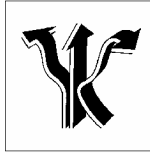


МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП



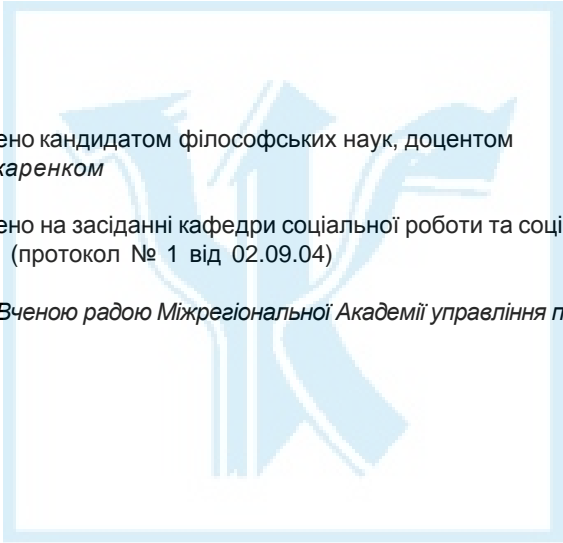
**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни**

**“ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ
СЛУЖБ ЗАЙНЯТОСТІ”**

(для бакалаврів)

МАУП


Київ 2005



Підготовлено кандидатом філософських наук, доцентом
Е. М. Макаренком

Затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та соціальної педагогіки (протокол № 1 від 02.09.04)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом



Макаренко Е. М. Навчальна програма дисципліни “Організація діяльності служб зайнятості” (для бакалаврів). — К.: МАУП, 2005. — 18 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, навчально-тематичний план, програмний матеріал до вивчення дисципліни “Організація діяльності служб зайнятості”, теми контрольних робіт, питання для самоконтролю, а також список рекомендованої літератури.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1 липня 2004 р. минуло тринадцять років з того часу, як у міських і районних центрах зайнятості було офіційно розпочато реєстрацію безробітних в Україні, тобто в державі почав формуватись і діяти ринок праці. Регулювання ринку праці, соціальний захист громадян у разі вимушеного безробіття — один з важливих обов'язків держави, яка будує керовану, соціально орієнтовану ринкову економіку. Саме тому наприкінці 1990 р. Уряд України визнав за доцільне перетворити службу працевлаштування при Міністерстві праці та соціальної політики України, на державну службу зайнятості, тобто централізовану систему спеціальних державних органів, покликаних комплексно вирішувати питання, пов'язані з регулюванням зайнятості населення, професійною орієнтацією, перенавчанням, працевлаштуванням, соціальною підтримкою громадян, які тимчасово не працюють.

Закон України “Про зайнятість населення”, прийнятий Верховною Радою України 1 березня 1991 р., низка положень щодо практичної реалізації цього закону, а також спеціальні постанови Кабінету Міністрів України створили правове поле діяльності державної служби зайнятості. На виконання зазначених законодавчих актів державною службою зайнятості було створено відповідну матеріально-технічну базу, центри зайнятості оснащено обчислювальною технікою, підготовлено кадри для всіх ланок служби зайнятості, нагромаджено досвід організації різних форм роботи з незайнятим населенням, вивчено досвід діяльності аналогічних служб інших країн.

Проте вже в 1994 р. постало питання про підвищення ефективності діяльності служби зайнятості у зв'язку із загостренням проблем працевлаштування громадян, які звернулися по допомогу до державної служби зайнятості. Було підготовлено пропозиції про зміни та доповнення до Закону України “Про зайнятість населення”, що неодноразово обговорювалися в комісіях Верховної Ради України, у державних органах за участю профспілок та інших громадських організацій, в тому числі й організацій роботодавців.

Указом Президента України від 3 жовтня 1997 р. № 1166/97 було схвалено Основні напрями соціальної політики на 1997–2000 роки, де окремий розділ присвячений ринку праці та зайнятості населення. Верховна Рада України 21 листопада 1997 р. ухвалила через зміни і доповнення до Закону України “Про зайнятість населення”, а Кабінет Міністрів України відповідно до цих змін постановою від 27 жовтня 1998 р. № 578 затвердив низку положень про практичне застосування Закону України “Про зайнятість населення” і визнав такими, що втратили чинність, положення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 1991 р. № 47. Принагідно зауважимо, що важливі соціальні гарантії у сфері зайнятості закріплені Конституцією України.

Загалом відносини у сфері зайнятості тісно пов'язані із загальним станом економічного розвитку країни. У зв'язку зі складною ситуацією на ринку праці України і на підставі нової правової бази України діяльність державної служби зайнятості постійно вдосконалюється. Зокрема, з 1 січня 2001 р. набрав чинності Закон України “Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття” від 2 березня 2000 р.

У курсі “Організація діяльності служб зайнятості” стисло викладено зміст основних нормативно-правових документів, що регулюють діяльність державної служби зайнятості, висвітлено особливості сучасного стану на ринку праці України, підбито загальні підсумки практичної діяльності органів служби зайнятості.

Діяльність служби зайнятості ще не дістала глибокого теоретичного узагальнення. Тому необхідно відстежувати зміни, що відбуваються у трудовому законодавстві й регламентації діяльності служби зайнятості.

НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
вивчення дисципліни

“ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ СЛУЖБ ЗАЙНЯТОСТІ”

№ пор.	Назва теми
1	Поняття ринку праці. Особливості формування ринку праці в Україні
2	Мета, завдання та основні напрямки діяльності державної служби зайнятості
3	Організація професійної орієнтації, професійного відбору і профконсультацій незайнятого населення
4	Підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації незайнятого населення
5	Порядок реєстрації безробітних, пошуку їм підходящої роботи та працевлаштування
6	Єдина технологія діяльності центрів зайнятості України (ЄТОН)
7	Умови та розмір виплати допомоги по безробіттю різним категоріям безробітних
8	Організація громадських робіт, тимчасової зайнятості на сезонних роботах, залучення безробітних до підприємницької діяльності
9	Розробка і реалізація регіональних програм зайнятості
10	Координація діяльності підприємств, установ і організацій міста, району, області у сфері зайнятості
11	Організаційна структура служби зайнятості
12	Державна служба зайнятості та її персонал

ПРОГРАМНИЙ МАТЕРІАЛ
до вивчення дисципліни

“ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ СЛУЖБ ЗАЙНЯТОСТІ”

Тема 1. Поняття ринку праці. Особливості формування ринку праці в Україні

Специфіка ринку праці. Функції ринку праці в умовах ринкової економіки: поєднувальна; регулівна; розподільча; стимулююча; інформаційна.

Основні моделі ринку праці: шведська, японська, США.

Види і форми зайнятості. Неповна (часткова) зайнятість. Зайнятість на нестандартних робочих місцях. Тимчасова зайнятість. Сезонні роботи. Самозайнятість (ініціативна зайнятість).

Література [2; 23; 26; 28]

Тема 2. Мета, завдання та основні напрями діяльності державної служби зайнятості

Мета і завдання державної служби зайнятості. Державна служба зайнятості як цілісна система органів виконавчої влади з трирівневою структурою. Основні завдання державної служби зайнятості.

Напрями роботи державної служби зайнятості.

Відповідальність державної служби зайнятості. Принципи діяльності державної служби зайнятості. Аналіз сучасного ринку праці України (виникнення “жіночої проблеми”).

Функції служби зайнятості згідно з Конвенцією Міжнародної організації праці.

Права державної служби зайнятості.

Заходи соціального захисту в разі безробіття: види забезпечення і соціальні послуги. Державний фонд сприяння зайнятості населення. Фонд загальнообов'язкового державного соціального страхування.

Контроль за дотриманням законодавства України про зайнятість населення: державні органи місцевих державних адміністрацій; профспілкові органи; інспекція з контролю за дотриманням законодавства про зайнятість населення.

Завдання і обов'язки інспекцій обласних центрів зайнятості. Перевірка дотримання законодавства. Права інспекцій з контролю за дотриманням законодавства про зайнятість населення.

Література [4; 7; 29; 34]

Тема 3. Організація професійної орієнтації, професійного відбору і профконсультацій незайнятого населення

Організація професійної орієнтації, професійного відбору і профконсультацій незайнятого населення.

Схема роботи служб зайнятості з трудового посередництва.

Професійне самовизначення як система. Основні принципи профорієнтаційної роботи. Елементи профорієнтації: професійна орієнтація; професійна консультація; професійний добір,

професійний відбір; професійна адаптація; працевлаштування; професійне самовизначення; удосконалення професійної майстерності.

Література [16–18; 27]

Тема 4. Підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації незайнятого населення

Підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації незайнятого населення. Випадки, коли може здійснюватись професійна підготовка осіб, зареєстрованих у службі зайнятості, і безробітних.

Система професійної освіти працівників.

Принципи професійного навчання незайнятого населення. Види професійного навчання незайнятого населення. Терміни професійної підготовки та перепідготовки, підвищення кваліфікації робітників. Управління системою професійного навчання незайнятого населення.

Модульна система професійного навчання. Модуль трудових навичок. Модульний блок.

Література [16; 18; 24; 34]

Тема 5. Порядок реєстрації безробітних, пошуку їм підходящої роботи та працевлаштування

Зайняті та незайняті громадяни. Умови реєстрації громадян, які шукають роботу, у державному центрі зайнятості. Надання статусу безробітного. Категорії громадян, які потребують соціального захисту. Додаткові гарантії працевлаштування цих категорій громадян. Броня і квоти робочих місць. Поняття підходящої роботи.

Працевлаштування. Захист ринку праці від неорганізованого припливу іноземної робочої сили. Порядок працевлаштування іноземних громадян.

Література [22; 23; 29; 34; 36]

Тема 6. Єдина технологія діяльності центрів зайнятості України (ЄТОН)

Схема ЄТОН. Принципи діяльності служб зайнятості в Європі. Основні засади ЄТОН у центрах зайнятості України.

Поділ клієнтів центрів зайнятості на категорії. Функціональні сектори, що діють як ЄТОН: довідково-консультаційний; самостійного пошуку вакансій; профорієнтаційний; реєстраційно-приймальний; активної підтримки безробітних; взаємодії з роботодавцями; навчання та психологічного розвантаження персоналу, адміністративно-господарський.

Варіанти дій центрів зайнятості для громадян, які потребують соціальних послуг, і для роботодавців.

Основні модулі процесу обслуговування клієнтів центрів зайнятості: ведення безробітних; ведення підприємств, організацій, установ; статистики; адміністрування; конфігурації.

Література [34]

Тема 7. Умови та розмір виплати допомоги по безробіттю різним категоріям безробітних

Гарантії держави працездатному населенню в разі відсутності роботи і заробітку. Порядок і розмір виплати допомоги по безробіттю окремим категоріям безробітних. Матеріальна допомога по безробіттю.

Санкції щодо громадян, які не виконують передбачених законодавством вимог державної служби зайнятості: невизнання безробітним; припинення матеріальної допомоги по безробіттю; припинення виплати допомоги по безробіттю на строк до трьох місяців.

Література [13; 22; 29; 34]

Тема 8. Організація громадських робіт, тимчасової зайнятості на сезонних роботах, залучення безробітних до підприємницької діяльності

Оплачувані громадські роботи. Перелік робіт, які можуть кваліфікуватись як оплачувані громадські. Організація сезонних робіт. Заходи державної служби зайнятості щодо сприяння незайнятим громадянам у підприємницькій діяльності. Умови і порядок надання безвідсоткових позик для зайняття підприємницькою діяльністю.

Література [8; 10–12; 28]

Тема 9. Розробка і реалізація регіональних програм зайнятості

Основна мета територіальних програм зайнятості. Пояснювальна записка і перелік програмних дій зі сприяння зайнятості та соціального захисту.

Структура територіальної програми зайнятості: пояснювальна записка; практичні дії зі сприяння зайнятості та соціального захисту. Організація розробки та реалізація регіональної програми зайнятості. Пропозиції щодо заходів, які фінансуються за рахунок централізованої частини фонду сприяння зайнятості.

Структура державної програми зайнятості населення до 2004 року.

Література [14; 34]

Тема 10. Координація діяльності підприємств, установ і організацій міста, району, області у сфері зайнятості

Зарубіжний досвід використання принципів соціального партнерства у вирішенні проблем зайнятості. Створення координаційних комітетів сприяння зайнятості в Україні. Український координаційний комітет сприяння зайнятості населення. Положення про УККСЗН: склад, повноваження, діяльність.

Характер рішень Комітету і процедура їх прийняття. Основні напрями діяльності УККСЗН.

Роль комітетів у новій системі соціального захисту населення від безробіття на основі загальнообов'язкового державного страхування. Правила діяльності Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування. Наглядова рада за діяльністю Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування.

Функції та порядок роботи Наглядової ради.

Література [9; 31; 34]

Тема 11. Організаційна структура служби зайнятості

Типова структура місцевого (базового) центру зайнятості України. Структура центрального апарату служби зайнятості України. Завдання центрального апарату: нормативне і методологічне забезпечення, контроль за діяльністю місцевих органів зайнятості, розробка національних програм, спрямованих на досягнення балансу між попитом і пропозицією робочої сили, пом'якшення наслідків безробіття; аналіз ринку праці країни і прогнозування його розвитку; визначення стратегії розвитку служби зайнятості і планування її бюджету, організація міжнародного співробітництва.

Література [7; 25; 34]

Тема 12. Державна служба зайнятості та її персонал

Сутність кадрової роботи в державній службі зайнятості (ДСЗ). Формування складу персоналу ДСЗ.

Управління персоналом ДСЗ. Методи управління персоналом ДСЗ адміністративні, економічні, соціально-психологічні.

Етапи управління персоналом ДСЗ.

Організаційно-управлінські засоби поліпшення кадрового потенціалу ДСЗ.

Оцінка результатів діяльності працівників ДСЗ, визначення ефективності їх праці. Атестація працівників ДСЗ. Призначення заробітної плати. Просування по службі. Адаптація професійна і соціальна.

Мотиваційний потенціал керівника як чинник підвищення ефективності управління персоналом. Підвищення кваліфікації персоналу ДСЗ.

Література [7; 25; 34]

ТЕМИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

1. Світові моделі ринку праці.
2. Модель ринку праці США.
3. Японська модель ринку праці.
4. Шведська модель ринку праці.
5. Особливості формування ринку праці в Україні.
6. Державна служба зайнятості в умовах ринкової економіки.
7. Соціальна робота у сфері зайнятості.
8. Особливості й етапи формування ринку праці України.
9. Мета, принципи створення і статус ДСЗ.
10. Організація контролю за дотриманням законодавства про зайнятість.
11. Сутність, мета і основні принципи профорієнтації незайнятого населення.
12. Діяльність служби зайнятості щодо профорієнтації незайнятого населення.
13. Державна служба зайнятості як підсистема державного управління в Україні.
14. Основні функції служби зайнятості.
15. Сутність кадрової роботи в ДСЗ.
16. Управління персоналом у ДСЗ.
17. Методи управління персоналом ДСЗ.
18. Мотиваційний потенціал керівника як чинник підвищення ефективності управління персоналом.
19. Організаційно-управлінські засоби поліпшення кадрового потенціалу ДСЗ.
20. Єдина технологія діяльності центрів зайнятості України.
21. Допомога держави різним категоріям безробітних.
22. Розробка і реалізація регіональних проблем зайнятості.

23. Використання принципів соціального партнерства у вирішенні проблем зайнятості.
24. Зміст і значення державної та регіональних програм зайнятості.
25. Організація ДСЗ оплачуваних громадських і сезонних робіт.

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Закон України “Про зайнятість населення”.
2. Закон України “Про створення Державної служби зайнятості в Українській РСР”.
3. Структура ДСЗ.
4. Основні завдання ДСЗ.
5. Сфера відповідальності ДСЗ.
6. “Жіночі проблеми” і “проблеми молоді” на ринку праці України.
7. Принципи діяльності ДСЗ.
8. Функції служби ДСЗ.
9. Права ДСЗ.
10. Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття”.
11. Заходи соціального захисту в разі безробіття.
12. Фонд загальнообов’язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття (ФЗДССУВБ).
13. Функції ФЗДССУВБ.
14. Контроль за дотриманням законодавства України про зайнятість населення.
15. Права, завдання і обов’язки інспекції з контролю за дотриманням законодавства про зайнятість населення.
16. Поняття професійної орієнтації.
17. Поняття виробничої адаптації.
18. Професійна переорієнтація.
19. Основні принципи профорієнтаційної роботи.
20. Елементи профорієнтації.
21. Профорієнтаційна інформація і професійна консультація.
22. Професійні добір, відбір і адаптація.
23. Принципи професійного навчання незайнятого населення.
24. Система професійної освіти працівників.

25. Види професійного навчання незайнятого населення.
26. Модульна система професійного навчання.
27. Порядок подання матеріальної допомоги при підготовці, перепідготовці та підвищенні кваліфікації.
28. Умови реєстрації громадян, які шукають роботу у службі зайнятості.
29. Поняття “безробітний”.
30. Категорії громадян, які потребують соціального захисту.
31. Поняття “підходяща робота”.
32. Підходяща робота для окремих категорій населення.
33. Працевлаштування населення.
34. Захист ринку від неорганізованого напливу іноземної робочої сили.
35. Єдина технологія діяльності центрів зайнятості України.
36. Поділ клієнтів центру зайнятості на категорії.
37. Основні засади ЄТОН України.
38. Функціональні сектори центру зайнятості.
39. Порядок прийняття клієнтів ЦЗ.
40. Основні модулі пакету прикладних проблем “Зайнятість”.
41. Сутність кадрової роботи в ДСЗ.
42. Методи управління персоналом ДСЗ.
43. Організаційно-управлінські засоби поліпшення кадрового потенціалу ДСЗ.
44. Оцінка результатів діяльності працівників ДСЗ.
45. Атестація працівників ДСЗ.
46. Підвищення кваліфікації персоналу ДСЗ.
47. Розміри виплати допомоги по безробіттю окремим категоріям населення.
48. Порядок організації оплачуваних громадських робіт.
49. Участь державної служби зайнятості в організації сезонних робіт.
50. Умови і порядок надання безвідсоткових позик для зайняття підприємницькою діяльністю.
51. Структура територіальної програми зайнятості.
52. Принципи роботи координаційного комітету зайнятості населення.
53. Організаційна структура служби зайнятості.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. *Конституція України* // ВВР України. — 1996. — № 30. — Ст. 141.
2. *Кодекс законів про працю України* // Кодекс законів про працю України з постатейними матеріалами / Відп. ред. В. М. Вакуленко, О. П. Товстенко. — К.: Юрінком Інтер, 1997. — 1040 с.
3. *Закон України* “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття” від 2 березня 2000 р. // ВВР України. — 2000. — № 22.
4. *Закон України* “Про зайнятість населення” від 1 березня 1991 р. (зі змінами і доповненнями, внесеними від 18 грудня 1991 р.; 17 листопада 1992 р.; 14 жовтня 1994 р.; 22 грудня 1995 р.; 14 лютого 1996 р.; 17 грудня 1996 р.; 21 листопада 1997 р.) // ВВР України. — 1991. — № 14. — Ст. 171; 1992. — № 12. — Ст. 169; 1993. — № 2. — Ст. 3; 1994. — № 45. — Ст. 408; 1996. — № 3. — Ст. 11; 1996. — № 9. — Ст. 42; 1998. — № 11–12. — Ст. 44.
5. *Закон України* “Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні” від 21 березня 1998 р. (зі змінами і доповненнями, внесеними від 14 жовтня 1994 р.) // ВВР України. — 1991. — № 21. — Ст. 252.
6. *Основні напрями соціальної політики на 1997–2000 роки*: Указ Президента України від 13. 10. 97 № 1166/97 // Уряд. кур’єр. — 1997. — 30 жовт. (№ 202–203).
7. *Положення* “Про державну службу зайнятості”: Затв. постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 1991 р. № 47 (зі змінами, внесеними 29 квітня 1993 р., 4 вересня 1998 р.) // ЗП УРСР. — 1991. — № 6. — С. 50; 1993. — № 10. — С. 200; Праця і зарплата. — 1998. — № 9.
8. *Положення* “Про організацію роботи щодо сприяння зайнятості населення в умовах масового вивільнення працівників”: Затв. постановою Кабінету Міністрів України від 31 грудня 1993 р. № 1090 // Праця і зарплата. — 1994. — № 1.
9. *Положення* “Про порядок бронювання на підприємствах, в організаціях і установах робочих місць для працевлаштування громадян, які потребують соціального захисту”:

- Затв. постановою Кабінету Міністрів України від 27 квітня 1998 р. № 578 // Інформ. бюл. Міністерства праці та соц. політики України. — 1998. — № 7.
10. *Положення* “Про порядок надання безпроцентної позики безробітним для зайняття підприємницькою діяльністю”: Затв. постановою Кабінету Міністрів України від 27 квітня 1998 р. № 578 // Інформ. бюл. Міністерства праці та соц. політики України. — 1998. — № 6.
 11. *Положення* “Про порядок організації сезонних робіт”: Затв. постановою Кабінету Міністрів України від 27 квітня 1998 р. № 578 // Інформ. бюл. Міністерства праці та соціальної політики України. — 1998. — № 7.
 12. *Положення* “Про порядок організації та проведення оплачуваних громадських робіт”: Затв. постановою Кабінету Міністрів України від 27 квітня 1998 р. № 578 // Інформ. бюл. Міністерства праці та соц. політики України. — 1998. — № 7.
 13. *Положення* “Про порядок подання матеріальної допомоги по безробіттю”: Затв. постановою Кабінету Міністрів України від 27 квітня 1998 р. № 578 // Інформ. бюл. Міністерства праці та соц. політики України. — 1998. — № 7.
 14. *Положення* “Про порядок реєстрації, перереєстрації та ведення обліку громадян, які шукають роботу, і безробітних, виплат допомоги по безробіттю, а також умови подання матеріальної допомоги та перепідготовки”: Затв. постановою Кабінету Міністрів України від 27 квітня 1998 р. № 578 // Інформ. бюл. Міністерства праці та соц. політики України. — 1998. — № 6.
 15. *Положення* “Про робоче місце інваліда і порядок працевлаштування інвалідів”: Затв. постановою Кабінету Міністрів України від 13 травня 1995 р. № 1314 // ЗП України. — 1995. — № 7. — С. 181.
 16. *Інструкція* “Про порядок виплати громадянам матеріальної допомоги в період професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації за направленням державної служби зайнятості”: Затв. наказом Міністерства праці


- та соціальної політики України від 28 вересня 1998 р. № 161 // Юрид. вісн. України. — 1998. — 19–25 лист.
17. *Концепція державної системи професійної орієнтації населення*: постанова Кабінету Міністрів України від 27 січня 1994 р. № 48 // Інформ. бюл. Міністерства праці України. — 1994. — № 4.
 18. *Концепція професійної підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації незайнятого населення*: Схвалена постановою Кабінету Міністрів України від 1 лютого 1996 р. № 150 // ЗП України. — 1996. — № 1. — С. 200.
 19. *Генеральна угода між Кабінетом Міністрів України і Українським союзом промисловців і підприємців та профспілковими об'єднаннями України на 1997–1998 рр.* // Уряд. кур'єр. — 1997. — 11 лист.
 20. *Библиотека управляющего персоналом: мировой опыт. Управление занятостью и организация трудоустройства: Обзор. информ.* // Сост. В. И. Яровой; Под ред. Г. В. Щёкина. — К.: МАУП, 1995. — 176 с.
 21. *Бойко Ю.* Розмежування правового регулювання законодавства про працю та законодавства про зайнятість населення // Право України. — 1994. — № 10. — С. 39.
 22. *Гаврилина А.* Практика применения законодательства о занятости населения // Человек и труд. — 1995. — № 2. — С. 4–9.
 23. *Гаврилина А. К.* Законодательство о занятости населения в государствах СНГ (Аналитический обзор) // Право и экономика. — 1998. — № 6. — С. 111–115.
 24. *Гришова О.* Проблеми ринкової трансформації освіти та професійної підготовки // Україна: аспекти праці. — 1998. — № 1. — С. 26–28.
 25. *Державне управління та державна служба*: Навч. посіб. / В. М. Барішніков та ін. — К., 2003. — 324 с.
 26. *Дисбаланс между спросом и предложением. Данные государственной службы занятости о положении на рынке труда Украины* // Персонал. — 1998. — № 2. — С. 29.

27. *Калеп Л.* Професійна переорієнтація. Формування мотивації вибору нової професії у безробітних // *Персонал*. — 1998. — № 2. — С. 66–68.
28. *Пастухов В.* Правові проблеми ринку праці в Україні // *Право України*. — 1996. — № 5. — С. 30–33.
29. *Пашков А. С.* Занятость, безработица, трудоустройство. — СПб.: СКФ “Россия—Нева”, 1994. — 54 с.
30. *Правовое* регулирование рационального использования трудовых ресурсов // Отв. ред. А. Р. Мацюк, З. К. Симорот. — К.: Наук. думка, 1989. — 224 с.
31. *Соціальне* партнерство на ринку праці України: Навч. посіб. — К., 1998. — 152 с.
32. *Терюханова І. М.* Соціально-економічні аспекти професійного навчання незайнятого населення: Автореф. дис. канд. ... екон. наук. — К., 2002.
33. *Тюхтенко Н. А.* Організаційно-методичні аспекти професійної орієнтації: Автореф. дис. — Одеса, 1999.
34. *Чемерис А. Т.* Організація діяльності служби зайнятості. — К.: МАУП, 2003. — 120 с.
35. *Шаленко М.* Сучасні тенденції розвитку ринку праці України // *Економіка України*. — 1996. — № 9.
36. *Юрлова Н.* Рабсила есть... Механизм регулирования процессов высвобождения и трудоустройства рабочей силы в Украине // *Персонал*. — 1998. — № 2. — С. 26–28.

МАУП

ЗМІСТ

Пояснювальна записка	3
Навчально-тематичний план вивчення дисципліни “Організація діяльності служб зайнятості”	5
Програмний матеріал до вивчення дисципліни “Організація діяльності служб зайнятості”	5
Теми контрольних робіт	11
Питання для самоконтролю	12
Список рекомендованої літератури	14



Відповідальний за випуск *Н. В. Медведєва*
Редактор *І. В. Хронюк*
Комп'ютерне верстання *Т. В. Кулік*

Зам. № ВКЦ-1897

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП