основні завдання персоніфікованого обліку. Склад інформаційного забезпечення. Використання індивідуального ідентифікаційного номера Державного реєстру фізичних осіб — платників податків та інших обов’язкових платежів. Нормативно-довідкова інформація. Оперативна інформація. Обмін інформацією з Державною податковою адміністрацією. Взаємодія з органами реєстрації актів громадянського стану. Персональна облікова картка фізичної особи. Технологічна інформація — надходження відомостей від роботодавців про фізичних осіб до системи персоніфікованого обліку. АРМ інспектора (режими роботи).

Література [32; Інтернет-ресурси]

Змістовий модуль 6. Автоматизація паспортної системи України

Тема 9. Єдина державна автоматизована паспортна система (ЄДАПС)

Трирівнева архітектура системи. Функціональні підсистеми: підсистема ідентифікації особи, підсистема обліку громадян, підсисте-

ма документування громадян, підсистема запитів та аналізу даних, підсистема взаємодії із зовнішніми системами, підсистема контролю доступу і захисту інформації. Підсистема нормативно-довідкової інформації. Засоби телекомунікації та зв'язку. Вимоги до видів забезпечення: математичного, інформаційного, лінгвістичного, програмного (загальносистемного — операційні системи, системи керування базами даних, засоби телекомунікаційного доступу і керування терміналами, засоби спостереження і контролю; прикладного програмного і спеціалізованого програмного), технічного (засобів обчислювальної техніки для кожного рівня системи та спеціалізованого технічного обладнання введення-виведення даних), організаційного. Типи паспортних документів, що виготовляються, вимоги до їх виготовлення. АРМи центрального рівня: адміністрування персоналу, ведення нормативно-довідкової інформації, взаємодії з Державним центром виготовлення паспортних документів і підготовки звітної та аналітичної інформації. АРМи регіонального рівня: уповноваженого працівника паспортного підрозділу, підготовки звітної та аналітичної інформації. АРМи місцевого рівня: адміністрування персоналу, введення інформації, уповноваженої особи. Система оперативного резервування центрального рівня. Архів ЄДАПС. Розробка технічної документації: технічного завдання, постановки завдань, робочого (техно-робочого) проекту, технологічної інструкції, інструкції користувача, методики випробувань.

Література [19–24]

Змістовий модуль 7. Автоматизація діяльності регіональних органів управління

Тема 10. Системи інформаційно-аналітичного забезпечення (СІАЗ) регіональних органів державної виконавчої влади та управління

Основні завдання СІАЗ. Об'єкти інформатизації. Ієрархічність і територіальне розподілення. Інформаційне середовище, система класифікації і кодування, система даних, проектні рішення. Інформаційний паспорт регіону. Геоінформаційна складова в системі. Система баз даних регіону (“Територія”, “Населення”, “Інфраструктура”). Математичне забезпечення. Лінгвістичне забезпечення. Технічне забезпечення (телекомунікаційні технології, системи передачі даних,

електронна пошта). Програмне забезпечення (загальносистемне — операційні системи, системи керування базами даних), прикладне програмне забезпечення — системи та мови програмування, статистичні пакети, картографічні пакети. Організаційно-правове забезпечення. Захист інформації.

Література [8; 9; 36; 39; 40]

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Дайте визначення національного інформаційного ресурсу.
2. Сутність Національної програми інформатизації і які завдання вона вирішує.
3. Призначення системи класифікації та кодування в інформаційних системах державного управління.
4. Які Вам відомі загальнодержавні класифікатори?
5. Структура класифікатора видів економічної діяльності.
6. Загальне кодове позначення об'єктів адміністративно-територіального устрою України.
7. Структура класифікатора організаційно-правових форм.
8. Що є об'єктом класифікації державного класифікатора продукції та послуг?
9. Де і для чого використовується класифікатор держав світу?
10. Структура класифікатора професій.
11. Призначення Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, сфери його застосування.
12. Які інформаційні системи функціонують у фінансово-економічній сфері?
13. Що містить у собі інформатизація соціальної сфери?
14. Які інформаційні системи належать до сфери адміністративно-правових органів?
15. Призначення інформаційно-аналітичних систем регіональних органів влади.
16. Сутність електронної комерції в державному управлінні.
17. Які Вам відомі типи порталів органів державного управління?
18. Які вам відомі вимоги до порталу місцевого органу влади?
19. Портал міністерства.
20. Портал уряду.

21. На яких засадах побудована АІАС МФУ?
22. Які інформаційні зв'язки підтримує АІАС МФУ з іншими інформаційними системами державних структур?
23. Вхідні та вихідні повідомлення на конкретному рівні системи.
24. Охарактеризуйте завдання функціональних підсистем АІАС МФУ.
25. Яка функціонує комп'ютерна технологія складання районного та обласного бюджету?
26. Яка організаційна структура Державного казначейства України?
27. Які основні завдання покладені на центральний апарат Державного казначейства України?
28. Які функції здійснюють відділення Державного казначейства України в районах?
29. Які системи обліку використовуються в Державному казначействі України?
30. Які рівні та технологія оброблення інформації запроваджені в АСК?
31. Які функції покладено на підсистему управління доходами (дохідної частини бюджету)?
32. Технологічна схема формування мережі розпорядників бюджетних коштів.
33. Яка схема передачі інформації діє у підсистемі затвердження документів?
34. Які функції виконує підсистема здійснення видатків?
35. Загальні принципи організації інформаційного забезпечення Казначейства.
36. Наведіть перелік інформаційних баз АСК?
37. Які загальнодержавні класифікатори використовуються у АСК?
38. Які дані заносяться у файли оперативної інформації?
39. За якою моделлю працює Казначейство в системі електронних платежів Національного банку України?
40. Які основні завдання покладені на ІАС ДПС?
41. Які рівні управління реалізовані в ІАС ДПС?
42. Які функції виконуються на районному рівні?
43. Які функції виконуються на обласному рівні?
44. Які функції реалізовано на центральному рівні?
45. Які загальнодержавні класифікатори, відомчі довідники використовуються в ІАС ДПС?

46. Які джерела надходження інформації до Державної податкової інспекції?
47. Складові інформаційної бази та їх характеристика.
48. Технологія присвоєння ідентифікаційного номера громадянину.
49. Склад телекомунікаційної мережі ДПА України.
50. Охарактеризуйте комп'ютерну технологію обліку сплати податків юридичними особами.
51. Призначення аналітично-інформаційної системи "Пільги".
52. Призначення аналітично-інформаційної системи "Галузь".
53. Охарактеризуйте структуру інформаційної системи НБУ.
54. Які системи належать до зовнішньої інформаційної бази НБУ?
55. З якими інформаційними системами інших державних структур здійснюється обмін вхідними та вихідними повідомленнями?
56. Підтримку якої інформації забезпечують локальні та центральні БД?
57. Що містить фонд нормативно-довідкової інформації?
58. Які державні класифікатори використовуються в ІС НБУ?
59. Які відомчі класифікатори застосовуються в ІС НБУ?
60. Особливості БД оперативної інформації в ІС НБУ.
61. Яким чином організовано захист інформації в ІС НБУ?
62. Які компоненти входять до складу моделі телекомунікаційних систем НБУ?
63. Яка застосовується технологія проходження платежів у СЕП?
64. Як здійснюється обмін інформацією з комерційними банками?
65. Архітектура мережі S.W.I.F.T.
66. Призначення програмного комплексу "Статзвітність".
67. Організаційна структура НСМЕП.
68. Загальна технологія підготовчої роботи банку до роботи в НСМЕП.
69. Які операції здійснюються за допомогою платіжних карток?
70. З чого складається інформаційне забезпечення системи "Пенсійне забезпечення"?
71. Які використовуються первинні документи для роботи з системою "Пенсійне забезпечення"?
72. Склад нормативно-довідкової інформації системи "Пенсійне забезпечення".
73. Сутність алгоритму функціонування АРМу інспектора.

74. Схема обміну інформацією з Державною податковою адміністрацією.
75. Чим характеризується кожний рівень функціонування ЄДАПС?
76. Призначення підсистеми ідентифікації особи.
77. Які завдання виконує підсистема обліку громадян?
78. Призначення підсистеми документування.
79. Які завдання виконує підсистема запитів та аналізу даних?
80. Призначення АРМ адміністрування персоналу.
81. Технологія ведення нормативно-довідкової інформації.
82. Схема взаємодії ЄДАПС з Державним центром виготовлення паспортних документів.
83. Схема взаємодії ЄДАПС і Державної податкової адміністрації.
84. Сутність взаємодії ЄДАПС з іншими інформаційними системами органів державної влади.
85. Призначення системи оперативного резервування центрального рівня.
86. Призначення архіву ЄДАПС.
87. Завдання СІАЗ.
88. Складові комплексного проекту СІАЗ.
89. В яких формах здійснюється представлення даних у базах даних регіону?
90. Вимоги до видів забезпечення.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Основна

1. *Закон* України “Про національну програму інформатизації” від 04.02.98 № 74/98-ВР.
2. *Указ* Президента України “Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення Президента України та органів державної влади” від 14.07.2000 № 887/2000.
3. *Постанова* Кабінету Міністрів України “Про затвердження завдань Національної програми інформатизації” від 22.03.99 № 431.
4. *Постанова* Кабінету Міністрів України “Про затвердження Порядку формування та виконання галузевої програми і проекту інформатизації” від 18.12.01 № 1702.

5. *Парфенцева Н. О.* Міжнародні статистичні класифікації в Україні: Впровадження і використання. — К.: Основи, 2000. — 351 с.
6. *Розвиток інформатизації в Україні: Стат. зб., Держкомстату.* — К., 2003.
7. *Черепін Ю. Т.* Інформаційна модель регіону як основа побудови системи інформаційно-аналітичного забезпечення місцевих органів виконавчої влади // Актуальні проблеми економіки. — 2003. — № 12 (30).
8. *Довгий С. О., Копійка О. В., Черепін Ю. Т.* Засади регіональної інформатизації. — К.: ВПЦ “Тираж”, 2004. — 304 с.
9. *Черепін Ю. Т.* Типові системи інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади як базовий рівень загальнодержавної системи // Управляющие системы и машины. — 2004. — № 1.
10. *Наказ* Державного комітету інформаційної політики, телебачення та радіомовлення “Про затвердження Порядку інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади та Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади” від 25.11.02 № 327/225.
11. *Рогач І. Ф., Сендзюк М. А., Антонюк В. А.* Інформаційні системи у фінансово-кредитних установах: Навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2001.
12. *Закон* України “Про бюджетну систему України”.
13. *Указ* Президента України “Про Державне казначейство України” від 27.04.95.
14. *Постанова* Кабінету Міністрів України “Питання державного казначейства” від 31.07.95.
15. *Закон* України “Про Державний бюджет України на відповідний рік”.
16. *Закон* України “Про державну податкову службу України” від 04.12.90 // Відомості Верховної Ради України. — 1991. — № 6.
17. *Автоматизація* роботи в органах Державної податкової служби / За заг. ред. В. М. Росоловського, С. П. Ріппі. — Ірпінь: Акад. ДПС України, 2002. — 401 с.
18. *Закон* України “Про державний реєстр фізичних осіб” від 22.12.94 № 320/94-ВР.

19. *ГОСТ 34.201-89*. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем. — М., 1990.
20. *ГОСТ 34.602-89*. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы. — М., 1990.
21. *РД 50-680-88* Методические указания. Автоматизированные системы. Основные положения. — М., 1990.
22. *ГОСТ 34.601-90*. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии разработки. — М., 1992.
23. *ГОСТ 34.003-90*. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы и определения. — М., 1992.
24. *РД 50-34.698-90*. Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов. — М., 1992.
25. Закон України “Про банки і банківську діяльність”.
26. Закон України “Про Національний банк України”.
27. Закон України “Про захист інформації в автоматизованих системах”.
28. *Положення* “Про міжбанківські розрахунки в Україні”: Затв. постановою правління Національного банку України від 08.10.98 № 414.
29. *Єршоміна Н. В.* Банківські інформаційні системи: Навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2000. — 220 с.
30. Закон України “Про платіжні системи та переказ грошей в Україні”.
31. *Постанова* Правління Національного банку України від 07.09.2000 № 352 “Про впровадження пілотного проекту Національної системи масових електронних платежів”.
32. *Постанова* Кабінету Міністрів України “Про заходи щодо поетапного впровадження у Пенсійному фонді автоматизованого обліку відомостей у системі загальнообов’язкового державного пенсійного страхування” від 08.06.98 № 832-98.

33. *Каранфілов М. С.* Інформаційні системи в державному менеджменті: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. — К.: КНЕУ, 2003. — 167 с.

Додаткова

34. *Автоматизированные* информационные технологии в экономике: Учебник / Под ред. Г. А. Титоренко. — М.: Компьютер; Юнити, 1998. — 400 с.
35. *Береза А. М.* Основи створення інформаційних систем: Навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2001. — 214 с.
36. *Горьовий Л. Є., Швець М. Я., Дрогаль Т. Г. та ін.* Комп'ютеризована система інформаційно-аналітичного забезпечення законодавчої та правозастосовної діяльності. — К.: Парлам., вид-во, 1998. — 150 с.
37. *Електронна* комерція: Навч. посіб. / А. М. Береза, І. А. Козак, Ф. А. Левченко та ін. — К.: КНЕУ, 2002. — 326 с.
38. *Інформаційні* системи і технології в економіці: Підручник / За ред. В. С. Пономаренка. — К.: Академія, 2002. — 544 с.
39. *Мироедов А. А.* Информационное обеспечение механизмов управления регионами. — М.: Финансы и статистика, 2002.
40. *Програма* інформатизації Київської області на 2002–2004 роки.

Інтернет-ресурси

Верховна Рада України — www.rada.gov.ua
Президент України — yuschenko.ua
Кабінет Міністрів України — www.kmu.gov.ua
Генеральна прокуратура України — www.gp.gov.ua
Служба безпеки України — www.sbu.gov.ua
Державна податкова адміністрація України — www.visnuk.com.ua
Державний комітет статистики України — www.ukrstat.gov.ua
Міністерство внутрішніх справ України — www.centrmia.gov.ua
Державна митна служба України — www.customs.gov.ua
Міністерство юстиції України — www.minjust.gov.ua
Національний банк України — <http://bank.gov.ua>,
Міністерство фінансів України — <http://minfin.gov.ua>
Міністерство праці і соціальної політики України — <http://minpraci.gov.ua>

Міністерство праці та соціальної політики України, Пенсійний фонд України – <http://www.mlsp.gov.ua>

Міністерство освіти і науки України – www.mon.gov.ua

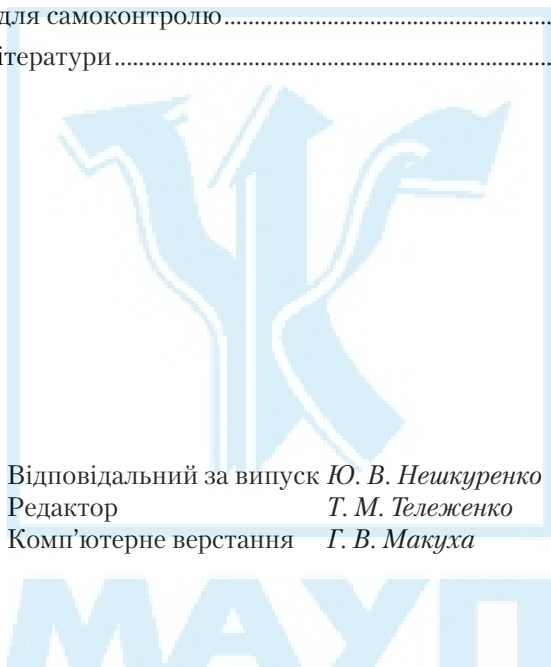
Міністерство охорони здоров'я України – www.health.gov.ua

Державний комітет фінансового моніторингу України – www.sdfm.gov.ua



ЗМІСТ

Пояснювальна записка	3
Тематичний план дисципліни “Програмне забезпечення автоматизованих систем управління соціально-економічними процесами”	4
Зміст дисципліни “Програмне забезпечення автоматизованих систем управління соціально-економічними процесами”	5
Питання для самоконтролю	10
Список літератури	13



Зам. № ВКЦ-2686

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП