

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

*ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ
з дисципліни*

***“МЕТОДИ І ТЕХНОЛОГІЇ
ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ
РІШЕНЬ”***

(для спеціалістів, до заліку)

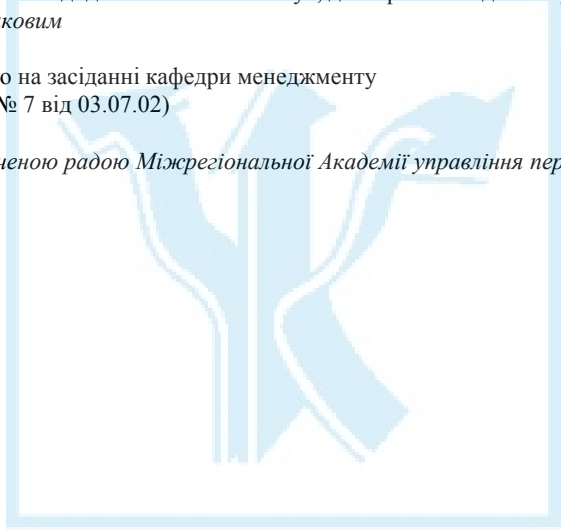
МАУП

Київ 2002

Підготовлено кандидатом військових наук, доктором менеджменту
В. М. Колпаковим

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту
(Протокол № 7 від 03.07.02)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом



Колпаков В. М. Тестові завдання з дисципліни “Методи і технології прийняття управлінських рішень” (для спеціалістів, до заліку). — К.: МАУП, 2002. — 27 с.

Методична розробка містить пояснювальну записку, тестові завдання з дисципліни “Методи і технології прийняття управлінських рішень”, а також список рекомендованої літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП),
2002

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

В організації наукового управління найважливішу роль відіграє вироблення і втілення різних за характером управлінських рішень. Вчасно прийняте, обґрунтоване рішення виробляється за добре засвоєних персоналом управління методів і технологій прийняття рішень.

Під час вивчення дисципліни “Методи і технології прийняття управлінських рішень” студенти набувають необхідних умінь і навичок, що потребує активної участі самих студентів і використання активних форм навчання.

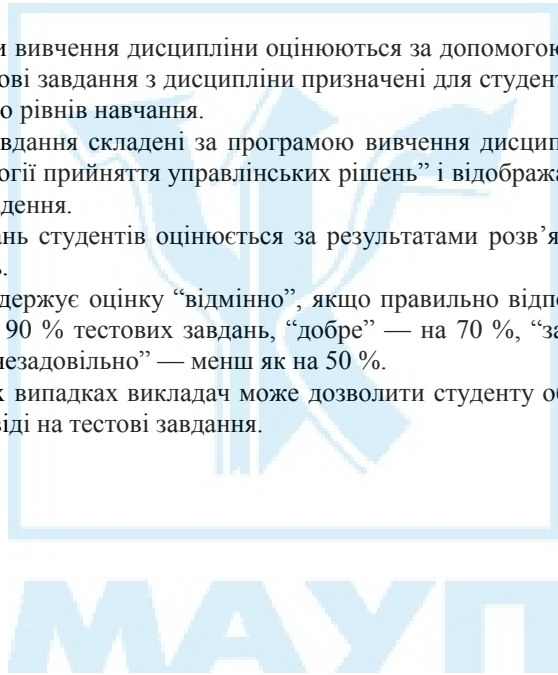
Результати вивчення дисципліни оцінюються за допомогою тестових завдань. Тестові завдання з дисципліни призначені для студентів третього і четвертого рівнів навчання.

Тестові завдання складені за програмою вивчення дисципліни “Методи і технології прийняття управлінських рішень” і відображають структуру її викладення.

Рівень знань студентів оцінюється за результатами розв’язання тестових завдань.

Студент одержує оцінку “відмінно”, якщо правильно відповість щонайменше на 90 % тестових завдань, “добре” — на 70 %, “задовільно” — на 60 %, “незадовільно” — менш як на 50 %.

В окремих випадках викладач може дозволити студенту обґрунтувати свої відповіді на тестові завдання.



ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ
з дисципліни
“МЕТОДИ І ТЕХНОЛОГІЇ ПРИЙНЯТТЯ
УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ”

Варіант 1

1. Людина як суб'єкт прийняття рішення характеризується:

- а) специфічним способом організації, яка пов'язана з гармонією, впорядкованістю, цілісністю і вирішенням протиріч;
- б) суб'єктивністю, особистістю й індивідуальністю;
- в) саморегуляцією, програмуванням на певну систему прийняття рішень;
- г) відповіді а) і б).

2. У ситуації ризику, коли жоден із станів “середовища” не можна вважати найбільш можливим, ніж інші, рішення можна приймати за допомогою критерію:

- а) Лапласа;
- б) Гурвіца;
- в) Байєси;
- г) Бернуллі.

3. Технології прийняття рішення групуються за такими ознаками:

- а) процес;
- б) системна діяльність;
- в) масштаб часу дії;
- г) комунікації й інформація;
- д) усі відповіді правильні.

4. Критерії Лапласа і Гурвіца при прийнятті рішень застосовуються в умовах:

- а) прийняття єдиного рішення;
- б) серії рішень;
- в) розрахунку вірогідності стану;

г) оцінки ситуації.

5. Для оцінювання ступеня досягнення мети потрібно:

- а) використовувати відповідний критерій;
- б) застосовувати систему критеріїв;
- в) використовувати дерево критеріїв;
- г) відповідь а) або б), або в);
- д) усі відповіді правильні.

6. Стратегічні технології прийняття рішення — це:

- а) способи реалізації задумів організації;
- б) абстрактні норми;
- в) послідовність дій ухвалення стратегічного рішення, виражена на папері;
- г) усі відповіді правильні.

7. Вимірювати ступінь ризику можна за допомогою розрахунку:

- а) можливого збитку;
- б) можливого прибутку;
- в) коливання можливого результату;
- г) імовірності одержання бажаного прибутку.

8. АТ “Прогрес” і АТ “Простір” планують вкласти капітали в цінні папери. В АТ “Простір” власні кошти становлять 5 млн грн, а сума можливого збитку — 3,5 млн грн. В АТ “Прогрес” власні кошти становлять 30 млн грн, а можливі збитки — 12 млн грн. Зазначте, яке з підприємств здійснює менш ризиковане вкладення капіталу:

- а) АТ “Прогрес”;
- б) АТ “Простір”;
- в) обидва підприємства не ризикують;
- г) усі відповіді неправильні.

9. При розробці технології прийняття рішення вимоги оптимальності забезпечують:

- а) недопущення “розростання” проблем;
- б) максимальну віддачу від наявних потенційних можливостей;
- в) наявність певних ресурсів;

- г) можливість зміни, корекції рішення.

10. При класифікації рішень ознаці “масштаб об’єкта” відповідає таке рішення:

- а) глобальне;
- б) локальне;
- в) комплексне;
- г) часткове.

Варіант 2

1. Рефлексія — це:

- а) інтегральний механізм пізнання;
- б) інструмент саморегуляції;
- в) функція мислення;
- г) науковий підхід до прийняття рішень.

2. В умовах ризику доцільно використовувати критерій Гурвіца у разі:

- а) зміни економічної кон’юнктури;
- б) урахування параметра оптимізму;
- в) найгіршої та найкращої виплати;
- г) усі відповіді правильні.

3. Під час реалізації управлінських рішень основними є такі функції:

- а) аналіз;
- б) планування;
- в) організація;
- г) координація і регулювання;
- д) активізація і стимулювання.

4. Маркетингове дослідження здійснюється з метою:

- а) збирання попередньої інформації для ухвалення рішення;

- б) одержання інформації і висування гіпотез;
- в) одержання інформації і визначення проблеми;
- г) усі відповіді правильні;
- д) відповідь а) або б), або в).

5. При багатокритеріальності оцінок варіанта важливо врахувати:

- а) зв'язок між критеріями і цілями;
- б) дію факторів;
- в) часткові критерії;
- г) усі відповіді правильні.

6. Типовим завданням прийняття рішення є:

- а) упорядкування альтернатив;
- б) розподіл альтернатив за класами рішень;
- в) виокремлення найкращої альтернативи;
- г) усі відповіді правильні.

7. Інвестор може стати банкрутом, якщо коефіцієнт ризику становить:

- а) 0,1;
- б) 0,3;
- в) 0,5;
- г) 0,9.

8. При вкладенні капіталу в захід "А" з 200 випадків був отриманий прибуток: 250 грн — у 20 випадках; 300 грн — у 80 випадках; 400 грн — у 100 випадках. Визначити середній очікуваний прибуток від вкладення капіталу у захід "А".

9. Інформаційне забезпечення при прийнятті рішень реалізує:

- а) сукупність мовних засобів для формування й опису інформації і завдання процесу її обробки;
- б) забезпечення процесу збирання, збереження, обробки і передавання даних;

- в) сукупність програм, алгоритмів, що забезпечують автоматизоване керування;
- г) регулювання в системі грошових потоків, що забезпечують виробничий процес;
- д) вибір форми господарювання для досягнення мети рішення;
- е) відповідність характеристик особи, яка приймає рішення, рівню управлінської ієрархії.

10. Під стратегією прийняття рішення розуміють:

- а) дію, що починається в конкретній ситуації;
- б) бажаний кінцевий стан;
- в) окрему дію в системній діяльності осіб, які приймають рішення;
- г) напрям діяльності осіб, які приймають рішення;
- д) послідовну зміну дій, спрямованих на прийняття рішень;
- е) метод організації діяльності осіб, які приймають рішення з реалізації стратегічної мети.

Варіант 3

1. Діалектичне мислення в основному характеризується:

- а) розкриттям причин, що сприяють розвитку;
- б) синтезованим вираженням суспільного досвіду;
- в) можливістю автоматично реагувати на ситуацію;
- г) розпізнанням і вибором варіанта дій, що виправдали себе в минулому.

2. Для вибору оптимальної стратегії в ситуації невизначеності існують такі основні критерії:

- а) максимін (критерій Вальза);
- б) мінімакс (критерій Севіджа);
- в) критерій Лапласа;
- г) критерій Гурвіца.

3. При прогнозуванні враховують:

- а) закономірності випадкових і детермінованих подій;
- б) результати моделювання;

- в) типи передбачення;
- г) зв'язок з реальністю.

4. Для здійснення маркетингового дослідження необхідно:

- а) ознайомитися з опублікованими вторинними даними;
- б) провести вибіркове опитування фахівців з цієї проблеми;
- в) використовувати спеціальні методи;
- г) відповідь а), або б), або в).

5. При розробці управлінських рішень важливо:

- а) правильно оцінити проблемну ситуацію;
- б) оцінити альтернативні варіанти;
- в) оцінити альтернативи за критерієм досягнення мети організації;
- г) відповідь а) або б), або в);
- д) усі відповіді правильні.

6. Нераціональні рішення приймають в умовах:

- а) браку інформації;
- б) недостатнього досвіду;
- в) складнощів вибору за наявності багатьох критеріїв;
- г) браку часу;
- д) усі відповіді правильні.

7. Найпоширенішим способом зниження фінансового ризику є:

- а) диверсифікованість;
- б) страхування;
- в) лімітування;
- г) придбання додаткової інформації про вибір і результати.

8. За даними кількох минулих періодів прострочення виданих банком позичок коливається в межах середнього рівня, що становить 20 %. Чому дорівнює ймовірність того, що в майбутньому прострочення повернення банку позичок перевищить 30 %?

9. Наказ — це:

- а) правовий акт, виданий одноосібно керівником організації;
- б) правовий акт, виданий керівником або його першим заступником від його імені;
- в) нормативний акт, виданий на виконання законів, указів, розпоряджень.

10. До загальних законів поведінки належать такі закони:

- а) єдності біологічного і соціального;
- б) єдності свідомого і несвідомого;
- в) зворотного зв'язку;
- г) необхідної різноманітності;
- д) резонансного збудження систем;
- е) послідовності розвитку;
- є) зростання ентропії;
- ж) кумулятивного впливу зовнішніх впливів.

Варіант 4

1. “Модель мислення” впливає на прийняття рішення:

- а) у процесі сприйняття, розуміння і вербалізації;
- б) у суб'єктивізмі людини;
- в) у формах і змісті мислення;
- г) у культурі розумової діяльності;
- д) у нейрофізіологічних, психологічних характеристиках технології прийняття рішень;
- е) усі відповіді правильні.

2. Під час прийняття рішень при орієнтації на найкращий результат з гірших використовується критерій:

- а) максимум;
- б) мінімакс;
- в) Лапласа;
- г) Гурвіца.

3. Для вибору методу прогнозування необхідно:

- а) мати змогу кількісно оцінити його якість;

- б) використовувати математичні теорії;
- в) врахувати вплив факторів.

4. До методів здійснення маркетингових досліджень належать методи:

- а) аналізу вторинних даних;
- б) вивчення досвіду;
- в) аналізу конкретних ситуацій;
- г) проекційний;
- д) фокус-груп;
- е) усі відповіді правильні.

5. Рішення — це:

- а) центральна складова процесу управління організаціями;
- б) основа управління;
- в) організаційний акт;
- г) вольовий акт менеджера;
- д) документ;
- е) усі відповіді правильні.

6. Розробка технології прийняття рішення потребує відповіді на питання:

- а) навіщо робити;
- б) що робити;
- в) з якими витратами робити;
- г) як робити;
- д) хто повинен робити;
- е) коли робити;
- є) для кого робити;
- ж) де робити;
- з) що це дає;
- і) якими методами робити.

7. До законів інертності людських систем належать:

- а) універсальний закон інерції;
- б) закон установки;

- в) закон домінанти;
- г) закон урівноважування навколишнього середовища;
- д) закон адаптації.

8. Визначити ймовірність продажу в останній день тижня 3 тис. кг цементу, якщо щодня продається 1 тис. кг.

9. У процесі прийняття рішення ЕОМ призначена:

- а) для виконання ролі консультанта, помічника;
- б) автоматизації;
- в) роботи в діалоговому режимі;
- г) усі відповіді правильні;
- д) ваш варіант відповіді.

10. Підготовка до розробки управлінського рішення (УР) складається з таких етапів:

- а) одержання інформації про ситуацію;
- б) визначення мети;
- в) розробка системи оцінювання;
- г) колективна експертна оцінка;
- д) розробка прогнозу розвитку ситуації;
- е) генерування альтернативних варіантів рішення;
- є) підбір основних варіантів керуючих впливів.

Варіант 5

1. “Модель світу” людини впливає на технологію прийняття рішення:

- а) через специфічні властивості сприйняття;
- б) особливості обробки інформації;
- в) стереотипи мислення;
- г) усі відповіді правильні.

2. Залучення інвестицій в українську економіку можна стимулювати за допомогою:

- а) підвищення процентних ставок за кредитами;

- б) скасування податку на реінвестований прибуток;
- в) жорсткого контролю з боку уряду за підприємницькою діяльністю.

3. Для розв'язання завдань економічної кон'юнктури та розвитку об'єктів великої складності доцільно використовувати метод:

- а) експертний;
- б) морфологічного аналізу;
- в) прогнозного графа;
- г) параметричного прогнозування.

4. Метод аналізу конкретної ситуації ґрунтується на оцінюванні:

- а) наявної інформації про певну ситуацію;
- б) подібної ситуації в минулому;
- в) схожої ситуації тепер;
- г) усі відповіді правильні.

5. Критерій прийняття рішення — це:

- а) міра досягнення мети;
- б) шкала оцінок, яка визначає градацію якості;
- в) показник, що адекватно відображає ступінь досягнення мети;
- г) відповідь а) або б), або в);
- д) усі відповіді правильні.

6. У теорії рішень розглядають проблеми:

- а) стандартні;
- б) добре визначені;
- в) слабо визначені;
- г) невизначені;
- д) відповіді а) і г);
- е) відповіді б) і в);
- е) усі відповіді правильні.

7. У разі зниження ризику, який несе в собі цінний папір:

- а) знижується ліквідність цінного паперу;
- б) зростає його прибутковість;
- в) зростає ліквідність і знижується прибутковість цінного паперу.

8. Зазначте етапи реалізації “методу Дельфі” серед запропонованих операцій:

- а) врахування особистої позиції кожного учасника;
- б) надання учасникам опитування підсумкових даних, запропонованих думок;
- в) узагальнення й аналіз представлених думок, аналіз взаємозв’язків;
- г) складання зведених даних щодо проблеми;
- д) спільне вивчення підсумкових даних, уточнення різних думок.

9. Розв’язання типових завдань за допомогою ЕОМ ґрунтується на методах:

- а) імітаційного моделювання;
- б) лінійного програмування;
- в) імовірнісного моделювання;
- г) дослідження операцій;
- д) усі відповіді правильні;
- е) ваш варіант відповіді.

10. Для виявлення і зіставлення індивідуальних суджень доцільно використовувати метод:

- а) “мозкового штурму”;
- б) ключових питань;
- в) інверсії;
- г) вільних асоціацій;
- д) номінальної групи.

Варіант 6

1. У людини у стані трансу можуть виявлятися:

- а) психофізіологічні резерви організму;
- б) принципова зміна технології прийняття рішення;
- в) культура людини;
- г) усі відповіді правильні.

2. Для експертної оцінки за допомогою інтерактивної процедури опитування з визначенням результатів експертом доцільно застосовувати методи:

- а) вільних асоціацій;
- б) номінальної групи;
- в) синектики;
- г) Дельфі.

3. Зазначте етап, відсутній у разі використання методу ПЕРТ:

- а) ідентифікація всіх основних операцій, що підлягають виконанню;
- б) визначення послідовності, в якій повинні виконуватися завдання, і можливості одночасного виконання завдань;
- в) визначення часу, необхідного для виконання кожного завдання;
- г) графічне визначення мережі ПЕРТ, призначеної для контролю реалізації програми;
- д) розрахунок критичного шляху діяльності у разі прийняття рішення.

4. Метод фокус-груп ґрунтується:

- а) на керуванні групою людей інструктором;
- б) спонтанній, неструктурованій праці людей;
- в) відкритій дискусії, сфокусованій на проблемі;
- г) вільному викладенні ідей;
- д) усі відповіді правильні.

5. Критерій варіанта вибору — це:

- а) ступінь досягнення мети організації;
- б) ступінь досягнення мети менеджера;
- в) кількісний показник економічної ефективності діяльності;
- г) інформація, що дає змогу ранжувати переважний стан об'єкта;
- д) усі відповіді правильні.

6. Процес мислення при прийнятті рішень — це:

- а) система опрацювання інформації;
- б) виконання операцій із символами (образами);
- в) використання досвіду;
- г) застосування аксіом;
- д) використання рефлексії;

е) усі відповіді правильні.

7. Зазначте послідовність етапів у блоковій моделі підготовки і прийняття рішення:

- а) розпізнавання ситуації;
- б) обробка інформації;
- в) оцінювання варіантів рішення;
- г) підготовка варіантів;
- д) прийняття рішення.

8. У результаті аналізу даних з обліку попиту на виставці-продажу додатково завезено і реалізовано товарів на 200 тис. грн; накладні витрати становили 500 тис. грн. Показник прибутку (відношення суми прибутку до товарообігу) становить 3 тис. грн. Визначити сукупний економічний ефект.

9. SWOT-аналіз — це:

- а) етап стратегічного планування;
- б) аналітична діяльність з визначення сильних і слабких сторін організації та їх урахування для підвищення конкурентоспроможності;
- в) вивчення факторів макросередовища з метою прогнозу;
- г) вивчення можливостей фірми;
- д) усі відповіді правильні;
- е) ваш варіант відповіді.

10. Метод порівнянь при прийнятті рішень використовується:

- а) для визначення відхилення від планових показників;
- б) для виявлення взаємозалежностей показників господарської діяльності;
- в) для врахування впливу окремих факторів на відповідний сукупний показник або функцію;
- г) для визначення дії одного фактора на узагальнений показник.

Варіант 7

1. Стратегії мислення людини характеризуються:

- а) репрезентативними системами;
- б) ефективністю;
- в) стилем комунікації (способом передачі змісту);
- г) вдалими і невдалими результатами мислення;
- д) усі відповіді правильні.

2. Зазначте принципи, врахування яких підвищує ефективність розробки і реалізації управлінських рішень:

- а) оптимальний розподіл обов'язків і відповідальності;
- б) “пакування”;;
- в) оптимальна інформованість;
- г) необхідна різноманітність;
- д) спеціалізація.

3. При прийнятті рішення ЕОМ призначена:

- а) для виконання ролі консультанта, помічника;
- б) автоматизації;
- в) роботи в діалоговому режимі;
- г) усі відповіді правильні;
- д) ваш варіант відповіді.

4. Описове дослідження — це метод одержання інформації для прийняття рішення:

- а) при маркетингових проблемах;
- б) проблемних ситуаціях;
- в) у сфері ринкових проблем;
- г) усі відповіді правильні.

5. Критерій прийняття рішення — це:

- а) ознака, на підставі якої виробляється оцінка;
- б) показник привабливості (непривабливості) для особи, яка приймає рішення;
- в) критерій оцінки альтернативи;

- г) усі відповіді правильні;
- д) відповіді а) або б), або в).

6. Ризик у процесі прийняття рішення — це:

- а) можливість несприятливого результату;
- б) імовірність відхилення фактичного доходу від величини очікуваного;
- в) можливість зміни результатів альтернатив;
- г) дії навмання;
- д) усі відповіді правильні.

7. Зазначте послідовність (алгоритм) операцій при прийнятті рішення:

- а) вибір альтернатив;
- б) визначення альтернатив;
- в) оцінювання альтернатив;
- г) визначення обмежень і критеріїв;
- д) діагноз проблеми.

8. На основі даних про попит населення закуплено додаткового товару на суму 290 тис. грн, з яких на дату здійснення розрахунку 90 % реалізовано. Накладні витрати становили 3 тис. грн. Показник прибутку становить 2000 грн. Визначте ефективність заходу.

9. Зазначте характеристику розумово-психологічного типу, що впливає на виникнення ризику прийняття рішень:

- а) пророблення всіх етапів;
- б) переживання власних проблем;
- в) сильна віра в нову ідею, що ускладнює прогноз;
- г) здоровий глузд та інтуїція;
- д) позитивне або негативне відображення на інтересах фірми.

10. Зазначте, яким вимогам системного підходу відповідають заходи економічного обґрунтування рішення:

- а) удосконалення технологій, організація виробництва, управління;
- б) підвищення якості сировини, комплектуючих матеріалів;

- в) підвищення якості товарів;
- г) впровадження нового товару;
- д) виявлення і формулювання цілей;
- е) аналіз альтернативних шляхів досягнення мети;
- є) дослідження зв'язків та їх взаємодії.

Варіант 8

1. Процеси прийняття управлінських рішень характеризуються:

- а) взаємодією індивідуальних психологічних механізмів;
- б) інтеріндивідуальністю вибору;
- в) синтетичністю природи процесів ПУР і регуляції спільної діяльності.

2. Зазначте методи, які сприяють насамперед вирішенню загальнотеоретичних завдань:

- а) спирання на об'єктивні факти;
- б) аналіз;
- в) синтез;
- г) абстрагування;
- д) узагальнення;
- е) виявлення основних факторів;
- є) реальності умов;
- ж) оцінки кількості і якості;
- з) безперервності розвитку;
- і) основної ланки.

3. Типові завдання, що розв'язуються за допомогою ЕОМ, базуються на методах:

- а) імітаційного моделювання;
- б) лінійного програмування;
- в) імовірнісного моделювання;
- г) дослідження операцій;
- д) усі відповіді правильні;
- е) ваш варіант відповіді.

4. Каузальне дослідження здійснюється:

- а) для перевірки гіпотез щодо причинно-наслідкових зв'язків;
- б) логіко-розумового моделювання;
- в) дослідження математичних методів;
- г) усі відповіді правильні.

5. Альтернативи у прийнятті рішення — це:

- а) необхідність вибору варіанта дії;
- б) вибір, що виключає інші варіанти;
- в) вибір між двома або кількома можливостями, які виключають одна одну;
- г) кожна з можливостей вибору варіанта;
- д) необхідна складова проблеми прийняття рішення;
- е) усі відповіді правильні.

6. Невизначеність у прийнятті рішення — це:

- а) недостатність релевантної інформації про середовище;
- б) властивість об'єкта прийняття рішення;
- в) ситуація неочевидності проблеми, управлінської мети і труднощів у виборі альтернатив;
- г) протиріччя, неоднозначність між елементами рішень;
- д) усі відповіді правильні.

7. Зазначте послідовність (алгоритм) виконання операцій з прийняття рішень:

- а) з'ясування завдання;
- б) оцінювання обстановки;
- в) виявлення проблем;
- г) уточнення мети;
- д) визначення можливих варіантів;
- е) формулювання рішення.

8. Банк має два боржники, значення КТЛ у яких за три попередні місяці становили: у першого — 1,5; 1,3; 1,7; у другого — 1,6; 1,4; 1,5.

Визначити ймовірність того, що вони протягом найближчого місяця погасять борги перед банком.

9. Зазначте особливість, характерну для осіб, які формувалися в умовах західної культури, при прийнятті рішення:

- а) колективізм;
- б) індивідуальна орієнтація;

- в) управління зовнішнім оточенням;
- г) обмеження ділових відносин;
- д) орієнтація на ділові зв'язки;
- е) поширення ділових відносин на сфери соціального життя;
- є) довгострокові зв'язки.

10. Для автократичного стилю керівництва характерний такий стиль прийняття рішення:

- а) ОПР аналізує ситуацію, використовуючи всю наявну інформацію, і самостійно приймає рішення;
- б) ОПР одержує від підлеглих необхідну інформацію і самостійно приймає рішення;
- в) ОПР у приватному порядку обговорює проблему з компетентними в цьому питанні підлеглими, вислуховує їхні ідеї і переваги, а потім приймає рішення;
- г) ОПР знайомить групу підлеглих із проблемою, вислуховує ідеї і переваги колективу, а потім приймає рішення;
- д) ОПР знайомить групу підлеглих із проблемою, виконуючи здебільшого роль голови зборів, не нав'язує "своє" рішення і готова прийняти будь-який вибір.

Варіант 9

1. Організація технології прийняття рішення має:

- а) структурно-рівневий характер організації процесу ПУР;
- б) функціональну організацію процесу ПУР;
- в) спільність критеріїв структурної і функціональної організації;
- г) усі відповіді правильні.

2. Технологія прийняття рішень задається у вигляді:

- а) плану;
- б) схеми етапів і окремих процедур;
- в) сітьового графіка;
- г) алгоритму;
- д) усі відповіді правильні.

3. У разі прийняття рішення відкрити своє підприємство ви повинні спочатку здійснити:

- а) менеджмент;
- б) інвестиції;
- в) агентські операції;
- г) маркетинг.

4. Під експериментальним дослідженням вибраного варіанта дій розуміють:

- а) збирання первинної інформації;
- б) видачу обстежуваним групам завдань і їх перевірку;
- в) контроль за факторами;
- г) порівняння розходжень у групових реакціях;
- д) відповідь а) або б), або в), або г);
- е) усі відповіді правильні.

5. Для визначення мети особи, яка приймає рішення, потрібна наявність таких умов:

- а) досвід керівника;
- б) зміни в діяльності;
- в) розуміння основних факторів і механізмів;
- г) система цінностей того, хто цю мету ставить;
- д) усі відповіді правильні.

6. Стратегія прийняття рішення — це:

- а) комплексний план;
- б) генеральний напрям;
- в) набір правил;
- г) модель дії;
- д) у теорії рішень визначення відсутнє.

7. Зазначте чинники, що зумовлюють виникнення фінансового ризику:

- а) перевезення вантажів;
- б) пов'язані з політичною ситуацією в країні;
- в) фінансово-економічна діяльність;

г) імовірність утрати коштів

8. Покупець просить постачальника відпустити продукцію без передоплати, тобто в борг. Визначте ймовірність оплати відпущеної продукції, якщо КТЛ покупця перебуває на середньому рівні і становить 1,8.

9. Зазначте критерії найбільшої обережності оцінки рішення:

- а) Вальда;
- б) Севіджа;
- в) Лапласа;
- г) Гурвіца.

10. Зазначте підхід, згідно з яким рішення приймається на базі всіх існуючих елементів і зв'язків з урахуванням усіх елементів системи:

- а) процесний;
- б) системний;
- в) сітьовий.

Варіант 10

1. Управлінське рішення реалізується за допомогою:

- а) взаємозалежних функцій;
- б) організації праці;
- в) взаємозв'язку суб'єкта й об'єкта менеджменту.

2. Зазначте послідовність етапів прийняття рішень:

- а) діагноз проблеми;
- б) формулювання обмежень і критеріїв;
- в) визначення альтернатив;
- г) оцінка альтернатив;
- д) вибір альтернатив;

3. Фірма, що піклується про свою репутацію, зацікавлена:

- а) тільки в отриманні прибутку;
- б) в інтенсивній рекламі своєї продукції;
- в) поліпшенні якості продукції і дотриманні прав споживачів;
- г) скороченні витрат.

4. Під експериментом, що дає інформацію для перевірки альтернативи, розуміють маніпулювання:

- а) незалежними змінними;
- б) з метою визначення ступеня впливу змінних;
- в) при збереженні контролю за впливом інших змінних, не досліджуваних параметрів;
- г) відповідь а) або б), або в);
- д) усі відповіді правильні.

5. Цілі, які має особа при прийнятті рішення, зумовлені:

- а) особистою системою цінностей;
- б) матеріальним становищем;
- в) віком;
- г) середовищем, де функціонує або виховувалася;
- д) станом здоров'я;
- е) усі відповіді правильні.

6. Прийняття стратегічних рішень приводить:

- а) до досягнення стратегічних цілей;
- б) до реалізації цілей організації;
- в) при помилковості до найбільших помилок у діяльності організації;
- г) до необхідності використання механізму стратегічного керування організацією;
- д) усі відповіді правильні.

7. У середньому за день фірма продає 100 шт. товару А. Чому дорівнює ймовірність того, що фірма зможе продати в один із днів 300 шт. цього товару?

8. Зазначте послідовність вирішення завдань професійного добору претендентів при кадрових рішеннях:

- а) формулювання переліку вимог;
- б) розробка способу інтерпретації результатів рішення;
- в) визначення переліку завдань з відбору і розміщення кадрів;
- г) дослідження методів формалізації, використовуваних при розробці алгоритмів вирішення завдань;
- д) реалізація методів експертами.

9. Є сім інвестиційних проектів DO_1, DO_2, \dots, DO_7 . Кожен із них характеризується складеним прибутком і витратами у млн грн. Ліміт фінансування, виділений на реалізацію проектів, становить 3,5 млн грн. Визначте перелік найефективніших проектів.

10. Організаційний ризик пов'язаний із вибором:

- а) методик розрахунку й обґрунтуванням бізнес-плану;
- б) форми і розташування організації;
- в) технологій та їх реалізацією;
- г) базових для фірми законодавчих актів і форм договорів та їх реалізацією;
- д) методик впливу на персонал.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Основна

1. *Анисимов О. С.* Методология: функция, сущность, становление. — М.: РАГС, 1996.
2. *Аунану Ф. Ф.* Научные методы принятия решений. — М., 1974.
3. *Афонін А. С.* Основи мотивації праці. — К.: МАУП, 1994.
4. *Борман Д., Вороніна Л., Федерман Р.* Менеджмент. — Гамбург; Лейпциг; К., 1992.
5. *Блумберг В. А., Глуценко В. Ф.* Какие решения лучше? Метод расстановки приоритетов. — Л., 1982.
6. *Брук В. М., Николаев В. И.* Методы принятия решений в сложных системах. — Л., 1977.
7. *Голубков Е. П.* Программно-целевой метод управления. — М., 1980.

8. Дружинин В. В., Конторов Д. С. Идея, алгоритм, решение. — М.: Воениздат, 1972.
9. Дюран В., Сделл П. Кластерный анализ. — М.: Статистика, 1977.
10. Карпов А. В. Психология принятия управленческих решений. — М.: Юрист, 1998.
11. Кокорева Г. А. Системный анализ процедур принятия управленческих решений. — М., 1991.
12. Колпаков В. М. Методы управления. — К., 1997.
13. Колпаков В. М. Теорія і практика прийняття управлінських рішень. — К.: МАУП, 2000.
14. Методы обоснования, принятия и реализации управленческих решений. — М., 1979.
15. Модели и алгоритмы принятия управленческих решений / Под ред. Борсуцкого и др. — Донецк, 1998.
16. Норкотт Д. Принятие инвестиционных решений. — М., 1997.
17. Панасюк А. Ю. А что у него в подсознании. — М.: Дело, 1996.
18. Плаус С. Психология оценки и ПР. — М., 1998.
19. Рейльян Я. Р. Аналитическая основа принятия управленческих решений. — М.: Финансы и статистика, 1989.
20. Смирнов Э. А. Разработка УР. — М., 2000.
21. Теплова Т. В. Финансовые решения: стратегия и тактика. — М., 1998.
22. Фатхутдинов Р. А. Разработка управленческого решения. — М.: ЗАО “Бизнес-школа”, 1998.
23. Эддоус М., Стэнсфилд Р. Методы принятия решений. — М., 1997.

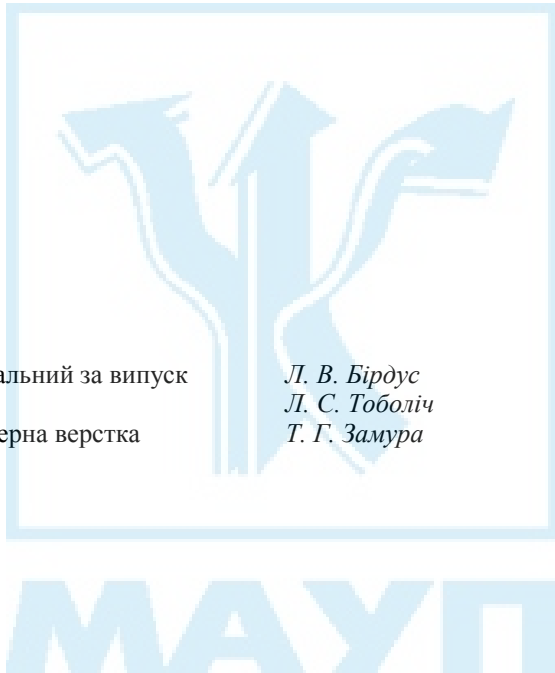
Додаткова

24. Введение в системный анализ / В. А. Губанов и др. — Л., 1988.
25. Венцель Е. С. Исследование операций. — М., 1972.
26. Венцель Е. С. Исследование операций. Задачи, принципы, методология. — М., 1980.
27. Герчинова И. Н. Менеджмент. — М., 1995.
28. Гончаров Г. А. Суггестия: теория и практика. — М., 1995.
29. Горский Ю. М. Системно-программный анализ процессов управления. — Новосибирск, 1988.
30. Графы, сети и алгоритмы / М. Свами и др. — М., 1984.
31. Дэвид Г. Метод научных сравнений. — М., 1978.
32. Екатеринбургский Ю. Ю. Управленческие ситуации, анализ и решения. — М., 1988.

33. *Искусство управленческой деятельности* / С. В. Платонов и др. — К., 1996.
34. *Калина А. В., Конева М. И., Яценко В. О.* Сучасний економічний аналіз і прогнозування. — К.: МАУП, 1997.
35. *Калина А. В., Осокіна В. В.* Економічна теорія і практика господарювання. — К.: МАУП, 1997.
36. *Качалина Л. Н.* Научная организация управленческого труда — проектирование. — М., 1973.
37. *Круглов М. И.* Стратегическое управление компанией. — М., 1984
38. *Ладенко И. С., Тульчинский Г. Л.* Логика целевого управления. — Новосибирск, 1988.
39. *Литвак Б. Г.* Управленческое решение. — М.: Тандем, 1998.
40. *Лоули Д., Максвелл А.* Факторный анализ как статистический метод. — М., 1967.
41. *Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. — М., 1995.
42. *Методы анализа и обоснования решений в управлении экономикой.* — М., 1989.
43. *Методы оптимального управления.* — М., 1989.
44. *Мозг, ум, поведение* / Ф. Блум и др. — М.: Мир, 1988.
45. *Планкетт Л., Хейл Г.* Выработка и применение управленческих решений. — М., 1984.
46. *Принятие решений на основе самоорганизации* / А. Г. Ивахненко и др. — М., 1976.
47. *Таха Х.* Введение в исследование операций. — М., 1985.
48. *Теория прогнозирования и принятия решений* / Под ред. С. А. Саркисяна. — М., 1977.
49. *Трухаев Р. И., Горшков.* Факторный анализ в организационных системах. — М., 1985.
50. *Ферстер Э., Ренц Б.* Методы корреляционного и регрессионного анализа. — М., 1983.
51. *Человеко-машинные системы принятия решений с элементами искусственного интеллекта* / Б. М. Герасимов и др. — К.: Наук. думка, 1992.
52. *Харшин Г.* Современный факторный анализ. — М.: Статистика, 1972.
53. *Щёкин Г. В.* Теория и практика управления персоналом. — К.: МАУП, 1996.

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| Пояснювальна записка | 3 |
| Тестові завдання з дисципліни | |
| “Методи і технології прийняття управлінських рішень” | 4 |
| Список рекомендованої літератури | 25 |



Відповідальний за випуск
Редактор
Комп'ютерна верстка

Л. В. Бірдус
Л. С. Тоболіч
Т. Г. Замура

Зам. № ВКЦ-1231

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП