

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ
з дисципліни

“ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ”

(для бакалаврів, до екзамену)

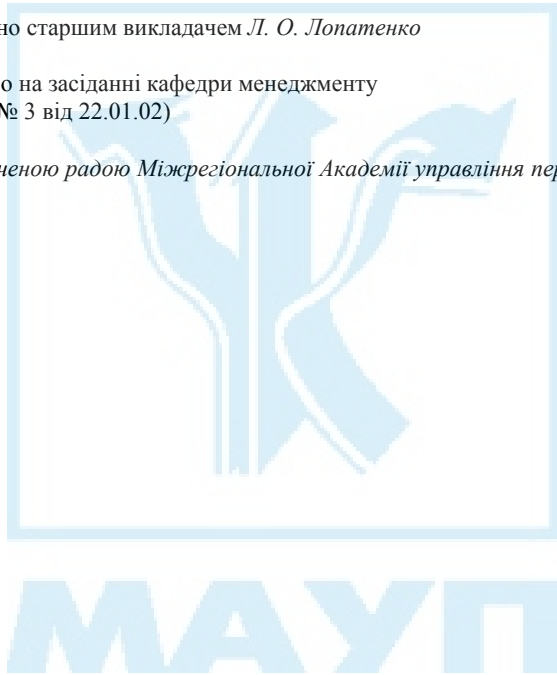
МАУП

Київ 2002

Підготовлено старшим викладачем *Л. О. Лопатенко*

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту
(Протокол № 3 від 22.01.02)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом



Лопатенко Л. О. Тестові завдання з дисципліни “Операційний менеджмент”
(для бакалаврів, до екзамену). — К.: МАУП, 2002. — 26 с.

Методична розробка містить пояснювальну записку і тестові завдання з дисципліни “Операційний менеджмент”.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП),
2002

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

В умовах ринкових відносин до підприємств висуваються принципово нові вимоги щодо організації та функціонування. Тому менеджери всіх рівнів виробництва та сфери послуг повинні знати закони, принципи та методи ефективного управління виробництвом конкурентоспроможної продукції, вміти створювати високорентабельну операційну систему підприємства.

Пропоновані тестові завдання з дисципліни “Операційний ме-неджмент” дають можливість здійснювати контроль за процесом навчання та допомагають студентам оцінити ступінь засвоєння програмного матеріалу.

Для успішного виконання тестових завдань студент повинен знати:

- методологічні основи операційного менеджменту;
- особливості управління операційною системою підприємства;
- методи планування в системі операційного менеджменту;
- прийоми та методи управління операційною інфраструктурою підприємства;
- особливості управління матеріально-технічним постачанням та збутом продукції в сучасних умовах;
- методи управління якістю продукції підприємства;
- особливості оперативного управління операційною системою;
- основи фінансового менеджменту операційної системи;
- прийоми управління персоналом у системі операційного менеджменту.

Тести містять 100 запитань: 10 варіантів по 10 запитань. До кожного тестового запитання наведено кілька варіантів відповідей, з яких студент повинен вибрати лише одну правильну відповідь. Студент повинен виконати всі тестові завдання.

Виконання тестів оцінюється за такими критеріями:

- оцінка “відмінно” виставляється студентові, який дав правильні відповіді не менш як на 90 % усіх тестів;
- оцінку “добре” заслуговує студент, який відповів на 80–89 % усіх тестів;
- оцінку “задовільно” отримує студент, який правильно відповів на 60—79% усіх тестів;
- оцінка “незадовільно” виставляється студентові, який дав правильні відповіді менш як на 60 % усіх тестових запитань.

У деяких випадках при оцінюванні знань студента за результатами розв’язання тестових завдань викладач має право застосовувати захист студентом відповідей на тестові завдання.

ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ
з дисципліни
“ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ”

Варіант 1

1. Менеджери виробничого підприємства та сфери послуг повинні знати:

- 1) закони, принципи та методи ефективного управління;
- 2) принципи ефективного використання матеріалів;
- 3) методи ефективного використання основних фондів;
- 4) методи формування економічних показників галузі;
- 5) перелічене у п. 3, 4.

2. Планування як функція операційного менеджменту включає:

- 1) визначення перспективи розвитку системи;
- 2) реалізацію розроблених планів;
- 3) підвищення ефективності праці;
- 4) мотивацію праці;
- 5) усе перелічене.

3. За інтервалами планування можна виокремити такі види планів:

- 1) стратегічні;
- 2) поточні;
- 3) оперативні;
- 4) плани для дій, які повторюються;
- 5) перелічені в п. 1–3.

4. Норми, які використовуються в плануванні, можуть бути:

- 1) натуральними;
- 2) вартісними;
- 3) фінансовими;
- 4) перелічене у п. 1, 2, 5;
- 5) нормами часу.

5. Облік виробничих запасів здійснюється в одиницях:

- 1) натуральних ;
- 2) вагових;
- 3) об'ємних;
- 4) вартісних;
- 5) перелічених в п. 1, 4.

6. Операційна інфраструктура повинна:

- 1) попереджувати можливі порушення нормального процесу основного виробництва;
- 2) забезпечувати гнучкість при переході з випуску однієї продукції до іншої;
- 3) перелічене в п. 1, 2;
- 4) сприяти випуску високоякісної продукції з найбільшими витратами;
- 5) сприяти зниженню випуску рентабельної продукції чи послуг підприємства.

7. Основними завданнями інструментального господарства є:

- 1) безперебійне забезпечення інструментом та оснащенням виробничих підрозділів та робочих місць;
- 2) контроль за правильною експлуатацією інструменту і оснащення та скорочення їх витрат;
- 3) зменшення витрат на виготовлення, придбання, ремонт, зберігання інструменту та оснащення;
- 4) управління запасами інструменту та оснащення;
- 5) усі перелічені.

8. Завданнями транспортного господарства є:

- 1) забезпечення переміщення сировини, палива, напівфабрикатів та готової продукції відповідно до вимог технологічного процесу;
- 2) забезпечення мінімізації витрат на перевезення та вантажно-розвантажувальні роботи;
- 3) забезпечення поточного планування випуску продукції;
- 4) перелічені в п. 1, 3;
- 5) перелічені в п. 1, 2.

9. Існують такі методи оцінки рівня якості продукції:

- 1) диференціальний;
- 2) комплексний;
- 3) змішаний;
- 4) інтуїтивний;
- 5) перелічені в п. 1–3.

10. Транзитна форма забезпечення підприємства матеріально-технічними ресурсами здійснюється:

- 1) за прямими зв'язками;
- 2) через товарно-сировинні біржі;
- 3) перелічене у п. 1, 2;
- 4) через мережу роздрібної торгівлі;
- 5) через інших посередників.

Варіант 2

1. Операційна функція — це дія в результаті якої:

- 1) виробляються лише товари споживання;
- 2) надаються лише послуги;
- 3) виробляються товари та надаються послуги;
- 4) визначається тип виробництва;
- 5) встановлюється послідовність виконання операцій.

2. Організація як функція операційного менеджменту передбачає:

- 1) реалізацію розроблених планів;
- 2) визначення перспективи розвитку операційної системи;
- 3) визначення методів та форм розвитку операційної системи;
- 4) забезпечення взаємозв'язку працюючих та підвищення ефективності їх праці;
- 5) усе перелічене.

3. До планів операційної системи підприємства належать такі:

- 1) плани-цілі;
- 2) перелічені в п. 1, 3, 4;
- 3) плани для дій, які повторюються;

- 4) плани для дій, які не повторюються;
- 5) оперативні плани.

4. Календарні плани охоплюють такі сфери діяльності:

- 1) наукові дослідження;
- 2) маркетинг;
- 3) матеріально-технічне постачання;
- 4) збут;
- 5) усі перелічені.

5. Товарні запаси перебувають:

- 1) у виробників на складах готової продукції;
- 2) у каналах сфери обігу;
- 3) у незавершеному виробництві;
- 4) у постачальників сировини;
- 5) перелічене в п. 1, 2.

6. До складу підрозділів операційної інфраструктури підприємства належать:

- 1) допоміжні цехи;
- 2) обслуговуючі господарства;
- 3) перелічене в п. 1, 2, 4;
- 4) служби та дільниці в основних виробничих цехах;
- 5) основні цехи підприємства.

7. Структура та матеріальна база інструментального господарства визначається:

- 1) масштабом;
- 2) характером і типом організації основного виробництва;
- 3) ступенем використання власного чи купованого інструменту;
- 4) зовнішнім оточенням підприємства;
- 5) переліченим в п. 1–3.

8. До складу транспортних підрозділів належать:

- 1) транспортні засоби;
- 2) під'їзні шляхи та дороги;
- 3) перелічене в п. 1, 2;

- 4) лінії комунікації;
- 5) перелічене в п. 3, 4.

9. Кваліметрія ґрунтується:

- 1) на розгляді сукупності споживчих властивостей продукції, наданих послуг різного рівня;
- 2) перелічене в п. 1, 3, 4;
- 3) на ранжуванні та кількісній оцінці кожної властивості;
- 4) на визначенні комплексної кількісної оцінки якості;
- 5) на визначенні експертної оцінки якості.

10. Складська форма постачання використовується тоді, коли:

- 1) необхідні ресурси менші від транзитної норми;
- 2) підприємство отримує ресурси з баз та складів оптово-роздрібної торгівлі;
- 3) підприємство отримує ресурси безпосередньо від виробника;
- 4) підприємство отримує ресурси на біржах;
- 5) перелічене в п. 1, 2.

Варіант 3

1. Операційна система складається із таких підсистем:

- 1) переробної;
- 2) забезпечення;
- 3) планування та контролю;
- 4) фінансової;
- 5) перелічених в п. 1–3.

2. До функції мотивації належить таке поняття:

- 1) цінність;
- 2) перелічене в п. 1, 3, 4;
- 3) інструментарій;
- 4) очікування;
- 5) реалізація розроблених планів.

3. Процес планування базується на таких принципах:

- 1) участь максимальної кількості співробітників у роботі над планом;

- 2) принцип безперервності;
- 3) принципи координації та інтеграції;
- 4) перелічені в п. 1–3;
- 5) принцип зв'язку рівнів управління.

4. Оперативні плани складаються з таких елементів:

- 1) стратегічних планів;
- 2) виробничих програм підрозділів підприємства;
- 3) оперативних завдань цим підрозділам;
- 4) перелічених у п. 2, 3, 5;
- 5) планів-графіків руху виробів за технологією.

5. Виробничі та товарні запаси поділяються на такі види:

- 1) фінансові запаси;
- 2) перелічені в п. 3–5;
- 3) поточні запаси;
- 4) підготовчі запаси;
- 5) гарантійні запаси.

6. Удосконалення операційної інфраструктури можливе за рахунок:

- 1) спеціалізації та централізації функцій обслуговування;
- 2) технологічного регламентування виконання транспортно-складських та вантажно-розвантажувальних робіт;
- 3) переліченого в п. 1, 2, 4;
- 4) використання фірмового обслуговування обладнання підприємства;
- 5) поєднання основного виробництва з інфраструктурою на підприємстві.

7. Від організації інструментального господарства залежить:

- 1) ступінь використання виробничих потужностей;
- 2) ритмічність роботи підприємства;
- 3) якість продукції чи послуги;
- 4) трудомісткість продукції підприємства;
- 5) усе перелічене.

8. Розрізняють такі основні системи перевезення вантажів:

- 1) маятникову;
- 2) кільцеву;
- 3) послідовну;
- 4) усі перелічені;
- 5) перелічені в п. 1, 2.

9. Автоматизація виробництва пов'язана з удосконаленням:

- 1) форм і методів контролю;
- 2) технології;
- 3) параметрів продукції;
- 4) конструкції виробів;
- 5) переліченого в п. 1–3.

10. Зміст функції планування збуту такий:

- 1) розробка планів продажів;
- 2) аналіз і оцінка кон'юнктури ринку;
- 3) вибір каналів розподілу та товаропросування;
- 4) організація складського і товарного господарства для готової продукції;
- 5) перелічене в п. 1–3.

Варіант 4

1. До методів досягнення конкурентоспроможності продукції та послуг належать такі:

- 1) лідерство за сумарними витратами на одиницю продукції чи послуги;
- 2) висока надійність та довговічність продукції чи послуги;
- 3) гнучке регулювання обсягу випуску продукції чи надання послуг;
- 4) перелічені в п. 1–3;
- 5) відсутність гарантованого часу доставки продукції.

2. Сутність функції контролю в операційній системі полягає:

- 1) у виявленні небезпеки різного роду;
- 2) у виявленні помилок;

- 3) у виявленні відхилень від встановлених норм, нормативів, стандартів;
- 4) перелічене в п. 1–3;
- 5) в обумовленні темпів, методів і форм розвитку операційної системи.

3. Використання при плануванні правила “Зв’язок рівнів управління” передбачає:

- 1) планування “зверху донизу” (деталізація плану);
- 2) планування “знизу догори” (укрупнення плану);
- 3) робота без плану (повне делегування);
- 4) об’ємне планування за календарними інтервалами;
- 5) перелічене у п. 1–3.

4. Плюралізм джерел і форм матеріального забезпечення полягає у тому, що матеріальні ресурси можуть бути придбані:

- 1) за прямими договорами в оптово-торговельних організаціях;
- 2) на роздрібному ринку;
- 3) на ринку цінних паперів;
- 4) на фондовому ринку;
- 5) перелічене в п. 1, 2.

5. Види запасів за часом обліку можуть бути:

- 1) максимально бажаними;
- 2) пороговий рівень;
- 3) поточні;
- 4) перелічені в п. 1–3;
- 5) стратегічні.

6. Склад і розмір підрозділів операційної інфраструктури залежить:

- 1) від виду і характеру продукції підприємства;
- 2) собівартості;
- 3) переліченого в п. 1, 4, 5;
- 4) типу і обсягу виробництва;

5) спеціалізації підрозділів основного виробництва.

7. Організація раціонального використання інструменту можлива за умов:

- 1) багаторазового відновлення зношеного інструменту;
- 2) організації планово-попереджувального ремонту оснащення та цінного інструменту;
- 3) організації раціонального зберігання, обліку та контролю за використанням інструменту;
- 4) вчасного проведення перевірки використання фінансових засобів підприємства;
- 5) перелічених в п. 1–3.

8. Вибір типів транспортних засобів визначається:

- 1) родом вантажів;
- 2) обсягом вантажопотоків;
- 3) відстанню перевезень;
- 4) переліченим у п. 1–3;
- 5) законодавчою базою.

9. Система управління якістю — організаційна структура, що чітко розподіляє:

- 1) відповідальність;
- 2) процедури;
- 3) процеси і ресурси;
- 4) перелічене в п. 1–3;
- 5) фінансові кошти.

10. Завданнями групи нормування та планування витрат ресурсів є:

- 1) розробка та коригування нормативів витрат основних видів ресурсів;
- 2) аналіз ефективності використання ресурсів;
- 3) перелічене в п. 1, 4;
- 4) організація поповнення запасів;
- 5) перелічене в п. 1, 2.

Варіант 5

1. На підприємстві повинні бути розроблені та прийняті такі стратегічні рішення щодо організації та функціонування операційної системи:

- 1) вибір процесу виробництва продукції чи надання послуг;
- 2) вибір технології виробництва продукції чи надання послуг;
- 3) місце розташування підприємства чи організації;
- 4) вибір придатної законодавчої бази функціонування підприємства;
- 5) перелічене в п. 1, 2.

2. У сучасній практиці існують такі групи методів управління операційними системами:

- 1) усі перелічені;
- 2) організаційні;
- 3) адміністративні;
- 4) економічні;
- 5) соціально-психологічні.

3. Планування з використанням правила “Прив’язка до календаря” передбачає:

- 1) об’ємне планування за календарними інтервалами;
- 2) планування “зверху донизу”;
- 3) жорстке планування за датами завершення робіт;
- 4) вільне планування черговості робіт;
- 5) перелічене в п. 1, 3, 4.

4. До основних принципів формування та функціонування системи управління матеріальними ресурсами належать такі:

- 1) самостійність у використанні матеріальних і фінансових ресурсів;
- 2) адміністративні підходи до порядку використання матеріальних і фінансових ресурсів підприємств;
- 3) ресурсозбереження та противитратність;
- 4) інтенсифікація використання матеріальних ресурсів;
- 5) перелічені в п. 1, 3, 4.

5. Запаси на підприємстві — це буфер між:

- 1) послідовними поставками матеріалів та сировини;
- 2) послідовними поставками комплектуючих;
- 3) поточними та стратегічними запасами;
- 4) перелічене в п. 1, 2;
- 5) паралельними поставками матеріалів.

6. Відповідно до діючого стандарту, ремонт — це комплекс операцій з відновлення:

- 1) справності обладнання;
- 2) працездатності основних фондів;
- 3) планування обсягів виробництва;
- 4) переліченого в п. 1, 2;
- 5) організації основного виробництва.

7. Енергетичне господарство підприємства забезпечує:

- 1) електроенергією;
- 2) парою;
- 3) переліченим у п. 1, 2;
- 4) переліченим у п. 1, 5;
- 5) інструментом.

8. Функції складського господарства — це:

- 1) прийом матеріальних цінностей;
- 2) попередня підготовка матеріалів до виробництва;
- 3) забезпечення збереження матеріальних цінностей;
- 4) відвантаження готової продукції;
- 5) усе перелічене.

9. Основні завдання служби управління якістю:

- 1) захист репутації фірми;
- 2) захист споживача від бракованої продукції;
- 3) скорочення непродуктивних робіт;
- 4) перелічені у п. 1–3;
- 5) визначення номенклатури послуг.

10. Ролі сучасного менеджера:

- 1) управляючий;
- 2) лідер;
- 3) дипломат;
- 4) перелічені в п. 1, 3;
- 5) перелічені в п. 1–3.

Варіант 6

1. Зовнішнє середовище підприємства — це:

- 1) постачальники сировини, матеріалів, комплектуючих;
- 2) споживачі продукції чи послуг;
- 3) кредитори;
- 4) керівники підрозділів підприємства;
- 5) перелічене в п. 1–3.

2. Сутність організаційних методів полягає в тому, що будь-яка діяльність повинна бути оптимально організована, тобто:

- 1) запроектована;
- 2) регламентована та нормована;
- 3) забезпечена необхідною документацією;
- 4) сформовано сприятливий морально-психологічний клімат в колективі;

5) перелічене в п. 1–3.

3. Планування з використанням правила “Змінні при плануванні” передбачає:

- 1) планування за замовленнями;
- 2) планування за групами продукції;
- 3) перелічене в п. 1, 2, 4;
- 4) планування за техніко-економічними показниками;
- 5) жорстке планування за датами завершення робіт.

4. На процес матеріалоспоживання впливають такі чинники:

- 1) тип виробництва;
- 2) перелічене в п. 1, 3, 4;
- 3) обсяги виробництва;
- 4) гнучкість виробництва;
- 5) місце розташування підприємства.

5. Вибір методів, прийомів і стратегій управління запасами залежить:

- 1) від особливостей виробництва;
- 2) складу показників, які використовуються для управління;
- 3) організації збуту готової продукції;
- 4) переліченого в п. 1–3;
- 5) ціни ресурсів.

6. Основними завданнями ремонтних служб та підрозділів підприємства є:

- 1) підтримання технологічного обладнання в постійно готовому до експлуатації стані;
- 2) підвищення строків експлуатації обладнання без ремонтів;
- 3) удосконалення організації та підвищення якості ремонту обладнання;
- 4) підвищення собівартості продукції та послуг підприємства;
- 5) перелічене в п. 1–3.

7. Склад і структура енергетичного господарства залежать:

- 1) від усього переліченого;
- 2) обсягу основного виробництва;
- 3) показників використання фінансових коштів підприємства;
- 4) енергоємності продукції;
- 5) переліченого в п. 2, 4.

8. Матеріальні склади за своїм призначенням поділяють:

- 1) на постачальницькі;
- 2) виробничі;

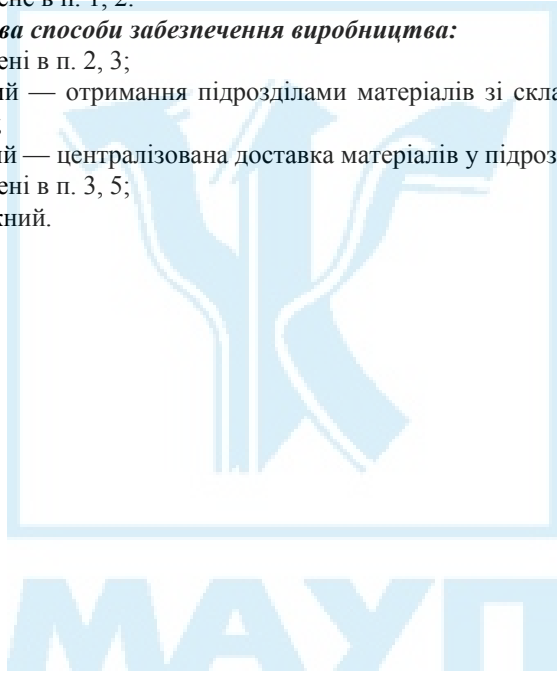
- 3) збутові;
- 4) перелічені в п. 1–3;
- 5) відкриті.

9. Технічний контроль — це система:

- 1) методів ідентифікації якості продукції, послуги;
- 2) засобів та заходів випуску високоякісної продукції;
- 3) перелічене в п. 1, 4;
- 4) розробки стандартів;
- 5) перелічене в п. 1, 2.

10. Існує два способи забезпечення виробництва:

- 1) перелічені в п. 2, 3;
- 2) пасивний — отримання підрозділами матеріалів зі складів за потребою;
- 3) активний — централізована доставка матеріалів у підрозділи;
- 4) перелічені в п. 3, 5;
- 5) незалежний.



Варіант 7

1. Внутрішнє середовище кожної організації формується під впливом:

- 1) структури підприємства;
- 2) законодавчої бази;
- 3) організаційної культури;
- 4) ресурсів;
- 5) переліченого в п. 1, 3, 4.

2. Економічні методи менеджменту передбачають використання:

- 1) методів владної мотивації;
- 2) виявлення та розвиток індивідуальних здібностей кожного працюючого;
- 3) економічної зацікавленості працюючого у результатах своєї праці;
- 4) перелічене у п. 1, 2;
- 5) усе перелічене.

3. Планування з використанням правила “Зв’язок між об’єктами планування” передбачає:

- 1) планування за “вузьким місцем”;
- 2) планування “від виходу до входу”;
- 3) планування за техніко-економічними показниками;
- 4) перелічене в п. 1, 2;
- 5) дискретне планування.

4. Матеріалоспоживання на підприємстві може бути:

- 1) стабільним;
- 2) нестабільним;
- 3) рівномірним;
- 4) неритмічним;
- 5) усе перелічене.

5. Системи управління запасами бувають:

- 1) з фіксованим обсягом замовлень;

- 2) з фіксованим інтервалом часу між замовленнями;
- 3) перелічене в п. 1, 2;
- 4) залежно від сезону;
- 5) залежно від потреб споживання.

6. До складу ремонтного господарства на підприємстві входять:

- 1) система ремонтних засобів у складі основного виробництва;
- 2) ремонтні дільниці у складі виробничих цехів;
- 3) ремонтні цехи або майстерні;
- 4) складські приміщення для зберігання запасних частин, інструменту тощо;
- 5) усе перелічене.

7. Основні завдання енергетичного господарства визначаються:

- 1) специфічністю енергопостачання;
- 2) безперервністю процесу;
- 3) переліченим у п. 1, 2;
- 4) розмірами статутного фонду підприємства;
- 5) рентабельністю продукції підприємства.

8. Стандарти якості бувають:

- 1) міжнародні;
- 2) національні;
- 3) галузеві;
- 4) перелічені в п. 1–3;
- 5) комбіновані.

9. Завданнями технічного контролю є:

- 1) встановлення якості готової продукції;
- 2) попередження впливу випадкових чинників на якість продукції;
- 3) забезпечення виконання заданого технологічного режиму;
- 4) складання плану випуску нової продукції чи послуги;
- 5) перелічене в п. 1–3.

10. Виробничий колектив повинен мати такі ознаки:

- 1) наявність загальних цілей;
- 2) практичну взаємодію людей;
- 3) відсутність взаєморозуміння;
- 4) стабільність взаємовідносин;

5) перелічене в п. 1, 2, 4.

Варіант 8

1. Менеджмент як функція виявляється в тому, що професійно підготовлені спеціалісти:

- 1) формують підприємство в цілому і його підсистеми;
- 2) перелічене в п. 1, 3;
- 3) управляють ними;
- 4) планують показники;
- 5) координують роботу.

2. Соціально-психологічні методи менеджменту зводяться до двох основних напрямків:

- 1) формування сприятливого морально-психологічного клімату в колективі;
- 2) виявлення та розвитку індивідуальних здібностей кожного, що дає можливість забезпечити максимальну самореалізацію особистості в операційному процесі;
- 3) перелічене в п. 1, 2;
- 4) владної мотивації працюючих;
- 5) усе перелічене.

3. За допомогою планування операційної системи досягається:

- 1) ефективна ритмічна робота підприємства;
- 2) підвищення негативного ефекту невизначеності майбутнього підприємства;
- 3) найповніше використання виробничого потенціалу підприємства;
- 4) усунення негативного ефекту невизначеності майбутнього;
- 5) перелічене в п. 1, 3.

4. До витрат на створення та зберігання виробничих запасів належать витрати:

- 1) на підтримання запасів;
- 2) на управління виробничими запасами;
- 3) пов'язані з дефіцитом запасів;
- 4) перелічене в п. 1–3;
- 5) на збут продукції.

5. Основними функціями відділу постачання є:

- 1) планування потреби в матеріально-технічних ресурсах;
- 2) здійснення оперативної діяльності з реалізації планів постачання;
- 3) планування основного виробництва продукції;
- 4) перелічене в п. 1, 2;
- 5) організація процесу виробництва.

6. Управління ремонтним господарством здійснюється:

- 1) службами головного механіка;
- 2) службами головного енергетика;
- 3) відділом капітального будівництва підприємства;
- 4) планово-фінансовим відділом;
- 5) перелічене в п. 1–3.

7. Норми витрат енергії на технологічні потреби складаються у вигляді норм витрат:

- 1) на одиницю продукції;
- 2) одиницю часу роботи обладнання;
- 3) одиницю товарної продукції підприємства;
- 4) перелічене в п. 1, 2;
- 5) перелічене в п. 1, 3.

8. Показники якості продукції бувають:

- 1) одиничні;
- 2) комплексні;
- 3) інтегральні;
- 4) перелічені в п. 1–3;
- 5) чисельні.

9. Технічний контроль здійснюється за такими напрямками:

- 1) контроль якості сировини;
- 2) контроль якості напівфабрикатів та готової продукції;
- 3) контроль параметрів технологічного режиму;

- 4) контроль використання оборотних фондів;
- 5) перелічене в п. 1–3.

10. Система кадрового менеджменту складається з таких підсистем:

- 1) тактичної;
- 2) мотиваційної;
- 3) стратегічної;
- 4) поточної;
- 5) перелічених в п. 1, 3.

Варіант 9

1. Менеджмент як процес управління передбачає виконання функцій:

- 1) планування;
- 2) вивчення та пояснення природи управлінської праці;
- 3) організації;
- 4) координації;
- 5) усіх перелічених.

2. Об'єктами планових рішень є:

- 1) постановка цілей і вивчення стратегії операційної системи;
- 2) розподіл та перерозподіл ресурсів;
- 3) перелічене в п. 1, 2;
- 4) реалізація розроблених планів і програм;
- 5) усіх перелічених.

3. Методи планування бувають такими:

- 1) балансовий;
- 2) нормативний;
- 3) математико-статистичний;
- 4) перелічені в п. 1–3;
- 5) фінансовий.

4. Вибір методів і стратегій управління запасами на підприємстві залежить:

- 1) від особливостей виробництва;
- 2) складу показників, які використовуються в управлінні;

- 3) характеру взаємодії з постачальниками матеріальних ресурсів;
- 4) перелічене в п. 1, 3;
- 5) перелічене в п. 1–3.

5. Основні функції збуту можна об'єднати в такі групи:

- 1) планування;
- 2) нормування;
- 3) організації;
- 4) контролю;
- 5) перелічене в п. 1, 3, 4.

6. Ремонтні роботи включають проведення:

- 1) перелічене в п. 2–4;
- 2) поточного ремонту;
- 3) середнього ремонту;
- 4) капітального ремонту;
- 5) технічного обслуговування.

7. До енергетичного балансу належить:

- 1) розрахунок потреби основного та допоміжного виробництва підприємства в усіх видах енергії та палива;
- 2) визначення допустимих втрат енергії в мережах та трансформаторних установках;
- 3) сумарна потреба в енергії;
- 4) перелічене в п. 1–3;
- 5) кількість підрозділів підприємства.

8. Кількісні значення показників якості продукції визначаються такими групами методів:

- 1) експериментальними;
- 2) органолептичними;
- 3) соціологічними;
- 4) експертними;
- 5) усе перелічене.

9. Організація сертифікації продукції включає такі стадії:

- 1) забезпечення і реалізація умов для створення і виробництва продукції, що підлягає сертифікації;
- 2) організація та проведення сертифікації продукції;
- 3) планування випуску конкурентоспроможної продукції;
- 4) розробка стандартів якості;
- 5) перелічене в п. 1, 2.

10. Виробничі колективи класифікують за такими ознаками:

- 1) причинами створення;
- 2) переліченими в п. 1, 3, 4;
- 3) механізмом формування;
- 4) строком існування;
- 5) переліченими в п. 1, 4.

Варіант 10

1. Менеджмент як наука управління:

- 1) вивчає та пояснює природу управлінської праці;
- 2) координує та раціонально використовує ресурси підприємства;
- 3) виявляє чинники ефективної праці;
- 4) виявляє умови ефективної праці;
- 5) перелічене в п. 1, 3, 4.

2. Планування вирішує такі основні завдання:

- 1) формулює цілі операційної системи та конкретні завдання;
- 2) координує діяльність працівників у процесі досягнення цілей;
- 3) забезпечує вибір найкращого варіанту рішення;
- 4) перелічені в п. 1–3;
- 5) завчасне виявлення відхилень від норм.

3. Балансовий метод планування реалізується завдяки складанню системи таких балансів:

- 1) матеріально-речових;
- 2) вартісних;
- 3) перелічених в п. 1, 2, 5;
- 4) індикативних;
- 5) трудових.

4. Матеріальні запаси складаються :

- 1) з сировини;
- 2) основних фондів;
- 3) матеріалів;
- 4) напівфабрикатів;
- 5) переліченого в п. 1, 3, 4.

5. Операційна інфраструктура підприємства — це:

- 1) комплекс допоміжних виробництв та обслуговуючих підрозділів;
- 2) вантажний транспорт, зв'язок, які обслуговують виробництво;
- 3) житлово-комунальні заклади;
- 4) курортно-оздоровчі комплекси;
- 5) перелічене в п. 1, 2.

6. Модернізація обладнання здійснюється в таких напрямках:

- 1) підвищення надійності, довговічності та точності роботи обладнання;
- 2) підвищення потужності, швидкості робочих механізмів;
- 3) розширення технологічних можливостей;
- 4) перелічене в п. 1–3;
- 5) удосконалення структури управління виробництвом.

7. Основними напрямками вдосконалення енергетичного господарства та підвищення ефективності його роботи є:

- 1) широке впровадження ресурсозберігаючого обладнання;
- 2) удосконалення схем енергоспоживання;
- 3) автоматизація виробничих процесів, обліку і контролю використання ресурсів;
- 4) усе перелічене в п. 1–3;
- 5) підвищення ефективності роботи транспортного господарства.

8. Технологічність продукції характеризують показники:

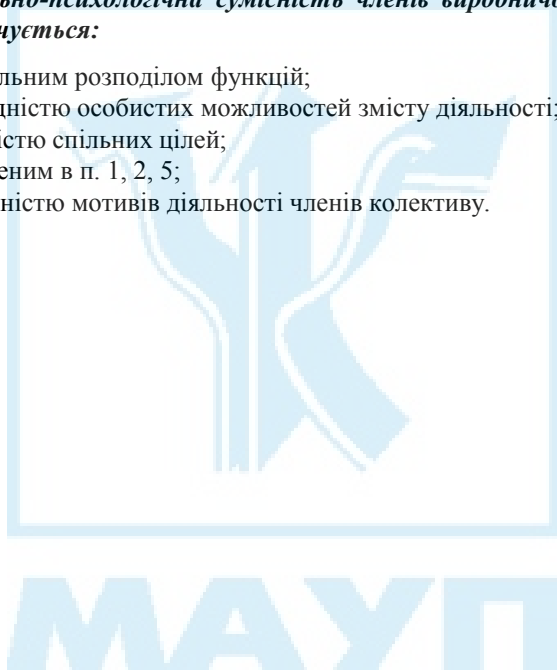
- 1) збірності (блочності)
- 2) питомої трудомісткості;
- 3) матеріалоемності;
- 4) використання основних виробничих фондів;
- 5) перелічене в п. 1–3.

9. Організаційна структура відділу збуту підприємства залежить:

- 1) від обсягу збутової діяльності;
- 2) типу виробництва;
- 3) виду продукції;
- 4) переліченого в п. 1, 2;
- 5) переліченого в п. 1, 3.

10. Соціально-психологічна сумісність членів виробничого колективу забезпечується:

- 1) раціональним розподілом функцій;
- 2) відповідністю особистих можливостей змісту діяльності;
- 3) відсутністю спільних цілей;
- 4) переліченим в п. 1, 2, 5;
- 5) однорідністю мотивів діяльності членів колективу.



ЗМІСТ

Пояснювальна записка	3
Тестові завдання з дисципліни “Операційний менеджмент”.....	4



Відповідальний за випуск
Редактор
Комп'ютерна верстка

Л. В. Бірдус
В. С. Коломієць
Т. Г. Замура

МАУП

Зам. № ВКЦ-1177

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП