

МІЖРЕГІОНАЛЬНА  
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



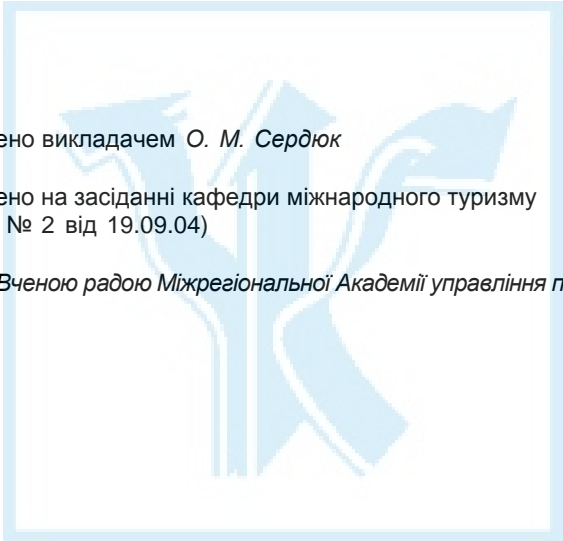
МАУП

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**  
**дисципліни**

**“ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРОЖЕЙ”**  
**(для бакалаврів)**

**МАУП**

Київ 2005



Підготовлено викладачем *О. М. Сердюк*

Затверджено на засіданні кафедри міжнародного туризму  
(протокол № 2 від 19.09.04)

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом*

**Сердюк О. М.** Навчальна програма дисципліни “Організація транспортних подорожей” (для бакалаврів). — К.: МАУП, 2005. — 14 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, навчально-тематичний план, програмний матеріал до вивчення дисципліни “Організація транспортних подорожей”, вказівки до виконання контрольної роботи, завдання для контрольних робіт, питання до заліку, а також список рекомендованої літератури.

## **ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Програма дисципліни “Організація транспортних подорожей” розрахована на студентів, які навчаються за спеціальністю “Туризм”.

Мета навчальної дисципліни — сформувати у студентів знання з питань організації подорожей з використанням автотранспорту, річкових і морських суден, авіа- та залізничного транспорту.

Предмет навчальної дисципліни — методи організації транспортних подорожей.

Завдання навчальної дисципліни “Організація транспортних подорожей” — ознайомити студентів із сучасним станом та перспективами розвитку системи транспортних перевезень; дослідження напрямів діяльності туристичної фірми з планування трансурів; вивчення особливостей обслуговування туристів на певних видах транспорту.

### **НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН вивчення дисципліни**

#### **“ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРΟЖЕЙ”**

№ пор.	Назва теми
1	Транспортне забезпечення в туризмі
2	Історія розвитку транспортної системи у світі
3	Сучасний стан розвитку залізничної системи у світі
4	Організація спеціалізованих залізничних турів (турпоїздів)
5	Організація перевезень туристів на регулярних залізничних лініях
6	Стан розвитку системи автоперевезень
7	Організація спеціалізованих автотурів і перевезень на регулярних лініях
8	Сучасний стан розвитку водної транспортної системи у світі
9	Організація обслуговування туристів під час лінійного перевезення водним транспортом
10	Особливості організації спеціалізованого водного маршруту (круїзу)
11	Сучасний стан системи перевезень повітряним транспортом
12	Організація перевезень туристів на авіатранспорті

**ПРОГРАМНИЙ МАТЕРІАЛ**  
**до вивчення дисципліни**

**“ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРОЖЕЙ”**

**Тема 1. Транспортне забезпечення в туризмі**

Предмет, структура і завдання курсу. Види транспортних засобів: водні, сухопутні, повітряні. Транспортна послуга як складова турпродукту. Види транспортних подорожей: за типом приналежності транспортного засобу, сезонністю, побудовою траси маршруту, тривалістю, засобом перевезення.

*Література* [7; 10; 15; 17; 18; 24; 26; 28; 30]

**Тема 2. Історія розвитку транспортної системи у світі**

Поняття “транспортна система” та основні етапи її формування. Особливості транспортної системи періоду давніх цивілізацій: розвиток сухопутного транспорту та транспортної мережі в Давній Греції, Римі, Персії, Китаї; розвиток водного транспорту в Шумері, на Криті, в Єгипті, Греції, Римі, Китаї та Індії.

Особливості розвитку транспортної системи в період Середньовіччя. Удосконалення та розвиток сухопутних і водних транспортних засобів, розширення торговельних зв'язків між Європою та Азією.

Особливості розвитку транспортної системи в період Великих географічних відкриттів. Активний розвиток сухопутного транспорту та будівництво доріг, у зв'язку з виникненням держав із централізованою владою в Європі. Основні транспортні артерії в Османській імперії, Китаї та Індії, Японії. Подальший розвиток поштової служби; активний розвиток водного транспорту у зв'язку з появою нових технологій та центрів суднобудування. Виникнення яхтингу.

Розвиток транспортної системи в період промислової і транспортної революції: подальший розвиток сухопутного та водного транспорту, виникнення парових візків, залізниць, паровозів і пароплавів, модернізація шляхового покриття.

Загальні особливості транспортної системи періоду інтенсивного розвитку.

*Література* [7; 10; 15; 17; 18; 24; 26; 28; 30]

### **Тема 3. Сучасний стан розвитку залізничної системи у світі**

Стан розвитку залізничної мережі, її регіональні особливості. Розвиток швидкісних перевезень. Міжнародна співпраця у сфері залізничного транспорту. Рухомий склад пасажирського транспорту. Види поїздів і категорійність вагонів.

*Література* [2–5; 11–14; 18; 21; 22; 28; 32; 33]

### **Тема 4. Організація спеціалізованих залізничних турів (турпоїздів)**

Умови оренди поїздів. Склад туристичного поїзду. Розробка маршруту та розклад руху. Особливості обслуговування туристів під час спеціалізованих залізничних маршрутів.

*Література* [2–5; 11–14; 18; 21; 22; 28; 32; 33]

### **Тема 5. Організація перевезень туристів на регулярних залізничних лініях**

Правове регулювання залізничних перевезень. Організація перевезень міжнародними регулярними лініями. Система пільг і знижок. Організація перевезень туристів рейсовими поїздами на території України. Особливості організації роботи гіда (керівника туристичної групи) на лінійному залізничному маршруті.

*Література* [2–5; 12–14; 18; 21; 22; 28; 32; 33]

### **Тема 6. Стан розвитку системи автоперевезень**

Виникнення та розвиток автоперевезень у світі. Розвиток індустрії автопрокату. Регіональні особливості системи автомобільних перевезень: в Європі, Америці, Азії, країнах Африки. Стан розвитку автопарку світу. Особливості розвитку системи автошляхів. Основні види автотранспорту.

*Література* [2; 5; 11; 14; 20; 22; 27; 29; 32]

### **Тема 7. Організація спеціалізованих автотурів і перевезень на регулярних лініях**

Нормативно-правова база організації автобусних перевезень. Організація перевезень туристів регулярними лініями. Основні етапи створення автобусного спецмаршруту: дослідження туристичних ресурсів, побудова ескізної моделі, розробка карти швидкості, оформлення паспорта маршруту. Особливості роботи гіда (керівника туристичної групи).

Організація прокату автомобілів. Етапи забезпечення функціонування маршруту для туристів на власному автотранспорті. Вимоги до безпеки під час перевезень туристів автотранспортом.

*Література* [2; 5; 11; 14; 20; 22; 27; 29; 32]

### **Тема 8. Сучасний стан розвитку водної транспортної системи у світі**

Водний транспорт, його види: технічний, допоміжний, торговий. Класифікація рейсів залежно від мети та виду, дальності плавання, форми сполучення, швидкості руху. Стан розвитку внутрішньої водної мережі та основні річкові круїзні території. Стан розвитку морської транспортної мережі та формування морських круїзних територій. Особливості сучасного стану розвитку ринку круїзів.

*Література* [2–5; 8–11; 14; 16; 19; 22; 25; 27–29; 31; 32]

### **Тема 9. Організація обслуговування туристів під час лінійного перевезення водним транспортом**

Нормативно-правова база організації лінійних перевезень. Основні види послуг на судні: розміщення, харчування, дозвілля, інформаційні та побутові, берегове обслуговування. Організація роботи з реєстрації, розміщення та харчування. Порядок надання основних і додаткових послуг під час лінійного перевезення.

*Література* [2–5; 8–11; 14; 16; 19; 22; 25; 27–29; 31; 32]

**Тема 10. Особливості організації спеціалізованого водного маршруту (круїзу)**

Порядок укладання угоди про оренду судна та надання послуг. Організація взаємодії між командою, дирекцією круїзу та службами обслуговування туристів. Організація обслуговування туристів під час круїзу. Забезпечення безпеки туристів під час водних маршрутів. Правила поведінки на судні, на воді, під час купання, на рятувальному засобі.

*Література* [2–5; 8–11; 14; 16; 19; 22; 24; 31–32]

**Тема 11. Сучасний стан системи перевезень повітряним транспортом**

Виникнення та розвиток повітряного транспорту. Сучасний стан ринку авіаперевезень. Організація діяльності. Основні типи літаків, що використовуються для перевезення туристів.

*Література* [2; 5; 6; 8; 10; 14; 22; 27; 34]

**Тема 12. Організація перевезень туристів на авіатранспорті**

Правове забезпечення перевезень у міжнародному і внутрішньому сполученні. Організація взаємодії туристичної фірми з авіакомпанією. Порядок резервування авіаквитків на регулярних лініях. Система тарифів і пільг.

Організація обслуговування пасажирів на регулярних лініях. Організація роботи гіда на авіамаршруті. Забезпечення безпеки під час авіарейсів.

*Література* [2; 5; 6; 8; 10; 11; 22; 27; 34]

**ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

Відповідно до навчального плану, студенти виконують контрольну роботу. Номер варіанта завдання для контрольної роботи студент визначає за останньою цифрою номера своєї залікової книжки. Наприклад, якщо остання цифра номера залікової книжки “3”, то студент вибирає варіант “3”.

Для послідовного і чіткого викладу матеріалу слід скласти план роботи.

Під час виконання роботи необхідно використовувати джерела, наведені в навчальній програмі і рекомендовані на лекціях, а також підручники та нормативні акти, що відповідають темі роботи.

Обсяг контрольної роботи — не більше 20 сторінок формату А 4. Контрольна робота має містити вступ, основну частину, висновки. Наприкінці роботи необхідно навести список використаної літератури, поставити дату виконання і підпис.

Після перевірки контрольної роботи і одержання позитивної оцінки студент допускається до екзамену.

## ***ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ***

### **Варіант 1**

1. Особливості стану транспортної системи періоду давніх цивілізацій.
2. Особливості організації тематичних круїзів.
3. Основні етапи розробки автобусного туру.

### **Варіант 2**

1. Особливості стану транспортної системи в період Середньовіччя.
2. Забезпечення безпеки під час водних маршрутів.
3. Специфіка транспортного забезпечення каскадних турів.

### **Варіант 3**

1. Особливості розвитку транспортної системи в період Великих географічних відкриттів.
2. Співвідношення основних і додаткових послуг під час круїзу.
3. Організація роботи гіда під час автобусного маршруту.



#### **Варіант 4**

1. Розвиток транспортної системи в період промислової і транспортної революції.
2. Класифікація рекреаційної діяльності.
3. Гірські курортні системи: курорти Австралійських Альп, Красна Поляна, Бакуріані, курорти Андорри.

#### **Варіант 5**

1. Загальні особливості транспортної системи періоду інтенсивного розвитку.
2. Особливості організації комплексного обслуговування туристів під час спеціалізованого маршруту.
3. Здійснення перевезень рейсовими автобусними лініями.

#### **Варіант 6**

1. Особливості укладання угод між партнерами для оренди судна.
2. Взаємодія турфірми і “Укрзалізниці” з організації спеціалізованого маршруту.
3. Етапи забезпечення діяльності маршруту для туристів на власному автотранспорті.

#### **Варіант 7**

1. Особливості роботи гідів (керівників туристичної групи) під час перевезення на лінійному судні.
2. Особливості організації перевезень міжнародними регулярними залізничними лініями.
3. Етапи забезпечення діяльності маршруту для туристів на власному автотранспорті.

#### **Варіант 8**

1. Організація функціонування служб з обслуговування пасажирів.
2. Розвиток швидкісних залізничних ліній та особливості перевезення ними туристів.
3. Особливості чартерних рейсів.

## **Варіант 9**

1. Сучасний стан лінійних перевезень в Україні.
2. Особливості обслуговування туристів на міжнародних регулярних залізничних лініях.
3. Особливості ділової авіації.

## **Варіант 10**

1. Організація взаємодії між дирекцією круїзу та службою туристичного обслуговування; шляхи її вдосконалення.
2. Організація перевезення пасажирів регулярними залізничними лініями.
3. Особливості системи регулярних перевезень. Провідні авіаперевізники.

### ***ПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ***

1. Особливості стану транспортної системи періоду давніх цивілізацій.
2. Особливості стану транспортної системи в період Середньовіччя.
3. Особливості транспортної системи в період Великих географічних відкриттів.
4. Розвиток транспортної системи в період промислової і транспортної революції.
5. Загальні особливості транспортної системи періоду інтенсивного розвитку.
6. Особливості укладення угод між партнерами під час оренди судна.
7. Особливості роботи гідів (керівників туристичної групи) під час перевезення на лінійному судні.
8. Організація функціонування служб з обслуговування пасажирів.
9. Сучасний стан лінійних перевезень в Україні.
10. Організація взаємодії між дирекцією круїзу та службою туристичного обслуговування; шляхи її вдосконалення.
11. Особливості організації тематичних круїзів.

12. Забезпечення безпеки під час водних маршрутів.
13. Співвідношення основних і додаткових послуг під час круїзу.
14. Сучасний стан ринку спеціалізованих залізничних турів.
15. Особливості організації комплексного обслуговування туристів під час спеціалізованого маршруту.
16. Взаємодія турфірми і “Укрзалізниці” з організації спеціалізованого маршруту.
17. Особливості організації перевезень міжнародними регулярними залізничними лініями.
18. Розвиток швидкісних залізничних ліній та особливості перевезення ними туристів.
19. Особливості обслуговування туристів на міжнародних регулярних залізничних лініях.
20. Організація перевезення пасажирів регулярними залізничними лініями.
21. Основні етапи розробки автобусного туру.
22. Специфіка транспортного забезпечення каскадних турів.
23. Організація роботи гіда під час автобусного маршруту.
24. Укладання угод між транспортною компанією та турфірмою. Права та обов'язки партнерів.
25. Перевезення рейсовими автобусними лініями.
26. Етапи забезпечення діяльності маршруту для туристів на власному автотранспорті.
27. Основні види авіаперевезень.
28. Особливості чартерних рейсів.
29. Особливості ділової авіації.
30. Особливості системи регулярних перевезень. Провідні авіаперевізники.
31. Розвиток ринку авіаперевезень в Україні.
32. Організація взаємодії турфірми та авіакомпанії.
33. Порядок резервування авіаквитків на регулярних лініях.
34. Організація роботи гіда на авіамаршруті.

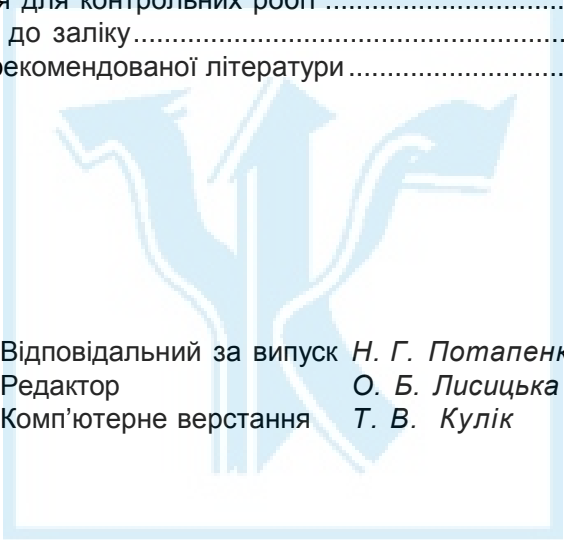
## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. *Азар В. И., Поляк С. В.* Транспорт и туризм. — М.: Профиздат, 1973. — 156 с.
2. *Александрова А. Ю.* Международный туризм. — М.: Аспект-Пресс, 2001. — 464 с.
3. *Афинская конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа // Туристические фирмы.* — Вып. 8. — СПб.: Олбис, 1995. — 98 с.
4. *Биржаков М. Б.* Введение в туризм. — СПб.: Герда, 1999. — 192 с.
5. *Биржаков М. Б., Никифоров В. И.* Индустрия туризма: Перевозки. — СПб.: Герда, 2001. — 400 с.
6. *Варшавская международная конвенция “Соглашение для унификации основных правил международных воздушных перевозок” // Туристические фирмы.* — Вып. 8. — СПб.: Олбис, 1995. — 98 с.
7. *Воронкова Л. П.* История туризма. — М.: Модекс, 2001. — 304 с.
8. *Герасименко В. Г.* Основы туристического бизнеса. — Одесса: Черноморье, 1997. — 160 с.
9. *Глотов Ю. Г.* Безопасность жизнедеятельности человека на морских судах. — М.: Транспорт, 2000. — 320 с.
10. *Гостиничный и туристический бизнес / Под ред. А. Д. Чудновского.* — М.: Экмос, 1998. — 352 с.
11. *Гуляев В. Г.* Организация туристических перевозок. — М.: Финансы и статистика, 2001. — 512 с.
12. *Железные дороги мира.* — 2000–2003. — № 1–12.
13. *Залізничний транспорт України.* — 2003. — № 1–12.
14. *Ильина Е. Н.* Менеджмент транспортных услуг. — М.: РАМТ, 1997. — 172 с.
15. *Кірпа Г. М., Пшінько В. М.* Залізничні України: Історичний нарис. — Дніпропетровськ: Арт-прес, 2001. — 328 с.
16. *Кодекс торгового мореплавания Украины // Ведомости Верховной Рады Украины.* — 1995. — № 47–52.
17. *Максаковский В. П.* Историческая география мира. — М.: Экопрес, 1997. — 584 с.

18. *Менеджмент* туризма: Туризм как вид деятельности / Под ред. В. А. Квартальнова. — М.: Финансы и статистика, 2001. — 228 с.
19. *Паладич Л. И.* Морские круизы (морской транспорт). — М.: Знание, 1989. — 63 с.
20. *Правила* надання послуг пасажирського автомобільного транспорту: Витяг з постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 р. № 176 // Туризм в Україні: Зб. нормат.-прав. актів: У 5 т. — Ужгород: ІВА, 2000. — Т. 3. — С. 36–44.
21. *Правила* перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. — К.: Транспорт України, 1998. — 127 с.
22. *Сенин В. С.* Организация международного туризма. — М.: Финансы и статистика, 2000. — 400 с.
23. *Сокол Т. Г.* Основы туризмознания. — К.: Ред Лайн, 1999. — 77 с.
24. *Соколова М. В.* История туризма. — М.: Мастерство, 2002. — 352 с.
25. *Судоходство.* — 2000–2003. — № 1–12.
26. *Транспорт і шляхи сполучення* / Під ред. А. А. Затворницького. — К.: Транспорт, 1996. — 172 с.
27. *Транспортное право Украины* / Под ред. В. В. Сунцова. — Харьков: Консул, 1998. — 459 с.
28. *Фастовець О. О.* Організація транспортних подорожей і перевезень. — К.: Муз. Україна, 2003. — 190 с.
29. *Фастовець О. О., Борисюк В. В.* Ринок морських круїзів: історія та сучасність // Проблеми міжнародного туризму. — К.: ТОВ “Час пік”, 1997. — С. 61–68.
30. *Шаповал Г. Ф.* История туризма. — Минск: ИП Экоперспектива, 1999. — 303 с.
31. *Шиф М. И., Чернышов Ю. В., Голиков А. А.* Обслуживание пассажиров на судах морского флота. — М.: Транспорт, 1982. — 240 с.
32. *TTG Travel Trade Gazzete.* — 2000–2003. — № 1–12.
33. [www.css-mps.ru.zdm](http://www.css-mps.ru.zdm)
34. [www.metaukrain.avia.com.ua](http://www.metaukrain.avia.com.ua)

## **ЗМІСТ**

Пояснювальна записка .....	3
Навчально-тематичний план вивчення дисципліни “Організація транспортних подорожей” .....	3
Програмний матеріал до вивчення дисципліни “Організація транспортних подорожей” .....	4
Вказівки до виконання контрольної роботи .....	7
Завдання для контрольних робіт .....	8
Питання до заліку.....	10
Список рекомендованої літератури .....	12



Відповідальний за випуск *Н. Г. Потапенко*  
Редактор *О. Б. Лисицька*  
Комп'ютерне верстання *Т. В. Кулік*

**МАУП**  
Зам. № ВКЦ-2184

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)  
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП