


МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



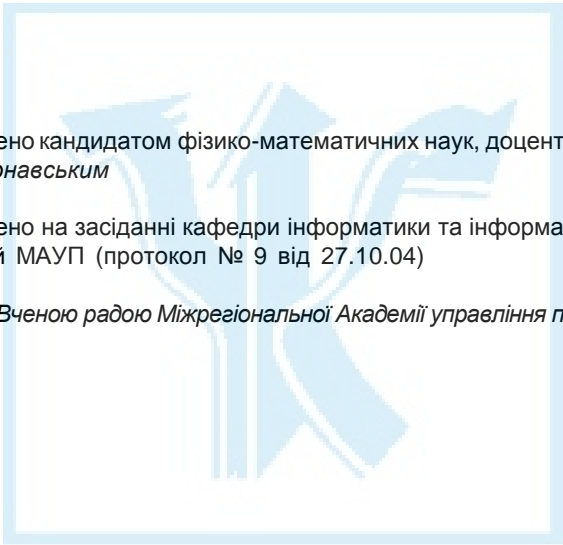
МАУП



**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни**
“ІНТЕРНЕТ-СИСТЕМИ У ПСИХОЛОГІЇ”
(для спеціалістів, магістрів)

МАУП

Київ 2005



Підготовлено кандидатом фізико-математичних наук, доцентом
Ю. А. Тарнавським

Затверджено на засіданні кафедри інформатики та інформаційних
технологій МАУП (протокол № 9 від 27.10.04)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом

Тарнавський Ю. А. Навчальна програма дисципліни “Інтернет-системи у психології” (для спеціалістів, магістрів). — К.: МАУП, 2005. — 10 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, навчально-тематичний план, програмний матеріал до вивчення дисципліни “Інтернет-системи у психології”, контрольні питання, а також список рекомендованої літератури.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Мета вивчення дисципліни “Інтернет-системи у психології” — сформуванати у майбутніх психологів необхідний рівень знань і вмінь з використання сучасних Інтернет-технологій для розв’язання задач, що виникають при роботі за фахом.

Предметом навчальної дисципліни є Інтернет-системи та їх використання у психології.

Завдання вивчення дисципліни полягає в оволодінні технологіями роботи в Інтернет. При цьому основна увага приділяється розгляду системи WWW, пошуку інформаційних ресурсів, засобам ділового спілкування, проектуванню Web-документів та їх публікації в мережі, питанням безпеки і захисту інформації.

Під час вивчення курсу передбачається систематична практична робота студентів як під керівництвом викладача, так і самостійно. Для засвоєння навчальних тем необхідно користуватися джерелами зі списку рекомендованої літератури.

НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН вивчення дисципліни

“ІНТЕРНЕТ-СИСТЕМИ У ПСИХОЛОГІЇ”

№ пор.	Назва теми
1	Основи побудови та функціонування Інтернет
2	Система адресації та ідентифікація комп’ютерів в Інтернет
3	Гіпермедійна система World Wide Web
4	Поштова система Інтернет
5	Система телеконференцій UseNet
6	Система файлових архівів FTP
7	Пошукові та рейтингові системи Інтернет
8	Системи інтерактивного спілкування
9	Системи безпеки та захисту інформації при роботі в Інтернет

ПРОГРАМНИЙ МАТЕРІАЛ
до вивчення дисципліни

“ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЇ У ПСИХОЛОГІЇ”

Тема 1. Основи побудови та функціонування Інтернет

Загальна характеристика та історія розвитку Інтернет: перед-історія, військові дослідження, наукові дослідження, комерціалізація.

Архітектура і принципи функціонування Інтернет. Засоби доступу та підключення до Інтернет. Адміністративна будова Інтернет. Базові поняття Інтернет: модель “клієнт-сервер”, протокол TCP/IP, адресація в Інтернет.

Протоколи TCP/IP — основа функціонування Інтернет. Основні компоненти протоколу TCP/IP та їх ієрархічна архітектура. Характеристика і призначення рівнів протоколу TCP/IP. Прикладні сервіси протоколу TCP/IP.

Література [1; 2; 4; 7; 8; 13–16]

Тема 2. Система адресації та ідентифікація комп'ютерів в Інтернет

Принципи ідентифікації комп'ютерів в Інтернет з використанням IP-адрес. Принципи утворення і використання доменних імен в Інтернет. DNS-служба перетворення доменних імен комп'ютерів у IP-адреси. Принципи, технологія та особливості функціонування служби DNS.

Зональний принцип координації та розподілу IP-адрес. Призначення та функції мережевого центру Internic і зональних центрів мережевої інформації.

Література [1; 2; 4; 7; 8; 13–17]

Тема 3. Гіпермедійна система World Wide Web

Основні концепції та принципи функціонування World Wide Web. Гіпертекст і гіпермедіа. Мова розмічання гіпертексту HTML (HyperText Markup Language). Гіпертекстові зв'язки і гіперпо-

силання. Система адресації ресурсів з використанням універсального покажчика ресурсів URL (Uniform Resource Locator). Програми перегляду — браузери.

Web-ресурси з психології: книжкові магазини, електронні бібліотеки, електронні видання, тестування on-line.

Браузер MS Інтернет Explorer: загальна характеристика і основи інтерфейсу. Використання адресного рядка. Метапошукова панель, збереження результатів пошуку. Механізм закладок. Журнал відвідувань. Автономний перегляд документів.

Література [3; 5; 6; 9; 10; 12; 16; 17; 20]

Тема 4. Поштова система Інтернет

Принципи організації та функціонування електронної пошти Інтернет, eMail-адресація. Протоколи POP3 і SMTP. Електронна пошта з Web-базуванням. Електронні розсилання провідних порталів з психології.

Основи інтерфейсу та порядок роботи з поштовою програмою MS Outlook Express. Створення облікового запису і початкове налаштування програми. Локальні папки для роботи з електронною поштою. Адресна книга. Доставка і перегляд, підготовка і відправлення пошти. Визначення правил обробки повідомлень. Блокування небажаних повідомлень. Електронні “вкладення” у поштових повідомленнях.

Література [2; 3; 8; 9; 13; 14; 16]

Тема 5. Система телеконференцій UseNet

Поняття телеконференції і принципи функціонування UseNet. Протокол NNTP (Net News Transport Protocol), NNT-сервери і програми для читання телеконференцій (news reader). Групи телеконференцій та їх основні категорії; ієрархічний принцип побудови імен. Групи телеконференцій із психології.

Можливості MS Outlook Express для роботи з телеконференціями. Створення облікового запису і початкове налаштування програми. Завантаження списку новин і передплата на групи

новин. Одержання і перегляд статей. Правила обробки статей. Блокування небажаних повідомлень. Публікація статей у телеконференціях.

Література [1; 7–9; 13; 15–17]

Тема 6. Система файлових архівів FTP

Принципи функціонування системи FTP. Протокол передання файлів FTP (File Transfer Protocol), ftp-сервери і клієнти. Анонімні ftp-сервери. Archie-сервери та їх можливості для пошуку файлів в анонімних ftp-серверах. Спеціалізовані служби з Web-базуванням для пошуку файлів в архівах. Використання MS Інтернет Експлорер як ftp-клієнта.

Література [1; 2; 13; 16, 17]

Тема 7. Пошукові та рейтингові системи Інтернет

Класифікація пошукових сервісів Інтернет. Пошукові машини і каталоги. Пошукові машини, індекси пошукової бази даних і пошукові роботи. Типові алгоритми пошуку інформації та механізм роботи пошукової системи. Портالي — новий ступінь інтеграції пошукових систем і каталогів.

Тематичні каталоги з психології. Типи і порівняльна характеристика систем пошуку інформаційних ресурсів. Пошук ресурсів за фахом з використаннями “розширеного” пошуку та мови запитів. Функціональні можливості та методи роботи з метапошуковими системами.

Принципи функціонування рейтингових систем. Автоматизація оцінки якості інформаційних ресурсів. Характеристики окремих рейтингових систем (Top100 of Rambler, Internet All Starts Award, 1000 Stars). Збирання статистичних даних про відвідуваність ресурсів. Можливості використання даних рейтингових систем у психології.

Література [1; 14; 16–19]

Тема 8. Системи інтерактивного спілкування

Служба IRC (Internet Relay Chat). IRC-протокол, IRC-сервери і клієнти. Характеристика IRC-клієнтів. Чат як базова функція служби IRC. Чат-кімнати на Web-серверах.

Інтернет-телефонія: принципи функціонування. Переваги і недоліки порівняно з традиційною телефонією. Вартість послуг, використання скетч-карток.

Ділове спілкування в середовищі NetMeeting. Аудіо- та відеозв'язок за типом "точка-точка". Організація зустрічей (конференцій). Ведення чату. Обмін файлами. Подання графічних даних. Спільне використання програм.

Література [1; 4; 14; 16; 17]

Тема 9. Системи безпеки та захисту інформації при роботі в Інтернет

Системи захисту локальних мереж. Захист за допомогою файрволу. Застосування міжмережєвих шлюзів, функції проксі-серверів. Принципи використання брандмауера Інтернет.

Можливості криптографічних систем при захисті інформації в Інтернет. Симетричні та асиметричні криптографічні системи. Поняття шифрування даних з подвійним ключем. Технологія шифрування та цифрового підписування електронних документів за допомогою пакету PGP.

Рівні безпеки, прийняті у браузері MS Internet Explorer. Управління рівнями безпеки браузера. Поняття зони безпеки. Норми та правила поведінки при роботі в Інтернет і мережевий етикет.

Література [1; 11, 13; 16; 17]

КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ

1. Загальна характеристика глобальної мережі Інтернет.
2. Структура і принципи роботи Інтернет.
3. Стек протоколів TCP/IP.
4. Система адресації ресурсів Інтернет: типи адресації та їх характеристика.

5. Адресація вузлів Інтернет з використанням IP-адрес.
6. Система доменних імен Інтернет.
7. Технологія клієнт–сервер.
8. Принципи функціонування системи Word Wide Web.
9. Концепції побудови системи Word Wide Web.
10. Поняття URL-адреси в системі Word Wide Web.
11. Програмне забезпечення для перегляду інформаційних ресурсів Інтернет — браузер.
12. Програмне забезпечення пошуку інформаційних ресурсів в Інтернет.
13. Основи інтерфейсу програми MS Інтернет Explorer: структура вікна і керуючі елементи програми.
14. Налаштування параметрів програми MS Інтернет Explorer.
15. Типові операції роботи з гіпертекстовими документами у вікні програми MS Інтернет Explorer.
16. Призначення, класифікація і принципи роботи пошукових систем Інтернет.
17. Пошук інформаційних ресурсів WWW: правила формування критеріїв пошуку та обробки результатів пошуку.
18. Технологія роботи з панеллю закладок у MS Інтернет Explorer.
19. Технологія роботи з журналом відвідувань у MS Інтернет Explorer.
20. Технологія використання метапошукової панелі MS Інтернет Explorer.
21. Використання мови запитів пошукової системи в пошукових завданнях.
22. Організація інформації в системі Word Wide Web.
23. Засоби он-лайн спілкування.
24. Організація і проведення конференцій в Інтернет.
25. Інтернет-телефонія: переваги і недоліки.
26. Принципи функціонування електронної пошти.
27. Принципи використання проксі-серверів і міжмережевих екранів.
28. Технологія шифрування та цифрового підписування електронних документів за допомогою пакету PGP.
29. Управління рівнями безпеки в MS Інтернет Explorer.
30. Принципи застосування брандмауера.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. *Березин С. В., Раков С. В.* Интернет у вас дома. — СПб.: БХВ-Петербург, 2000.
2. *Глушаков С. В.* Работа в сети Internet. — М.: Фолио, 2001.
3. *Грей Д.* Как сделать красиво в Интернете. — СПб.: Символ-Плюс, 1998.
4. *Гусев В. С.* Освоение Internet. Самоучитель. — М.: Вильямс, 2003.
5. *Денисов А.* Microsoft Интернет Explorer 5. — СПб.: Питер, 2000.
6. *Камер Д.* Компьютерные сети и Интернет. Разработка приложений для Интернет. — М.: Вильямс, 2002.
7. *Internet для “чайников” / Дж. Левин и др.* — К.: Диалектика, 1997.
8. *Інформаційні системи та технології / С. Г. Карпенко, В. В., Попов Ю. А. Тарнавський, А. Г. Шпортюк.* — К.: МАУП, 2004.
9. *Коркин И. Б.* Самоучитель Microsoft Internet Explorer 6. 0. — М.: ВHV, 2002 (Outlook Express).
10. *Матросов А. В., Сергеев А. О., Чаунин М. П.* HTML 4.0. — СПб.: БХВ-Петербург, 2001.
11. *Милославская Н. Г.* Интрасети: доступ в Internet, защита. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
12. *Морис Б.* HTML в действии. — СПб.: Питер, 1997.
13. *Олифер В. Г., Олифер Н. А.* Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы. — СПб.: Питер, 2001.
14. *Симонович С. В.* Internet. Лаборатория мастера. — М.: АСТ-ПРЕСС, 2000.
15. *Соломенчук В.* Интернет: краткий курс. — СПб.: Питер, 2000.
16. *Тарнавський Ю. А.* Internet-технології: Конспект лекцій. — К.: МАУП, 2004.
17. *Тарнавський Ю. А.* Практикум з Internet-технологій. — К.: МАУП, 2004.
18. *Хан Х.* Желтые страницы Интернет & Web. Международные ресурсы. — СПб.: Питер, 1998.
19. *Хоффман П.* Internet. — К.: Диалектика, 1995.
20. *Шафран Э.* Создание Web-страниц: Самоучитель. — СПб.: Питер, 2000.

ЗМІСТ

Пояснювальна записка	3
Навчально-тематичний план вивчення дисципліни “Інтернет-системи у психології”	3
Програмний матеріал до вивчення дисципліни “Інтернет-технології у психології”	4
Контрольні питання	7
Список рекомендованої літератури	9



Відповідальний за випуск *Н. В. Медведєва*
Редактор *І. В. Хронюк*
Комп'ютерне верстання *Т. В. Кулік*

МАУП
Зам. № ВКЦ-2020

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП