

МІЖРЕГІОНАЛЬНА  
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

**ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ**  
**з дисципліни**

**“ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ**  
**В МЕНЕДЖМЕНТІ”**

*(для бакалаврів, спеціалістів, до іспиту)*

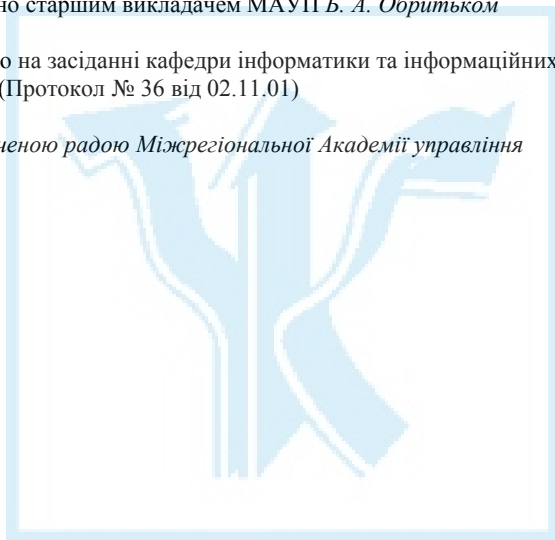
МАУП

Київ 2002

Підготовлено старшим викладачем МАУП *Б. А. Обриськом*

Затверджено на засіданні кафедри інформатики та інформаційних технологій (Протокол № 36 від 02.11.01)

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом*



**МАУП**

**Обрисько Б. А.** Тестові завдання з дисципліни “Інформаційні технології в менеджменті” (для бакалаврів, спеціалістів, до іспиту). — К.: МАУП, 2002. — 26 с.

Методична розробка містить пояснювальну записку і тестові завдання з дисципліни “Інформаційні технології в менеджменті”, а також список рекомендованої літератури.

©. Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП), 2002

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Виконання тестових завдань передбачає перевірку знань студентів з дисципліни “Інформаційні технології в менеджменті”.

1. Студент обирає варіант тестового завдання за першою літерою свого прізвища (див. таблицю).

Перша літера прізвища студента	Номер варіанта завдання
А, Б, В	1
Г, Д, Е	2
Є, Ж, З	3
І, Ї, К	4
Л, М, Н	5
О, П, Р	6
С, Т, У	7
Ф, Х, Ц	8
Ч, Ш, Щ	9
Ї, Ю, Я	10

2. На кожне питання тестового завдання пропонується кілька варіантів відповіді, один з яких (або кілька) є правильним.

3. Відповіді на тестові завдання надсилаються для перевірки до відповідного деканату (кореспондентської або дистанційної форми навчання) МАУП у вигляді текстово-табличної інформації за наведеним зразком (дані умовні).

Прізвище, ініціали студента		Персональний код					Назва дисципліни			
<b>Войтенко П. І.</b>		E-77-ММ-01					Інформаційні технології в менеджменті			
<b>Відповіді на тестові завдання. Варіант 1</b>										
1.1.3	1.2.1	1.3.4	1.4.1	1.5.2	1.6.3	1.7.3	1.8.4	1.9.3	1.10.2	

Студенти дистанційної форми навчання надсилають відповіді електронною поштою.

4. Відповіді на тести оцінюються за п'ятибальною шкалою. Кожні дві правильні відповіді оцінюються в один бал. Тестові завдання вважаються виконаними, якщо студент дав правильні відповіді на 6 і більше питань (тобто відповіді оцінені трьома балами і вище).

**ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ**  
**з дисципліни**  
**“ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ**  
**В МЕНЕДЖМЕНТІ”**

**Варіант 1**

**1.1. Інформаційна одиниця — це:**

- 1.1.1. Міра виміру обсягів інформації.
- 1.1.2. Елемент структури економічної інформації.
- 1.1.3. Інформаційна символіка.
- 1.1.4. Оцінка кількості носіїв інформації.

**1.2. Особливість реквізиту як інформаційної сукупності полягає в тому, що:**

- 1.2.1. Він не підлягає поділу на одиниці інформації.
- 1.2.2. Він визначає характеристики місцезнаходження інформації.
- 1.2.3. Він є елементом інформаційної структури вищого рівня.
- 1.2.4. Він є сукупністю записів для об'єктів одного типу.

**1.3. До складу основних ресурсів ІСМ не входить:**

- 1.3.1. Комп'ютерне обладнання.
- 1.3.2. Бази даних.
- 1.3.3. Адміністративна система управління підприємством.
- 1.3.4. Пакети прикладних комп'ютерних програм.

**1.4. До складу програмного забезпечення ІСМ входить:**

- 1.4.1. Програма маркетингової діяльності підприємства.
- 1.4.2. Мережні операційні системи.
- 1.4.3. Засоби автоматизованого збирання інформації.
- 1.4.4. Предметно-орієнтовані бази даних.

**1.5. Система підтримки прийняття рішень виконує такі завдання:**

- 1.5.1. Здійснює структурування проблеми, генерування та вибір моделей і методів її вирішення.

- 1.5.2. Здійснює технічне управління виробничими процесами.
- 1.5.3. Готує накази і розпорядження керівництва підприємства.
- 1.5.4. Веде облік транспортних потоків у системі постачання.

***1.6. До складу систем автоматизації управління підприємством входить:***

- 1.6.1. Програма 1С “Бухгалтерія”.
- 1.6.2. Програмні системи й оболонки ПК.
- 1.6.3. Програма “Галактика”.
- 1.6.4. Програма Sales Expert.

***1.7. Інтерфейс “користувач — система” здійснює:***

- 1.7.1. Зв’язок користувача зі СППР та її компонентами.
- 1.7.2. Вихід користувача на факсові лінії зв’язку.
- 1.7.3. Розробку моделей управління.
- 1.7.4. Управління автоматикою конвеєрного виробництва.

***1.8. Інтегрована інформаційна система SAP R/3 складається:***

- 1.8.1. З 10 прикладних модулів.
- 1.8.2. Тільки з модулів управління фінансами й основними засобами.
- 1.8.3. Тільки з трьох модулів: збут, управління проектами і контролінг.
- 1.8.4. З системи обробки операцій продажу.

***1.9. Бізнес-інжиніринг у системі SAP R/3:***

- 1.9.1. Забезпечує управління інженерними процесами на виробництві.
- 1.9.2. Надає можливість розробляти власні шаблони для впровадження системи R/3.
- 1.9.3. Керує конструюванням технічних виробів.
- 1.9.4. Забезпечує динамічне графічне моделювання бізнес-процесів.

***1.10. До складу програмних продуктів стратегічного корпоративного планування входить:***

- 1.10.1. Програмний продукт Microsoft Office.
- 1.10.2. Система Windows NT.
- 1.10.3. Програма Project Expert.
- 1.10.4. Програма Sales Expert.

## **Варіант 2**

**2.1. Під синтаксичним (фізичним) фільтром в ІСМ маютьсся на увазі:**

- 2.1.1. Засоби змістової обробки даних.
- 2.1.2. Засоби передачі та збереження даних.
- 2.1.3. Засоби фільтрації графічних зображень.
- 2.1.4. Засоби обчислювання математичних задач.

**2.2. Автоматична система менеджменту підприємства передбачає:**

- 2.2.1. Формування та реалізацію планів виробництва готової продукції.
- 2.2.2. Автоматизацію інженерних робіт.
- 2.2.3. Автоматизацію виробництва готової продукції.
- 2.2.4. Управління терміналами автоматизованої інформаційної системи цехів.

**2.3. Технічне забезпечення ІСМ — це:**

- 2.3.1. Організація інженерних робіт у підрозділах підприємства.
- 2.3.2. Накопичення на складах підприємства необхідних запасів оргтехніки.
- 2.3.3. Комплекс технічних засобів, призначених для автоматизації менеджменту підприємства.
- 2.3.4. Програмна підтримка прийняття управлінських рішень.

**2.4. Прогнозування досліджуваних у менеджменті процесів здійснюється за допомогою таких програмних засобів:**

- 2.4.1. Word.
- 2.4.2. Excel.
- 2.4.3. Альт-Прогноз.
- 2.4.4. SAP R/3.

**2.5. До розділів програм комп'ютерного продукту Project Expert не входить:**

- 2.5.1. Операційний план.
- 2.5.2. Фінансування.
- 2.5.3. Результати.
- 2.5.4. Аналіз технічних рішень проекту.

**2.6. SWOT-аналіз об'єктів карти ринку здійснюється за допомогою програми:**

- 2.6.1. Project Expert .
- 2.6.2. Marketing Expert.
- 2.6.3. Sales Expert.
- 2.6.4. Project Risk.

**2.7. Із перелічених програмних продуктів не є засобами Internet:**

- 2.7.1. File Transfer Protocol (FTP).
- 2.7.2. Сервери Copher.
- 2.7.3. PowerPoint.
- 2.7.4. Новини і спеціальні групи за інтересами.

**2.8. Режим “додати лінію тренду” в Excel призначений:**

- 2.8.1. Для виконання математичних розрахунків у електронній таблиці.
- 2.8.2. Для прогнозування динаміки процесів, які відображає графік.
- 2.8.3. Для вибору форми побудови діаграми.
- 2.8.4. Для коригування форми і розмірів електронної таблиці.

**2.9. Модуль “Управління проектами” системи SAP R/3 здійснює:**

- 2.9.1. Управління конструкторськими розробками.
- 2.9.2. Управління проектами транспортних операцій.
- 2.9.3. Управління оперативним плануванням виробничої діяльності підприємства.
- 2.9.4. Планування і моніторинг довготермінових проектів високого рівня важливості.

**2.10. Адаптивний інтерфейс:**

- 2.10.1. Є програмним засобом пристосування до умов функціонування, не передбачених на етапі розробки інформаційної системи.
- 2.10.2. Пристосовує можливості комп'ютера до потреб діяльності користувача.
- 2.10.3. Узгоджує діяльність усіх користувачів СППР.

- 2.10.4. Є елементом бази моделей і системи управління базами моделей.

### **Варіант 3**

#### **3.1. З точки зору логіки управління та розміщення даних на носіях розрізняють:**

- 3.1.1. Табличну та графічну форму відображення даних.
- 3.1.2. Логічну та фізичну структуру даних.
- 3.1.3. Розміщення даних на різних носіях інформації.
- 3.1.4. Структуру, що враховує техніку управління даними.

#### **3.2. Внутрішня структуризація інформаційних масивів — від нижчого до вищого здійснюється у такій послідовності:**

- 3.2.1. Символ — поле — агрегат даних — запис — файл — бази даних.
- 3.2.2. Поле — символ — агрегат даних — запис — файл — бази даних.
- 3.2.3. Символ — поле — агрегат даних — запис — бази даних — файл.
- 3.2.4. Символ — поле — запис — агрегат даних — файл — бази даних.

#### **3.3. До складу системного програмного забезпечення ІСМ входять:**

- 3.3.1. Операційні системи і оболонки ПК.
- 3.3.2. Прикладні системні продукти загального призначення.
- 3.3.3. Системи управління базами даних.
- 3.3.4. Предметно-орієнтовані програмні засоби.

#### **3.4. До систем комплексної автоматизації управління підприємством належать такі програмні продукти:**

- 3.4.1. Програма Sales Expert.
- 3.4.2. Програмний пакет Microsoft Office.
- 3.4.3. Програма Альт-Прогноз.
- 3.4.4. Програмний продукт “Галактика”.

#### **3.5. Оцінка ефективності інвестиційних проектів здійснюється за допомогою комп’ютерної програми:**

- 3.5.1. Audit Expert.



- 3.5.2. Project Expert.
- 3.5.3. Sales Expert.
- 3.5.4. Marketing Expert.

**3.6. Мету і призначення СППР можна визначити як:**

- 3.6.1. Проведення аналізу типу “Що..., коли...?”, формування критеріїв, пошук і видача управлінських рішень.
- 3.6.2. Управління ходом виробничої діяльності промислового підприємства.
- 3.6.3. Накопичення та збереження інформації.
- 3.6.4. Структуризація проблеми, генерування та вибір моделей і методів її вирішення.

**3.7. Для швидкого впровадження системи SAP R/3 використовуються:**

- 3.7.1. Програма Acceleratel SAP.
- 3.7.2. Система Windows-2000.
- 3.7.3. Інструмент Business Engineer SAP.
- 3.7.4. Система автоматизації менеджменту Delo Pro v 1,5.

**3.8. Word Wide Web — це:**

- 3.8.1. Назва світової організації, яка управляє Internet.
- 3.8.2. Код доступу до мережі Internet.
- 3.8.3. Глобальна спілка користувачів Internet.
- 3.8.4. Найпопулярніший сервер і зручний засіб роботи з інформацією в Internet.

**3.9. Горизонтальні електронні комунікації — це:**

- 3.9.1. Викладення інструкцій працівникам щодо виконання службових завдань.
- 3.9.2. Обмін інформацією між керівниками для координації діяльності.
- 3.9.3. Надання інформації за системами звітності при виконанні завдань.
- 3.9.4. Забезпечення зворотного зв'язку в процесі управління.

**3.10. У системах менеджменту для ідентичного відображення у процесах автоматизованої обробки даних використовуються:**

- 3.10.1. Інтегратори.

- 3.10.2. Системи кодування.
- 3.10.3. Класифікатори.
- 3.10.4. Мультиплікатори.

#### ***Варіант 4***

***4.1. Елементи логічної структури даних відповідно до їх укрупнення (агрегування) розміщуються таким чином:***

- 4.1.1. Символ — реквізит — масив — показник — інформаційний потік — інформаційна база.
- 4.1.2. Символ — масив — реквізит — показник — інформаційний потік — інформаційна база.
- 4.1.3. Символ — реквізит — масив — показник — інформаційна база — інформаційний потік.
- 4.1.4. Символ — реквізит — показник — масив — інформаційний потік — інформаційна база.

***4.2. Семантичний (змістовий) фільтр в ІСМ забезпечує:***

- 4.2.1. Тільки передачу і збереження даних.
- 4.2.2. Змістову обробку даних.
- 4.2.3. Систематизацію даних за їх важливістю.
- 4.2.4. Регламентацію термінів представлення даних.

***4.3. До складу прикладних програмних продуктів загального призначення входить:***

- 4.3.1. Операційна система Windows-2000.
- 4.3.2. Текстовий процесор Word.
- 4.3.3. Система управління базами даних.
- 4.3.4. Табличний процесор Excel.

***4.4. Інтегрованість систем підтримки прийняття рішень забезпечує:***

- 4.4.1. Здатність системи відповідати на найістотніші запитання.
- 4.4.2. Можливість системи адаптуватися до змін потреб і ситуацій.
- 4.4.3. Сумісність складових системи щодо управління даними і засобами спілкування.

4.4.4. Здатність системи виконувати потрібні функції упродовж визначеного часу.

**4.5. Формальний діалог як механізм організації взаємодії користувачів з системою підтримки прийняття рішень:**

- 4.5.1. Відображає особливості мислення конкретного користувача.
- 4.5.2. Відтворює задану предметну сферу спілкування.
- 4.5.3. Надає перевагу модальності формального діалогу.
- 4.5.4. Грунтується на “кмітливості” комп’ютера з урахуванням його структури як віртуальної машини.

**4.6. Модуль управління виробничим плануванням системи SAP R/3:**

- 4.6.1. Підтримує управління і моніторинг довготермінових проектів.
- 4.6.2. Забезпечує інформаційну підтримку управління якістю.
- 4.6.3. Здійснює організацію, планування і контроль виконавчої діяльності фірми.
- 4.6.4. Здійснює облік основних засобів та управління ними.

**4.7. Інтерактивний аспект ділового спілкування:**

- 4.7.1. Пов’язаний із наявністю загальної стратегії взаємодії.
- 4.7.2. Охоплює засоби комунікації (приміром, оптико-кінетичну систему наказів).
- 4.7.3. Здійснює процес формування або коригування образу контактера.
- 4.7.4. Забезпечує діяльність системи організації простору і часу комунікації.

**4.8. До засобів збереження і резервування інформації належать:**

- 4.8.1. Лазерні диски.
- 4.8.2. Внутрішні модеми.
- 4.8.3. Офісні копії.
- 4.8.4. Матричні голчаті принтери.

**4.9. Інтранет — це комп’ютерна мережа, яка використовує:**

- 4.9.1. Засоби супутникового зв’язку для забезпечення ділового спілкування.

- 4.9.2. Засоби інтерактивного маркетингу.
- 4.9.3. Технології Internet в середині організації (підприємства).
- 4.9.4. Технічні засоби забезпечення комутації ліній регіональних мереж.

**4.10. До програмних продуктів стратегічного корпоративного планування належить:**

- 4.10.1. Програмний продукт Альт-Прогноз.
- 4.10.2. Інтегрований програмний продукт Microsoft Office.
- 4.10.3. Комп'ютерний комплекс "Парус".
- 4.10.4. Комп'ютерна програма Project Expert.

**Варіант 5**

**5.1. Показник — це структурна інформаційна одиниця, що характеризує:**

- 5.1.1. Сукупність двох і більше інформаційних елементів нижчого рівня.
- 5.1.2. Сукупність полів, об'єднаних за змістовим принципом.
- 5.1.3. Елемент даних, який не має змісту.
- 5.1.4. Будь-який конкретний об'єкт управління з кількісного та якісного боку.

**5.2. Провідною за обсягом і значущістю в комп'ютерних інформаційних системах є:**

- 5.2.1. Стадія споживання інформації.
- 5.2.2. Обчислювальна обробка інформації.
- 5.2.3. Підготовка і введення даних.
- 5.2.4. Дистанційна передача даних по каналах.

**5.3. Корпоративні сховища даних — це:**

- 5.3.1. Ті, що містять інформацію, яка характеризує всю корпорацію.
- 5.3.2. Репозитарій метаданих, які описують структуру даних сховища і методи їх завантаження.
- 5.3.3. Інформаційний комплекс, який описує джерела надходження інформації.
- 5.3.4. Дані, що характеризують конкретний аспект діяльності корпорації.

**5.4. Пакетний режим роботи ЕОМ:**

- 5.4.1. Це режим роботи комп'ютера, при якому користувач має безпосередній доступ до машинних ресурсів і може впливати на процес обробки інформації.
- 5.4.2. Це режим, при якому до машинних ресурсів комп'ютера можуть одночасно звертатися кілька користувачів.
- 5.4.3. Це режим, при якому користувач не має доступу до машинних ресурсів.
- 5.4.4. Забезпечує обмін інформацією між користувачем і ЕОМ у темпі, який можна порівняти з темпом обробки інформації людиною.

**5.5. Потужність системи підтримки прийняття рішень означає:**

- 5.5.1. Що система відгукується на операції, якими людина впливає на обчислювальний процес.
- 5.5.2. Забезпечення сумісності складових системи.
- 5.5.3. Ступінь здатності системи відновлюватися в разі виникнення помилкових ситуацій.
- 5.5.4. Спроможність системи відповідати на найсуттєвіші запитання.

**5.6. До загальних ресурсів локальної комп'ютерної мережі належать:**

- 5.6.1. Автоматизовані робочі місця.
- 5.6.2. Модеми.
- 5.6.3. Диски серверів з даними, що на них зберігаються.
- 5.6.4. Засоби комутації виходу на зовнішні джерела інформації.

**5.7. Електронна пошта Internet:**

- 5.7.1. Забезпечує електронний зв'язок між користувачами компанії та за її межами.
- 5.7.2. Це механізм, який надає можливість користувачам передавати й отримувати файли з Internet.
- 5.7.3. Це інформаційна служба.
- 5.7.4. Є технологією списків розсилання повідомлень.

**5.8. Електронні таблиці Excel забезпечують:**

- 5.8.1. Створення текстових документів.

- 5.8.2. Побудову графіків і діаграм у досліджуваних процесах.
- 5.8.3. Управління базами даних.
- 5.8.4. Вихід комп'ютера в мережу Internet.

### **5.9. Ідентифікатор інформаційної бази даних в ІСМ:**

- 5.9.1. Забезпечує роботу користувача з програмою Word.
- 5.9.2. Забезпечує зчитування штрих-коду.
- 5.9.3. Є основою створення файлів з довідковою інформацією у базах даних.
- 5.9.4. Є кодом виходу в мережу Internet.

### **5.10. До програмних продуктів, які забезпечують комплексну автоматизацію управління в масштабах всього підприємства належать:**

- 5.10.1. Програмний продукт Альт-Прогноз.
- 5.10.2. Інтегрований програмний продукт Microsoft Office.
- 5.10.3. Комп'ютерний комплекс "Галактика".
- 5.10.4. Комп'ютерна програма Marketing Expert.

### **Варіант 6**

#### **6.1. Інформаційна одиниця — це:**

- 6.1.1. Міра виміру кількості інформації.
- 6.1.2. Елемент структури економічної інформації.
- 6.1.3. Інформаційна символіка.
- 6.1.4. Оцінка обсягу інформації носіїв.

#### **6.2. Автоматична система менеджменту підприємства передбачає:**

- 6.2.1. Формування та реалізацію планів виробництва готової продукції.
- 6.2.2. Автоматизацію дослідно-конструкторських робіт.
- 6.2.3. Автоматизацію виробництва готової продукції.

6.2.4. Управління терміналами автоматизованої інформаційної системи цехів.

**6.3. До складу системного програмного забезпечення ІСМ входять:**

- 6.3.1. Операційні системи і оболонки ПК.
- 6.3.2. Прикладні системні продукти загального призначення.
- 6.3.3. Системи управління базами даних.
- 6.3.4. Предметно-орієнтовані програмні засоби.

**6.4. Інтегрованість систем підтримки прийняття рішень забезпечує:**

- 6.4.1. Спроможність системи відповідати на найістотніші запитання.
- 6.4.2. Можливість системи адаптуватися до змін потреб і ситуацій.
- 6.4.3. Сумісність складових системи щодо управління даними і засобами спілкування.
- 6.4.4. Здатність системи виконувати потрібні функції упродовж визначеного часу.

**6.5. Потужність системи підтримки прийняття рішень означає:**

- 6.5.1. Що система відгукується на операції, якими людина впливає на обчислювальний процес.
- 6.5.2. Забезпечення сумісності складових системи.
- 6.5.3. Ступінь здатності системи відновлюватися в разі виникнення помилкових ситуацій.
- 6.5.4. Здатність системи відповідати на найсуттєвіші запитання.

**6.6. До загальних ресурсів локальної комп'ютерної мережі належать:**

- 6.6.1. Автоматизовані робочі місця.
- 6.6.2. Модеми.
- 6.6.3. Диски серверів з даними, що на них зберігаються.
- 6.6.4. Засоби комутації виходу на зовнішні джерела інформації.

**6.7. Інтерфейс “користувач — система” здійснює:**

- 6.7.1. Зв'язок користувача зі СППР та її компонентами.
- 6.7.2. Вихід користувача на факсові лінії зв'язку.
- 6.7.3. Розробку моделей управління.

6.7.4. Управління автоматикою конвеєрного виробництва на підприємствах.

**6.8. Word Wide Web — це:**

6.8.1. Назва світової організації, яка керує Internet.

6.8.2. Код доступу до мережі Internet.

6.8.3. Глобальна спілка користувачів Internet.

6.8.4. Найпопулярніший сервер і зручний засіб роботи з інформацією в Internet.

**6.9. Інтранет — це комп'ютерна мережа, що використовує:**

6.9.1. Засоби супутникового зв'язку для забезпечення ділового спілкування.

6.9.2. Засоби інтерактивного маркетингу.

6.9.3. Технології Internet в середині організації (підприємства).

6.9.4. Технічні засоби забезпечення комутації ліній регіональних мереж.

**6.10. Оцінка ефективності інвестиційних проектів здійснюється за допомогою комп'ютерної програми:**

6.10.1. Audit Expert.

6.10.2. Project Expert.

6.10.3. Sales Expert.

6.10.4. Marketing Expert.

**Варіант 7**

**7.1. Під синтаксичним (фізичним) фільтром в ICM слід розуміти:**

7.1.1. Засоби змістової обробки даних.

7.1.2. Засоби передачі та збереження даних.

7.1.3. Засоби фільтрації графічних зображень.

7.1.4. Засоби обчислювання математичних задач.

**7.2. Особливість реквізиту як інформаційної сукупності полягає в тому, що:**

7.2.1. Він не підлягає поділу на одиниці інформації.

7.2.2. Він визначає характеристики місцезнаходження інформації.



- 7.2.3. Він є елементом інформаційної структури вищого рівня.
- 7.2.4. Він є сукупністю записів для об'єктів одного типу.

**7.3. До складу прикладних програмних продуктів загального призначення входить:**

- 7.3.1. Операційна система Windows-2000.
- 7.3.2. Текстовий процесор Word.
- 7.3.3. Система управління базами даних.
- 7.3.4. Табличний процесор Excel.

**7.4. Пакутий режим роботи ЕОМ:**

- 7.4.1. Це режим роботи комп'ютера, при якому користувач має безпосередній доступ до машинних ресурсів і може впливати на процес обробки інформації.
- 7.4.2. Це режим, при якому до машинних ресурсів комп'ютера можуть одночасно звертатися кілька користувачів.
- 7.4.3. Це режим, при якому користувач не має доступу до машинних ресурсів.
- 7.4.4. Забезпечує обмін інформацією між користувачем і ЕОМ у темпі, який можна порівняти з темпом обробки інформації людиною.

**7.5. Потужність системи підтримки прийняття рішень означає:**

- 7.5.1. Що система відгукується на операції, якими людина впливає на обчислювальний процес.
- 7.5.2. Забезпечення сумісності складових системи.
- 7.5.3. Ступінь здатності системи відновлюватися в разі виникнення помилкових ситуацій.
- 7.5.4. Спроможність системи відповідати на найсуттєвіші запитання.

**7.6. До загальних ресурсів локальної комп'ютерної мережі належать:**

- 7.6.1. Автоматизовані робочі місця.
- 7.6.2. Модеми.
- 7.6.3. Диски серверів з даними, що на них зберігаються.
- 7.6.4. Засоби комутації виходу на зовнішні джерела інформації.

### ***7.7. Електронна пошта Internet:***

- 7.7.1. Забезпечує електронний зв'язок між користувачами компанії та за її межами.
- 7.7.2. Це механізм, який надає можливість користувачам передавати і отримувати файли з Internet.
- 7.7.3. Це інформаційна служба.
- 7.7.4. Є технологією списків розсилання повідомлень.

### ***7.8. Інтегрована інформаційна система SAP R/3 складається:***

- 7.8.1. З 10 прикладних модулів.
- 7.8.2. Тільки з модулів управління фінансами й основними засобами.
- 7.8.3. Тільки з трьох модулів: збут, управління проектами і контролінг.
- 7.8.4. З системи обробки операцій продаж.

### ***7.9. Горизонтальні електронні комунікації — це:***

- 7.9.1. Викладення інструкцій працівникам щодо виконання службових завдань.
- 7.9.2. Обмін інформацією між керівниками для координації діяльності.
- 7.9.3. Надання інформації за системами звітності при виконанні завдань.
- 7.9.4. Забезпечення зворотного зв'язку в процесі управління.

### ***7.10. До офісних інтегрованих програмних пакетів належать:***

- 7.10.1. Система Windows 2000.
- 7.10.2. Microsoft Office.
- 7.10.3. Програма Альт-Прогноз.
- 7.10.4. ОС/2 Warp.

## ***Варіант 8***

***8.1. Елементи логічної структури даних відповідно до їх укрупнення (агрегування) розміщуються таким чином:***

- 8.1.1. Символ — реквізит — масив — показник — інформаційний потік — інформаційна база.
- 8.1.2. Символ — масив — реквізит — показник — інформаційний потік — інформаційна база.
- 8.1.3. Символ — реквізит — масив — показник — інформаційна база — інформаційний потік.
- 8.1.4. Символ — реквізит — показник — масив — інформаційний потік — інформаційна база.

## **8.2. До складу основних ресурсів ІСМ не входять:**

- 8.2.1. Комп'ютерне обладнання.
- 8.2.2. Бази даних.
- 8.2.3. Адміністративна система управління підприємством.
- 8.2.4. Пакети прикладних комп'ютерних програм.

## **8.3. Інтегрованість систем підтримки прийняття рішень забезпечує:**

- 8.3.1. Спроможність системи відповідати на найістотніші запитання.
- 8.3.2. Можливість системи адаптуватися до змін потреб і ситуацій.
- 8.3.3. Сумісність складових системи щодо управління даними і засобами спілкування.
- 8.3.4. Здатність системи виконувати потрібні функції упродовж визначеного часу.

## **8.4. До систем комплексної автоматизації управління підприємством належать такі програмні продукти:**

- 8.4.1. Програма Sales Expert.
- 8.4.2. Програмний пакет Microsoft Office.
- 8.4.3. Програма Marketing Expert.
- 8.4.4. Програмний продукт “Галактика”.

## **8.5. Інтерфейс “користувач — система” здійснює:**

- 8.5.1. Зв'язок користувача зі СППР та її компонентами.
- 8.5.2. Вихід користувача на зовнішні лінії комп'ютерного зв'язку.
- 8.5.3. Розробку моделей управління.
- 8.5.4. Управління автоматикою конвеєрного виробництва.

**8.6. Модуль управління виробничим плануванням системи SAP R/3:**

- 8.6.1. Підтримує управління і моніторинг довготермінових проектів.
- 8.6.2. Забезпечує інформаційну підтримку управління якістю.
- 8.6.3. Здійснює організацію, планування і контроль виконавчої діяльності фірми.
- 8.6.4. Здійснює облік основних засобів та управління ними.

**8.7. Із перелічених програмних продуктів не є засобами Internet:**

- 8.7.1. File Transfer Protocol (FTP).
- 8.7.2. Сервери Copher.
- 8.7.3. PowerPoint.
- 8.7.4. Новини і спеціальні групи за інтересами.

**8.8. Режим “додати лінію тренду” в Excel призначений:**

- 8.8.1. Для виконання математичних розрахунків у електронній таблиці.
- 8.8.2. Для прогнозування динаміки процесів, які відображає графік.
- 8.8.3. Для вибору форми побудови діаграми.
- 8.8.4. Для коригування форми і розмірів електронної таблиці.

**8.9. До засобів збереження і резервування інформації належать:**

- 8.9.1. Лазерні диски.
- 8.9.2. Внутрішні модеми.
- 8.9.3. Офісні копії.
- 8.9.4. Матричні голчаті принтери.

**8.10. Адаптивний інтерфейс:**

- 8.10.1. Є програмним засобом пристосування до умов функціонування, не передбачених на етапі розробки інформаційної системи.
- 8.10.2. Пристосовує можливості комп'ютера до потреб діяльності користувача.
- 8.10.3. Узгоджує діяльність усіх користувачів СППР.
- 8.10.4. Є елементом бази моделей і системи управління базами моделей.

## **Варіант 9**

**9.1. З точки зору логіки управління та розміщення даних на носіях розрізняють:**

- 9.1.1. Табличну та графічну форму відображення даних.
- 9.1.2. Логічну та фізичну структуру даних.
- 9.1.3. Розміщення даних на різних носіях інформації.
- 9.1.4. Структуру, що враховує техніку управління даними.

**9.2. Технічне забезпечення ІСМ — це:**

- 9.2.1. Організація інженерних робіт у підрозділах підприємства.
- 9.2.2. Накопичення на складах підприємства необхідних запасів оргтехніки.
- 9.2.3. Комплекс технічних засобів, призначених для автоматизації менеджменту підприємства.
- 9.2.4. Програмна підтримка прийняття управлінських рішень.

**9.3. До складу прикладних програмних продуктів загального призначення входить:**

- 9.3.1. Операційна система Windows-2000.
- 9.3.2. Текстовий процесор Word.
- 9.3.3. Система управління базами даних.
- 9.3.4. Табличний процесор Excel.

**9.4. Прогнозування досліджуваних у менеджменті процесів здійснюється за допомогою таких програмних засобів:**

- 9.4.1. Word.
- 9.4.2. Excel.
- 9.4.3. Альт-Прогноз.
- 9.4.4. SAP R/3.

**9.5. Формальний діалог як механізм організації взаємодії користувачів з системою підтримки прийняття рішень:**

- 9.5.1. Відображає особливості мислення конкретного користувача.
- 9.5.2. Відтворює задану предметну сферу спілкування.
- 9.5.3. Надає перевагу модальності формального діалогу.
- 9.5.4. Ґрунтується на “кмітливості” комп’ютера з урахуванням його структури як віртуальної машини.

**9.6. Модуль управління виробничим плануванням системи SAP R/3:**

- 9.6.1. Підтримує управління і моніторинг довготермінових проектів.
- 9.6.2. Забезпечує інформаційну підтримку управління якістю.
- 9.6.3. Здійснює організацію, планування і контроль виконавчої діяльності фірми.
- 9.6.4. Здійснює облік основних засобів та управління ними.

**9.7. Інтерактивний аспект ділового спілкування:**

- 9.7.1. Пов'язаний із наявністю загальної стратегії взаємодії.
- 9.7.2. Охоплює засоби комунікації (наприклад, оптико-кінетичну систему наказів).
- 9.7.3. Здійснює процес формування або коригування образу контактера.
- 9.7.4. Забезпечує діяльність системи організації простору і часу комунікації.

**9.8. До засобів збереження і резервування інформації належать:**

- 9.8.1. Лазерні диски.
- 9.8.2. Внутрішні модеми.
- 9.8.3. Офісні копії.
- 9.8.4. Матричні голчаті принтери.

**9.9. Бізнес-інжиніринг у системі SAP R/3:**

- 9.9.1. Забезпечує управління інженерними процесами на виробництві.
- 9.9.2. Надає можливість розробляти власні шаблони для впровадження системи R/3.
- 9.9.3. Управляє конструюванням технічних виробів.
- 9.9.4. Забезпечує динамічне графічне моделювання бізнес-процесів.

**9.10. До складу програмних продуктів стратегічного корпоративного планування входить:**

- 9.10.1. Програмний продукт Microsoft Office.
- 9.10.2. Система Windows NT.
- 9.10.3. Програма Project Expert.
- 9.10.4. Програма Sales Expert.

## **Варіант 10**

**10.1. Показник** — це структурна інформаційна одиниця, що характеризує:

- 10.1.1. Сукупність двох і більше інформаційних елементів нижчого рівня.
- 10.1.2. Сукупність полів, об'єднаних за змістовим принципом.
- 10.1.3. Елемент даних, який не має змісту.
- 10.1.4. Будь-який конкретний об'єкт управління з кількісного та якісного боку.

**10.2. Внутрішня структуризація інформаційних масивів** — від нижчого до вищого — здійснюється у такій послідовності:

- 10.2.1. Символ — поле — агрегат даних — запис — файл — бази даних.
- 10.2.2. Поле — символ — агрегат даних — запис — файл — бази даних.
- 10.2.3. Символ — поле — агрегат даних — запис — бази даних — файл.
- 10.2.4. Символ — поле — запис — агрегат даних — файл — бази даних.

**10.3. У системах менеджменту для ідентичного відображення у процесах автоматизованої обробки даних використовуються:**

- 10.3.1. Інтегратори.
- 10.3.2. Системи кодування.
- 10.3.3. Класифікатори.
- 10.3.4. Мультиплікатори.

**10.4. Інтегрована інформаційна система SAP R/3 складається:**

- 10.4.1. З 10 прикладних модулів.
- 10.4.2. Тільки з модулів управління фінансами й основними засобами.
- 10.4.3. Тільки з трьох модулів: збут, управління проектами і контролінг.
- 10.4.4. Із системи обробки операцій продажу.

**10.5. SWOT-аналіз об'єктів карти ринку здійснюється за допомогою програми:**

- 10.5.1. Project Expert.
- 10.5.2. Marketing Expert.
- 10.5.3. Sales Expert.
- 10.5.4. Project Risk.

**10.6. Корпоративні сховища даних — це:**

- 10.6.1. Ті, що містять інформацію, яка характеризує всю корпорацію.
- 10.6.2. Репозитарій метаданих, які описують структуру даних сховища і методи їх завантаження.
- 10.6.3. Інформаційний комплекс, який описує джерела надходження інформації.
- 10.6.4. Дані, що характеризують конкретний аспект діяльності корпорації.

**10.7. До розділів програм комп'ютерного продукту Project Expert не входить:**

- 10.7.1. Операційний план.
- 10.7.2. Фінансування.
- 10.7.3. Результати.
- 10.7.4. Аналіз технічних рішень проекту.

**10.8. До загальних ресурсів локальної комп'ютерної мережі належать:**

- 10.8.1. Автоматизовані робочі місця.
- 10.8.2. Модеми.
- 10.8.3. Диски серверів з даними, що на них зберігаються.
- 10.8.4. Засоби комутації виходу на зовнішні джерела інформації.

**10.9. Електронна пошта Internet:**

- 10.9.1. Забезпечує електронний зв'язок між користувачами компанії та за її межами.
- 10.9.2. Це механізм, який надає можливість користувачам передавати й отримувати файли з Internet.



- 10.9.3. Це інформаційна служба.
- 10.9.4. Є технологією списків розсилання повідомлень.

### ***10.10. Ідентифікатор інформаційної бази даних в ІСМ:***

- 10.10.1. Забезпечує роботу користувача з програмою Word.
- 10.10.2. Забезпечує зчитування штрих-коду.
- 10.10.3. Є основою створення файлів з довідковою інформацією у базах даних.
- 10.10.4. Є кодом виходу в мережу Internet.

### ***СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ***

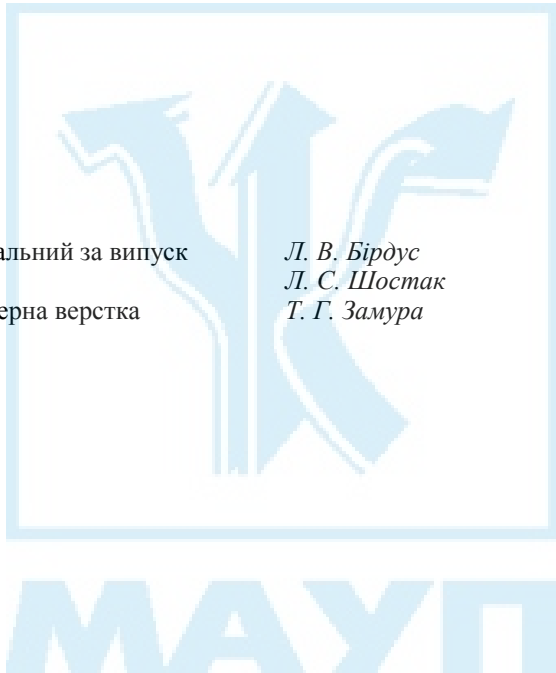
1. Закон України “Про національну програму інформатизації” від 04.02.98 № 75/98-ВР.
2. *Бернс П.* Секрети Excel. — К.: Диалектика, 1998.
3. *Вовчак І. С.* Інформаційні системи та комп’ютерні технології в менеджменті. — Тернопіль: Карт-бланш, 2001.
4. *Галактика:* Руководство пользователя. — М., 1998.
5. *Гужва В. М.* Інформаційні системи і технології на підприємствах. — К.: Вид-во КНЕУ, 2001.
6. *Кондрашова С. С.* Информационные технологии в управлении. — К.: МАУП, 1998.
7. *Козырев А. А.* Информационные технологии в экономике и управлении: Учебник. — СПб.: Изд-во Михайлова, 2000.
8. *Microsoft Office 97.* Энциклопедия пользователя / МакФредиз и др. — К.: ДиаСофт, 1998.
9. *Marketing-Expert:* Руководство пользователя. — М.: Про-Инвест-Консалтинг, 1998.
10. *Інформаційні системи і технології в маркетингу / Н. С. Пінчук та ін.* — К.: Вид-во КНЕУ, 1999.
11. *Свириденко С. С.* Современные информационные технологии. — М.: Радио и связь, 1999.
12. *Основи інформаційних систем / В. Ф. Ситник та ін.* — К.: Вид-во КНЕУ, 2001.
13. *Твердохліб М. Г.* Інформаційне забезпечення менеджменту. — К.: Вид-во КНЕУ, 2000.
14. *Хоффман П.* Internet. — К.: Диалектика, 1995.

## *ЗМІСТ*

Пояснювальна записка.....	3
Тестові завдання з дисципліни “Інформаційні технології в менеджменті”.....	4
Список рекомендованої літератури.....	25

Відповідальний за випуск  
Редактор  
Комп’ютерна верстка

*Л. В. Бірдус*  
*Л. С. Шостак*  
*Т. Г. Замура*



Зам. № ВКЦ-971

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)  
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП